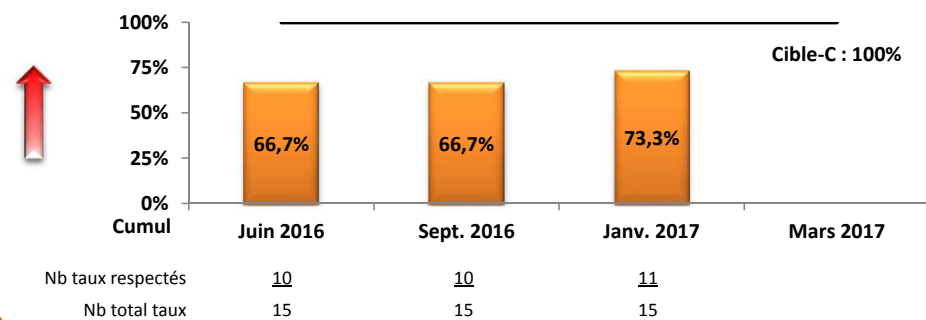


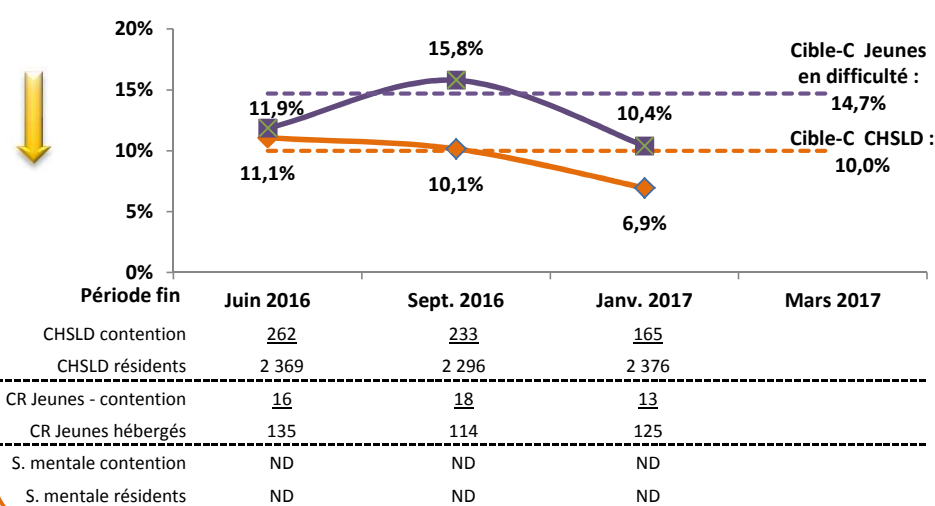
Qualité de nos services

Accessibilité aux services

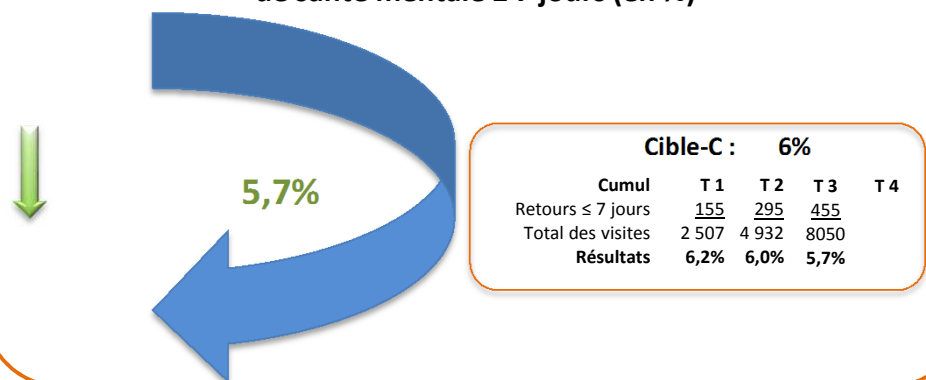
1 Respect des taux établis en infections nosocomiales, installations CH (en %)



