

Registre d'accessibilité aux services de la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec

État de situation des listes d'attente au 7 janvier 2017

Commentaires mis à jour : 7 mars 2017

(Une mise à jour est prévue 4 fois par année)

Nombre d'indicateurs suivi : 197

Nombre de nouveau indicateurs : 49

Nombre d'indicateurs en amélioration : 56

Nombre d'indicateurs stable : 34

Nombre d'indicateurs en diminution : 55

Note : Le délai moyen d'attente pour une intervention, inclut la période de non disponibilité de l'utilisateur.

Légendes :

Appréciation du résultat : ● = cible atteinte ou dépassée ▲ = cible atteinte à 80 % et plus ■ = cible atteinte à moins de 80 %

Évolution depuis la dernière parution : La flèche indique s'il y a eu une diminution (↘), une augmentation (↗) ou aucun changement (→). La couleur indique si la variation est positive (vert), négative (rouge) ou neutre (jaune).

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
SERVICES MÉDICAUX					
ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE					
Pourcentage de la population inscrite auprès d'un médecin de famille	82,5 %	75 %	●	↗	
Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) :					
Personnes inscrites depuis le 11 avril 2016.	14 379 personnes			↗	
Total des personnes inscrites en attente d'une référence à un médecin de famille.	32 853 personnes			↘	
Délai moyen d'attente, selon les priorités.	Priorité A : 350 jours 154 personnes (0 %)	Priorité A : moins de 7 jours	■	↘	
	Priorité B : 539 jours 2 533 personnes (8 %)	Priorité B : moins de 15 jours	■	↗	
	Priorité C : 419 jours 8 852 personnes (27 %)	Priorité C : moins de 30 jours	■	↗	
	Priorité D : 532 jours 8 911 personnes (27 %)	Priorité D : moins de 90 jours	■	↗	
	Priorité E : 438 jours 12 403 personnes (38 %)	Priorité E : moins de 90 jours	■	↘	
Taux de référence de la clientèle priorisée au GAMF pour prise en charge médicale depuis le 1 ^{er} avril	Non disponible				

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
LUTTE AU CANCER					
Personnes en attente d'une mammographie de dépistage.	Non disponible				
Pourcentage des personnes en attente depuis moins de 3 mois.	Non disponible	100 %			
Personnes en attente d'une mammographie diagnostique	397 personnes			↗	Indique le nombre de personnes en investigation suite à une mammographie de dépistage, ce nombre peut varier quotidiennement.
Pourcentage des personnes en attente depuis 90 jours ou moins	91,9 %	90 %	●	↗	
Pourcentage de personnes traitées en radio-oncologie dans un délai inférieur ou égal à 28 jours.	99,3 %	90 %	●	↗	
Personnes en attente de chirurgie oncologique.	64 personnes			↘	
Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 28 jours (de calendrier).	86,4 %	90 %	▲	↗	
Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 56 jours (de calendrier).	97,1 %	100 %	▲	↗	Bien que l'objectif soit de respecter le délai de 56 jours, il arrive que certains patients soient opérés passé ce délai. Dans tous les cas, la date est choisie par l'équipe médicale en fonction de la condition de chaque patient (niveau d'urgence, changement dans la condition, etc.), et ce, tout en respectant les choix du patient.
Délai moyen d'attente pour une chirurgie oncologique (basé sur les chirurgies réalisées).	18,0 jours	28,0 jours	●	↘	
SOINS PALLIATIFS					
Délai moyen d'accès aux services de soins palliatifs à domicile. (11 janvier 2017)	8,7 jours			↗	Les soins infirmiers sont mis en place immédiatement pour les clients en soins palliatifs. Le délai représente la réponse aux besoins en services professionnels spécifiques selon la condition de l'utilisateur.
SERVICES CHIRURGICAUX					
Chirurgies réalisées en 2015-2016 au bloc opératoire.	32 113 chirurgies			→	
Délai moyen d'attente pour une chirurgie au bloc opératoire (non urgente). (Donnée au 4 octobre 2016)	6,0 semaines			→	
Pourcentage des demandes, inscrites au mécanisme central informatisée, traitées dans un délai de moins de 6 mois (environ 24 semaines) : <i>Arthroplastie totale de la hanche, arthroplastie totale du genou, chirurgie de la cataracte, chirurgie d'un jour, chirurgie avec hospitalisation et chirurgie bariatrique.</i>	Hanche - 96,9 %	90 %	●	↗	<u>Note</u> : La chirurgie bariatrique est offerte uniquement sur le territoire de Drummondville. Des actions sont déjà en cours depuis plusieurs mois pour accélérer le délai de la chirurgie bariatrique et elles portent fruit. En effet, le délai moyen est actuellement à 19,8 semaines comparativement à 28,5 en 2015-2016.
	Genou - 94,9 %		●	↗	
	Cataracte - 98,7 %		●	↗	À court terme, il y aura redistribution des priorités opératoires aux médecins qui font de la chirurgie bariatrique permettant ainsi d'augmenter le nombre de chirurgies réalisées et, par le fait même, une diminution de l'attente totale. De plus, le CIUSSS offrira, aux patients en attente de plus de 9 mois, la possibilité de se faire opérer par un autre chirurgien que celui identifié initialement (2e offre au patient).
	Un jour - 97,5 %		●	→	
	Avec hospit. - 98,7 %		●	→	
	Bariatrique - 73,8 %		▲	↗	

