

## VOLET INFIRMIER

La coordination des demandes d'investigation, de consultation spécialisée ou de traitement réfère au processus de collaboration établi entre les médecins de 1<sup>re</sup> ligne de la région, les médecins spécialistes et l'infirmière de l'Accueil clinique.

Suite à la référence d'un médecin de 1<sup>re</sup> ligne, l'infirmière de l'Accueil clinique orchestre le cheminement clinique de l'usager au cours du processus d'investigation, de consultation spécialisée ou de traitement :

- Autorise l'accès aux services offerts par l'Accueil clinique selon les références médicales et les critères d'admissibilité ;
- Évalue la condition de santé physique et mentale de l'usager ainsi que son environnement social, par l'analyse des données recueillies :
  - Renseignements cliniques de la référence médicale;
  - Collecte de données;
  - Dossier antérieur :
    - Priorise la demande de référence selon une évaluation téléphonique puis planifie une rencontre avec l'usager pour évaluation et examens selon la disponibilité des plateaux diagnostiques et thérapeutiques;
    - Établit un plan d'intervention à partir de la collecte de données et des ordonnances collectives ou individuelles;
    - Organise le cheminement clinique à travers les plateaux diagnostiques et thérapeutiques et auprès des médecins spécialistes;
    - Assure la surveillance clinique et, en collaboration avec le médecin responsable, ajuste le plan d'intervention selon l'évolution de l'état de santé de l'usager, selon les résultats diagnostiques des consultations et des critères établis par l'ordonnance collective.
  - Prodigue de l'enseignement selon les besoins de l'usager et de sa famille;
  - Apporte des outils et les enseignements supplémentaires lui permettant de conserver son autonomie;
  - Souligne les éléments de surveillance reliés à sa condition de santé;
  - Encourage la prise en charge sécuritaire de son milieu de vie.
- Planifie et coordonne de façon concertée avec les membres des équipes interdisciplinaires du CSSS de Trois-Rivières ou du CHRTR, les services professionnels requis, et ce, en collaboration avec l'usager et sa famille;
- Achemine les résultats de l'investigation ou du traitement au médecin requérant;
- Participe à l'élaboration des ordonnances collectives et développe les outils nécessaires au fonctionnement de l'Accueil clinique tels que :
  - Demande de consultation à l'Accueil clinique;
  - Questionnaire téléphonique;
  - Collecte de données;

- Agenda client (assure le résumé de l'investigation, un suivi des résultats des examens paracliniques et les statistiques);
- Registre des protocoles d'investigation.
- Influence l'orientation et l'organisation des soins ambulatoires :
  - Participe aux décisions concernant les activités de l'Accueil clinique;
  - Recommande l'ajustement des horaires des services ambulatoires en rapport avec l'affluence de la clientèle et la disponibilité des plages horaires réservées, s'il y a lieu.
- Actualise ses connaissances et demeure à l'affût des nouvelles pratiques en soins infirmiers dans le but d'améliorer la qualité des soins et des services, ainsi que d'assurer une pratique en soins infirmiers à la fine pointe des pratiques en émergence;
- Participe aux activités de formation, aux colloques, aux congrès et aux conférences en lien avec la pratique ambulatoire en fonction des priorités organisationnelles;
- Bénéficie du soutien médical en lien avec l'Accueil clinique;
- Assure une compilation des données nécessaires au suivi des indicateurs des activités de l'Accueil clinique.