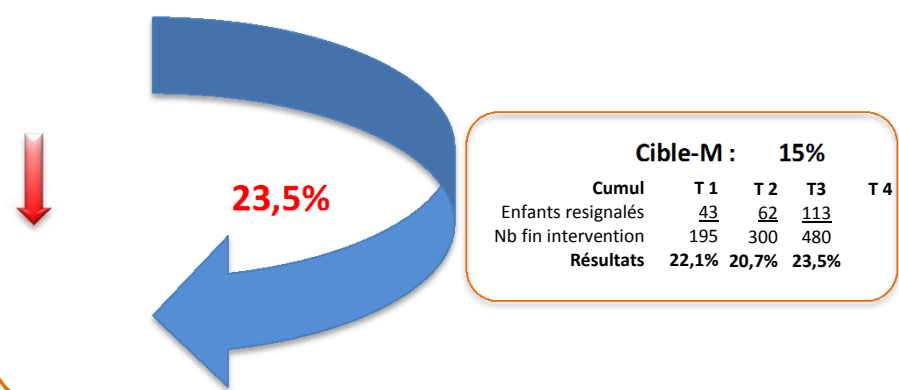
2 Personnes hébergées sous contentions physiques (en %)



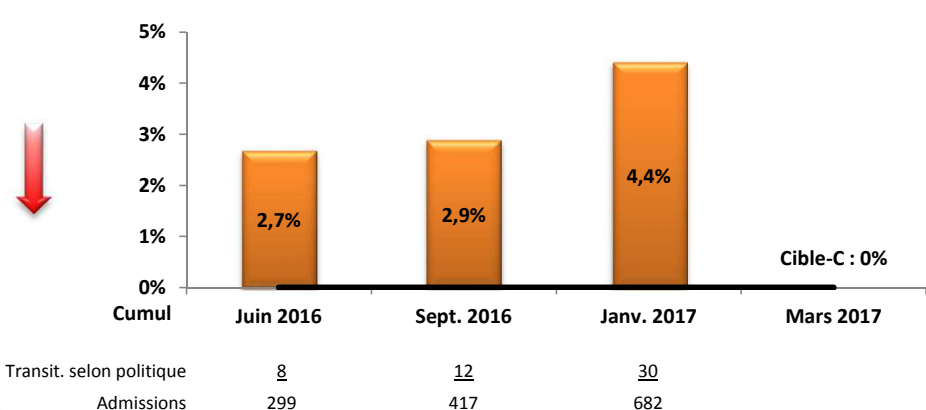
3 Retour à l'urgence pour des problèmes de santé mentale ≤ 7 jours (en %)



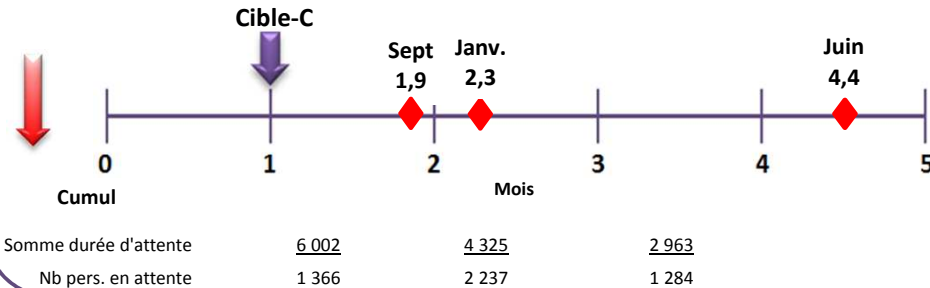
4 Resignement en Protection de la jeunesse (en %)



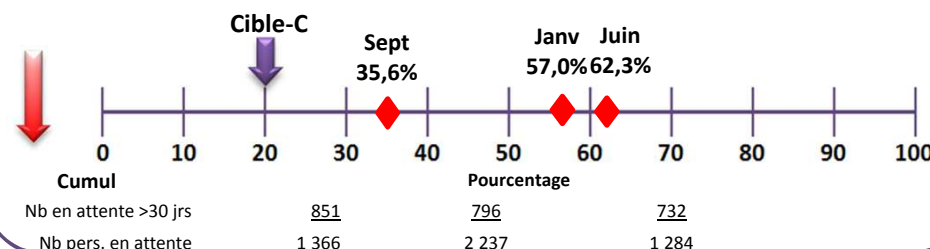
5 Personnes en perte d'autonomie hébergées en mode transitoire (hors RLS d'origine) (en %)