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
<p>Délai moyen d'attente</p> <p><i>Arthroplastie totale de la hanche, arthroplastie totale du genou, chirurgie de la cataracte, chirurgie d'un jour, chirurgie avec hospitalisation et chirurgie bariatrique (valeur cumulée depuis le 1^{er} avril 2016).</i></p> <p><i>(Données au 4 octobre 2016)</i></p>	<p>Hanche - 9,6 sem.</p> <p>Genou - 11,9 sem.</p> <p>Cataracte - 5,3 sem.</p> <p>Un jour - 6,3 sem.</p> <p>Avec hospit. - 3,5 sem.</p> <p>Bariatrique - 19,8 sem.</p>			<p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p>	
<p>Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus de 1 an</p> <p><i>Arthroplastie totale de la hanche, arthroplastie totale du genou, chirurgie de la cataracte, chirurgie d'un jour, chirurgie avec hospitalisation et chirurgie bariatrique</i></p>	<p>Hanche - 0 dem.</p> <p>Genou - 0 dem.</p> <p>Cataracte - 0 dem.</p> <p>Un jour - 8 dem.</p> <p>Avec hospit. - 0 dem.</p> <p>Bariatrique - 0 dem.</p>	0 demande	<p>●</p> <p>●</p> <p>●</p> <p>▲</p> <p>●</p> <p>●</p>	<p>↘</p> <p>→</p> <p>↘</p> <p>↗</p> <p>→</p> <p>→</p>	
<p>Délai moyen d'accès pour des services à domicile post-opératoires. (11 janvier 2017)</p>	3,9 jours			↗	
EXAMENS COLOSCOPIQUES					
<p>Nombre de personnes en attente de coloscopie par priorité</p> <p><i>(Données au 4 octobre 2016)</i></p>	<p>P1 (< 24 hrs) - 0 pers.</p> <p>P2 (< 14 jrs) - 12 pers.</p> <p>P3 (< 60 jrs) - 1 688 pers.</p> <p>P4 (< 6 mois) - 920 pers.</p> <p>P5 (0 indicat.) - 41 pers.</p> <p>Non priorisé - 48 pers.</p>			<p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p>	
<p>Nombre de personnes en attente de coloscopie hors délais</p> <p><i>(Données au 4 octobre 2016)</i></p>	<p>P1 (< 24 hrs) - 0 pers.</p> <p>P2 (< 14 jrs) - 3 pers.</p> <p>P3 (< 60 jrs) - 722 pers.</p> <p>P4 (< 6 mois) - 229 pers.</p>			<p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p>	

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
SERVICES DIAGNOSTIQUES (examens sur rendez-vous seulement)					
Demands de services diagnostiques en attente : <i>scopies, échographies générales, scan (tomodensitométrie), IRM (résonance magnétique).</i>	Scopies - 655 Échographies - 4 840 Scan - 2 893 IRM - 4 158			 	
Pourcentage des demandes de services diagnostiques en attente de 90 jours ou moins : <i>scopies, échographies générales, Scan (tomodensitométrie), IRM (résonance magnétique).</i>	Scopies - 62,6 % Échographies - 79,4 % Scan - 92,8 % IRM - 64,7 %	90 %	 	 	<u>Note</u> : En général, aucune attente pour une graphie ou pour une échographie obstétricale Les patients en attente se verront offrir la possibilité de se diriger vers un territoire de la région où une plage horaire est disponible (2e offre). Des travaux d'optimisation des services (ex. : réaménagement du travail et augmentation du nombre de plages horaires dans la région) sont en cours pour diminuer les délais. Travaux à venir avec les médecins et consolidation de la cogestion médicale qui permettra d'étudier la pertinence de certaines requêtes, de standardiser les pratiques au sein du CIUSSS MCQ et de préciser les critères d'admissibilité/de référence. Réorganisation de l'offre de service et développement de partenariats avec d'autres dispensateurs de services afin d'accroître l'accès, notamment pour les cas électifs de scopies.
SERVICES AUX JEUNES ET À LEUR FAMILLE					
Nombre de jeunes en attente d'évaluation d'un signalement sous la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ).	78 jeunes	La cible est en nombre de jours de délais d'attente			<u>Note</u> : Ces données peuvent varier et différer rapidement donc le chiffre indiqué représente une lecture de la situation au moment précis de la publication des données. La capacité hebdomadaire permet de rencontrer 44 jeunes qui sont exclus du résultat.
Délai moyen d'attente à l'évaluation à la Protection de la jeunesse	25,78 jours	12 jours		Nouveau	
Nombre de jeunes en attente à l'application des mesures en Protection de la jeunesse.	52 jeunes	Moins de 30 jours			
Délai moyen d'attente suite à l'évaluation du signalement jusqu'à l'application des mesures en Protection de la jeunesse.	23,6 jours	Moins de 30 jours			Afin d'assurer la continuité des services, le jeune en attente est, dans plusieurs cas, suivi par un collaborateur/un partenaire du service de la protection de la jeunesse.
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en développement, adaptation et intégration sociale enfant 0-5 ans et leur famille	86 dossiers				
Délai moyen d'attente pour une intervention en développement, adaptation et intégration sociale enfant 0-5 ans et leur famille	1,14 mois	Moins de 1 mois			Pour ce service, une famille concerne en moyenne 3 usagers différents. Au moins 1 membre de la famille est rencontré sans délai. L'indicateur par contre témoigne des délais pour rencontrer tous les membres de la famille au complet, surestimant le délai d'intervention pour cette clientèle.
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en développement, adaptation et intégration sociale enfant 0-5 ans et leur famille depuis plus de 30 jours	46,5 %	Moins de 20 %		Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en développement, adaptation et intégration sociale enfant 0-5 ans et leur famille	24,9 jours			Nouveau	

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et leur famille	1 037 dossiers			↗	Pour ce service, une famille concerne en moyenne 3 usagers différents. Au moins 1 membre de la famille est rencontré sans délai. L'indicateur par contre témoigne des délais pour rencontrer tous les membres de la famille au complet, surestimant le délai d'intervention pour cette clientèle.
Délai moyen d'attente pour une intervention en Service psychosociaux aux jeunes en difficulté et leur famille	1,53 mois	Moins de 1 mois	■	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Service psychosociaux aux jeunes en difficulté et leur famille depuis plus de 30 jours	59,2 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Service psychosociaux aux jeunes en difficulté et leur famille	35,6 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Santé parentale et infantile	62 dossiers			→	Pour ce service, une famille concerne en moyenne 3 usagers différents. Au moins 1 membre de la famille est rencontré sans délai. L'indicateur par contre témoigne des délais pour rencontrer tous les membres de la famille au complet, surestimant le délai d'intervention pour cette clientèle.
Délai moyen d'attente pour une intervention en Santé parentale et infantile	1,05 mois	Moins de 1 mois	▲	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Santé parentale et infantile depuis plus de 30 jours	59,7 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Santé parentale et infantile	5,4 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Audiologie et Orthophonie	658 dossiers			↘	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Audiologie et Orthophonie	5,53 mois	Moins de 1 mois	■	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Audiologie et orthophonie depuis plus de 30 jours	93,8 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Audiologie et Orthophonie	237,3 jours			Nouveau	
SERVICES EN DÉFICIENCE PHYSIQUE, DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME					
Personnes en attente de services selon les priorités - missions CLSC et réadaptation (CR) : en déficience physique (DP) et en déficience intellectuelle ou trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA) (Mission CLSC : 10 décembre 2016)	DP	CLSC	CR		
	Urgent : Élevé : Modéré :	0 7 25	0 65 4	→ ↗ ↗	→ ↗ ↘
	DI-TSA				
	Urgent : Élevé : Modéré :	0 4 2	0 16 2	→ ↗ ↗	→ ↗ ↘
Délai moyen d'attente des personnes ayant une déficience selon les priorités en missions en réadaptation.	Réadaptation - DP	Réadaptation			
	Urgent - 0 jour Élevé - 25,6 jours Modéré - 111,3 jours	Urgent Moins de 3 jours Élevé Moins de 97 jours	● ● ●	→ ↗ ↘	
	Réadaptation - DI-TSA				
	Urgent - 0 jour Élevé - 42,9 jours Modéré - 110,6 jours	Modéré Moins de 360 jours	● ● ●	→ ↗ ↗	