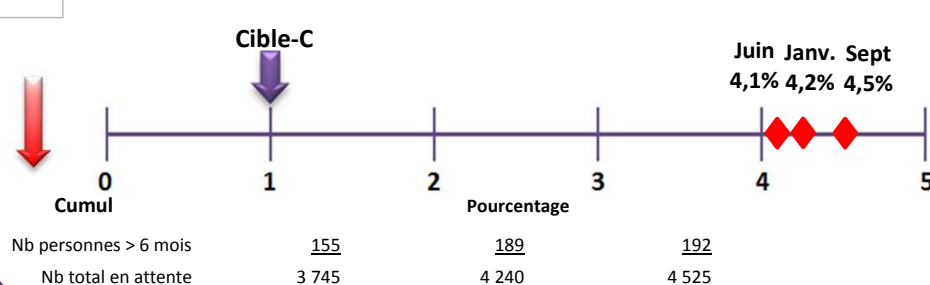
6 Délai moyen d'attente pour un premier service Soutien à domicile (en mois)



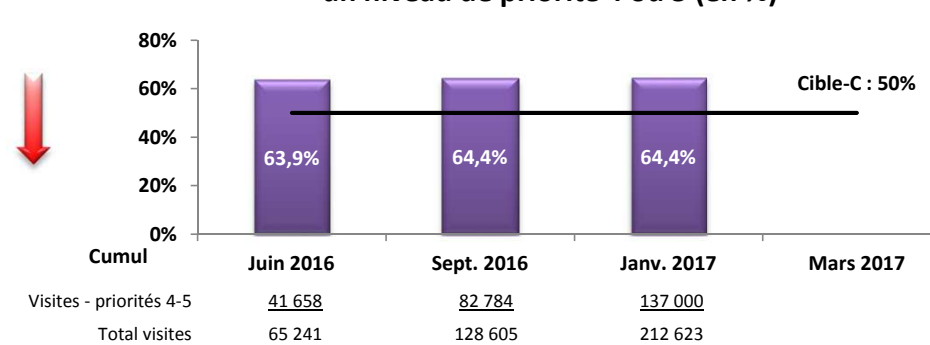
7 Personnes en attente > 30 jours pour un 1er service de Soutien à domicile (en %)



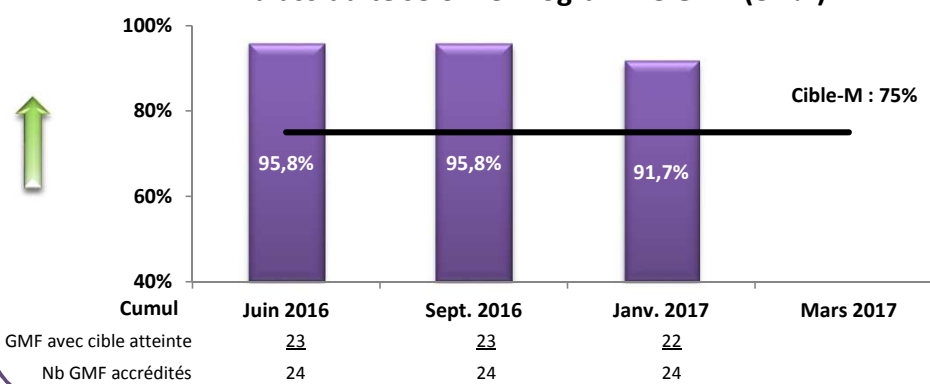
8 Personnes en attente pour une chirurgie > 6 mois (en %)



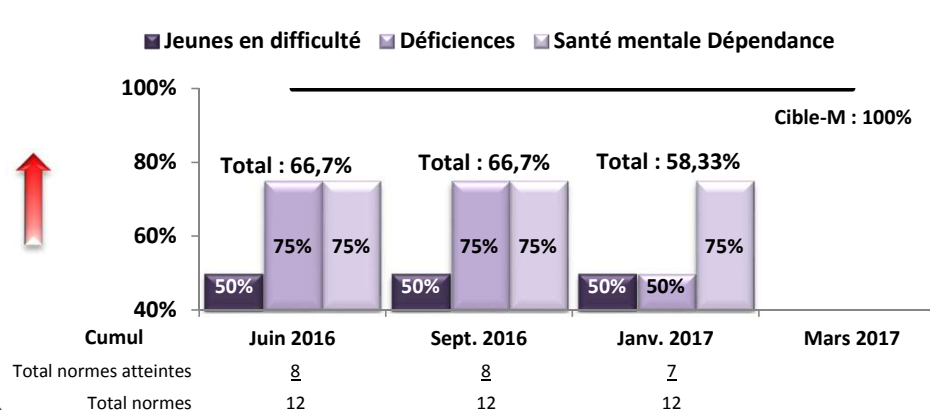
9 Visites à l'urgence avec un niveau de priorité 4 ou 5 (en %)



10 GMF qui atteignent la cible minimale du taux d'assiduité selon le Programme GMF (en %)



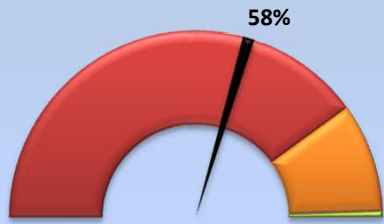
11 Respect de normes liées à l'attente établies par le MSS pour certains services sociaux spécialisés (en %)



Légende : Cible-M : Obligations ministérielles ; Cible-C : Objectifs CIUSSS ; Flèche : Diminution, augmentation ou équilibre recherchés ; CÉLÉBRER - Cible atteinte ou dépassée ; SURVEILLER - Cible atteinte à 80 % ou plus ; AGIR - Cible atteinte à moins de 80 %

Entente de gestion et plan opérationnel 2016-2017

Atteinte des engagements de l'entente de gestion



	T 1	T 2	T 3	T 4
Nb pondéré engage. atteints	14	12	21,5	
Nb engagements - trimestre	23	23	37	
Cible-M : 100%				

Projets démarrés dans le cadre du plan opérationnel



	T 1	T 2	T 3	T 4
Projets démarrés	165	177	193	
Nb total de projets	225	225	220	
Cible-C : 66% 75% 85%				

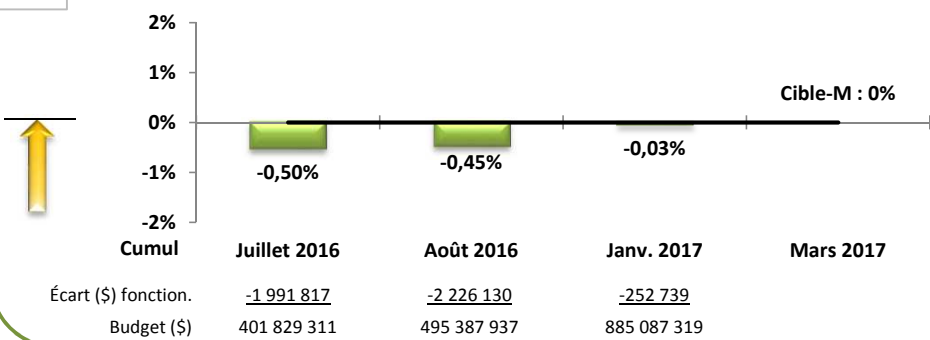
Projets terminés dans le cadre du plan opérationnel



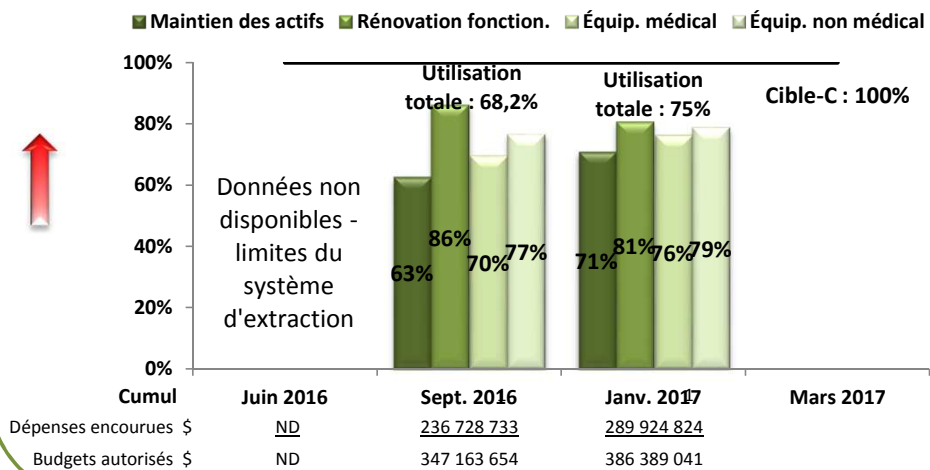
	T 1	T 2	T 3	T 4
Projets terminés	0	11	18	
Nb total de projets	225	225	220	
Cible-C : 64%				