Les données sont en cours de validation.
Les données concernant la réadaptation (CR) en déficience physique (DP) représentent un cumul de quatre catégories de déficiences (motrice, visuelle, auditive et langage).

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
Enfants de 0 à 5 ans ayant un trouble du spectre de l'autisme en attente de services spécialisés d'intervention comportementale intensive - ICI	7 enfants	Moins de 10 enfants	●	➡	
Délai moyen d'attente pour les services spécialisés d'intervention comportementale intensive ICI (TSA)	188,0 jours	Moins de 90 jours	■	➡	
Personnes de 21 ans et plus ayant une déficience intellectuelle et TSA en attente d'hébergement	12 personnes	Moins de 24 personnes	●	➡	Parmi les personnes en attentes, il peut y avoir des cas de <i>rapatriements</i> , c'est-à-dire que la personne habite une autre région et attend d'avoir un service adapté à son cas dans le CIUSSS MCQ. Le résultat comprend les personnes en attente de résidence d'accueil communautaire et résidence intermédiaire.
Délai moyen d'attente à l'hébergement pour les personnes de 21 ans et plus ayant une déficience intellectuelle. (07 janvier 2017)	433,6 jours	Moins de 365 jours	▲	➡	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Adaptation, soutien à la personne, famille et aux proches DI et TSA	126 dossiers			➡	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Adaptation, soutien à la personne, famille et aux proches DI et TSA	2,01 mois	Moins de 1 mois	■	➡	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Adaptation, soutien à la personne, famille et aux proches DI et TSA depuis plus de 30 jours	73,0 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Adaptation, soutien à la personne, famille et aux proches DI et TSA	69,7 jours			Nouveau	
SERVICES EN CONSULTATION SOCIALE, PSYCHOLOGIQUE ET SANTÉ MENTALE					
Pourcentage d'appels répondus en 4 minutes ou moins au Service Info-Social.	93,9 %	90 %	●	➡	
Délai moyen d'attente par appel répondu au Service Info-Social.	42,6 secondes			➡	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Consultation sociale de courte durée	318 dossiers			➡	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Consultation sociale de courte durée	1,16 mois	Moins de 1 mois	▲	➡	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Consultation sociale de courte durée depuis plus de 30 jours	64,8 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	Impact relatif au transfert de travailleurs sociaux en GMF et la pénurie de ces ressources pour effectuer des remplacements.
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Consultation sociale de courte durée	40,4 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Consultation psychologique	31 dossiers			➡	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Consultation psychologique	2,06 mois	Moins de 1 mois	■	➡	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Consultation psychologique depuis plus de 30 jours	67,7 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Consultation psychologique	29,2 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Service ambulatoire de santé mentale en première ligne	810 dossiers			➡	Nous sommes à 53,7% des ressources humaines dans ces équipes au prorata de notre population et nous avons d'ailleurs proposé à la Direction santé mentale du MSSS un plan de déploiement pour transférer et augmenter le nombre de nos ressources en 1ère ligne afin de mieux rejoindre notre population. Nous constatons aussi une augmentation de la clientèle la chaque année.
Délai moyen d'attente pour une intervention en Service ambulatoire de santé mentale en première ligne	2,04 mois	Moins de 1 mois	■	➡	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Service ambulatoire de santé mentale première ligne depuis plus de 30 jours	70,7 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Service ambulatoire de santé mentale première ligne	46,5 jours			Nouveau	

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Suivi intensif dans la communauté	1 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Suivi intensif dans la communauté	0,00 mois	Moins de 1 mois	●	→	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Suivi intensif dans la communauté depuis plus de 30 jours	0 %	Moins de 20 %	●	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Suivi intensif dans la communauté	3,7 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Soutien d'intensité variable (SIV) dans la communauté	33 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Soutien d'intensité variable (SIV) dans la communauté	0,55 mois	Moins de 1 mois	●	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Soutien d'intensité variable (SIV) dans la communauté depuis plus de 30 jours	48,5 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	Notre plan de déploiement déposé au MSSS le 31 octobre 2016 prévoit le transfert de 6 ressources d'ici 2020 pour atteindre la cible du MSSS
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Soutien d'intensité variable (SIV) dans la communauté	16,5 jours			Nouveau	
SERVICES EN DÉPENDANCE - RÉADAPTATION					
Délai moyen d'attente pour une évaluation spécialisée en dépendance.	Jeunes - 11 jours Adultes - 8 jours	80 % des personnes évaluées dans un délai de 15 jours.	● ●	↓ ↓	
Délai moyen d'attente pour un traitement contre la dépendance aux opiacés.	Jeunes - 0 jour Adultes - 52 jours			→ ↓	Il y a actuellement des actions médicales entreprises avec les unités de médecine familiale (UMF) de Shawinigan et de Trois-Rivières afin qu'elles puissent assurer le suivi de la clientèle ayant recours aux traitements de substitution qui sont stabilisés. L'objectif est de permettre un désengorgement des services spécialisés en dépendance. De plus, un processus de recrutement médical est en cours afin de réduire la pénurie de médecins. Un service de soutien psychosocial est offert à l'ensemble des usagers en attente du traitement de substitution. Des intervenants du service de réadaptation en dépendance assurent ce soutien. À noter que les usagers sont libres d'y faire appel.
Personnes en attente d'hébergement pour une problématique de dépendance.	Jeunes - 4 personnes Adultes - 42 personnes			↗ ↗	
Délai moyen d'attente pour un service d'hébergement en dépendance.	Jeunes - 17 jours Adultes - 16 jours			↓ ↗	
Délai moyen d'attente pour un service aux membres de l'entourage.	Jeunes - 2 jours Adultes - 7 jours			↗ ↓	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services externes en toxicomanie	5 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Services externes en toxicomanie	0,20 mois	Moins de 1 mois	●	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Services externes en toxicomanie depuis plus de 30 jours	20,0 %	Moins de 20 %	●	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Services externes en toxicomanie	12,09 jours			Nouveau	

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES					
Délai moyen d'attente (au 31 mars) pour des services ambulatoires gériatriques ou hôpital de jour.	29 jours			→	Il manque les données des RLS de Bécancour–Nicolet-Yamaska, Drummond et Maskinongé.
Personnes en attente d'hébergement en ressources intermédiaires (RI) ou en CHSLD.	RI - 115 personnes CHSLD - 52 personnes			↗ ↘	
Délai moyen d'attente à l'hébergement en ressources intermédiaires ou en CHSLD.	RI - 43,8 jours CHSLD - 14,6 jours			↗ ↗	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Soins infirmiers à domicile	218 dossiers			↘	Les soins infirmiers à domicile sont offerts en temps opportun selon le besoin de l'utilisateur. Des travaux sont effectués pour la standardisation des données.
Délai moyen d'attente pour une intervention en Soins infirmiers à domicile	1,00 mois	Moins de 1 mois	●	↘	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Soins infirmiers à domicile depuis plus de 30 jours	45,4 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	Les services sont offerts à l'intérieur de 30 jours, la validation des données est en cours car la difficulté se situe au niveau informatique.
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Soins infirmiers à domicile	22,3 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Aide à domicile	17 dossiers			↘	Il s'agit de 5 usagers/ 17 hors cible et sur 4 RLS différents. Il s'agit d'usagers non disponibles à recevoir le service.
Délai moyen d'attente pour une intervention en Aide à domicile	0,35 mois	Moins de 1 mois	●	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Aide à domicile depuis plus de 30 jours	29,4 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Aide à domicile	9,3 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Inhalothérapie à domicile	38 dossiers			↘	10 usagers/ 38 ont un délais de plus d'un mois mais de moins de 4 mois. Les usagers sont tous vus en temps opportun.
Délai moyen d'attente pour une intervention en Inhalothérapie à domicile	0,55 mois	Moins de 1 mois	●	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Inhalothérapie à domicile depuis plus de 30 jours	26,3 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Inhalothérapie à domicile	13,2 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services psychosociaux à domicile	216 dossiers			↘	77 usagers/216 hors cible. Le délai maximal constaté pour une intervention est actuellement de 3 mois. Certains ont un délai de 2 à 3 mois mais concernent des usagers non disponibles pour l'intervention. Les usagers sont vus en temps opportun selon la priorité.
Délai moyen d'attente pour une intervention en Services psychosociaux à domicile	0,80 mois	Moins de 1 mois	●	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Service psychosociaux à domicile depuis plus de 30 jours	35,7 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Service psychosociaux à domicile	20,9 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Nutrition à domicile	74 dossiers			↘	34 usagers/ 77 hors cible. Les usagers urgents , soins palliatifs, et P1 sont tous vus dans les délais. Des travaux d'optimisation se poursuivent pour augmenter la capacité de prise en charge .
Délai moyen d'attente pour une intervention en Nutrition à domicile	0,96 mois	Moins de 1 mois	●	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Nutrition à domicile depuis plus de 30 jours	46,0 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Nutrition à domicile	29,0 jours			Nouveau	

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Ergothérapie à domicile	516 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Ergothérapie à domicile	4,08 mois	Moins de 1 mois	■	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Ergothérapie à domicile depuis plus de 30 jours	77,1 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	398 usagers/516 hors cible. Toutes les demandes sont analysées et prises en charge à partir des grilles et cotes de priorisation. Des travaux sont en cours avec la direction des services multidisciplinaires professionnels afin d'harmoniser et standardiser les pratiques pour une meilleure efficacité.
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Ergothérapie à domicile	44,3 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Physiothérapie à domicile	205 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Physiothérapie à domicile	1,79 mois	Moins de 1 mois	■	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Physiothérapie à domicile depuis plus de 30 jours	53,2 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	109 usagers/205 hors délais. Toutes les demandes sont analysées et prises en charge à partir des grilles et cotes de priorisation. Des travaux sont en cours avec la direction des services multidisciplinaires professionnels afin d'harmoniser et standardiser les pratiques pour une meilleure efficacité.
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Physiothérapie à domicile	23,7 jours			Nouveau	
SERVICES EN SANTÉ PRIMAIRE - MALADIE CHRONIQUE					
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Habitude de vie/Maladie chronique	46 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Habitude de vie/Maladie chronique	0,74 mois	Moins de 1 mois	●	↓	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Habitude de vie/Maladie chronique depuis plus de 30 jours	43,5 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Habitude de vie/Maladie chronique	18,2 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services de santé courants	299 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Services de santé courants	1,83 mois	Moins de 1 mois	■	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Services de santé courants depuis plus de 30 jours	69,6 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Services de santé courants	9,2 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Inhalothérapie – Autres	84 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Inhalothérapie – Autres	0,81 mois	Moins de 1 mois	●	↗	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Inhalothérapie - Autres depuis plus de 30 jours	59,5 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Inhalothérapie - Autres	31,3 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Nutrition - Autres	481 dossiers			↓	
Délai moyen d'attente pour une intervention en Nutrition - Autres	2,45 mois	Moins de 1 mois	■	↓	
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Nutrition - Autres depuis plus de 30 jours	69,9 %	Moins de 20 %	■	Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Nutrition - Autres	33,0 jours			Nouveau	

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution	Explication et plan d'action
SERVICES AUX RÉFUGIÉS					
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services psychosociaux aux réfugiés	19 dossiers				
Délai moyen d'attente pour une intervention en Services psychosociaux aux réfugiés	0,00 mois	Moins de 1 mois			
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Services psychosociaux aux réfugiés depuis plus de 30 jours	0 %	Moins de 20 %		Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Services psychosociaux aux réfugiés	20,4 jours			Nouveau	
Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services de santé aux réfugiés	11 dossiers				
Délai moyen d'attente pour une intervention en Services de santé aux réfugiés	1,09 mois	Moins de 1 mois			
Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Services de santé aux réfugiés depuis plus de 30 jours	81,8 %	Moins de 20 %		Nouveau	
Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Services de santé aux réfugiés	24,5 jours			Nouveau	