Optimisation de nos ressources

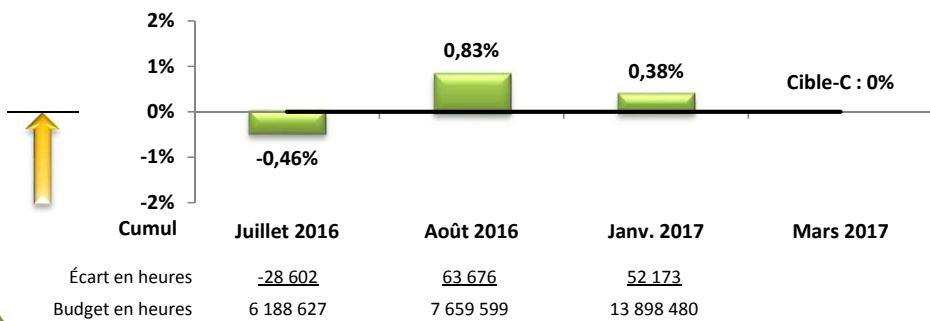
12 Écart du budget de fonctionnement (en %)



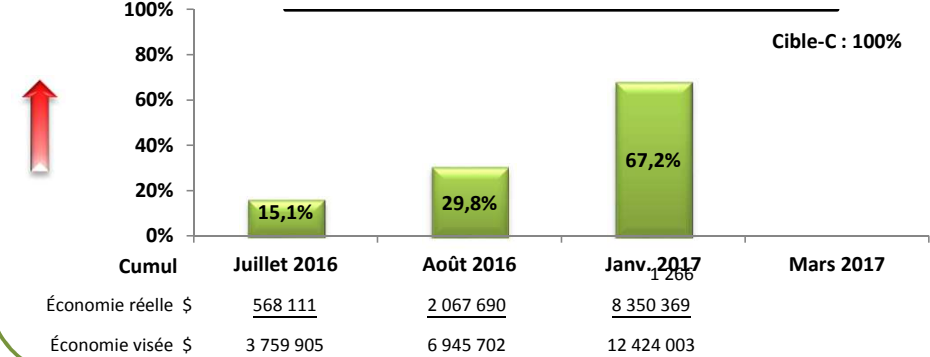
13 Utilisation des budgets autorisés en immobilisation (en %)



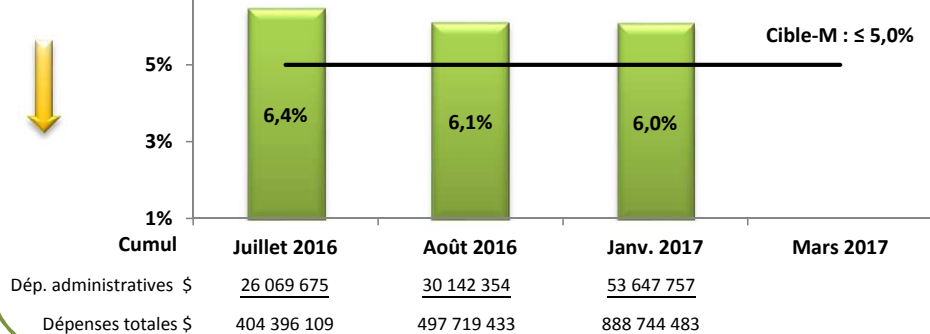
14 Écart des heures travaillées réelles avec le budget en heures (en %)



15 Atteinte de la cible (en \$) des mesures d'optimisation (en %)

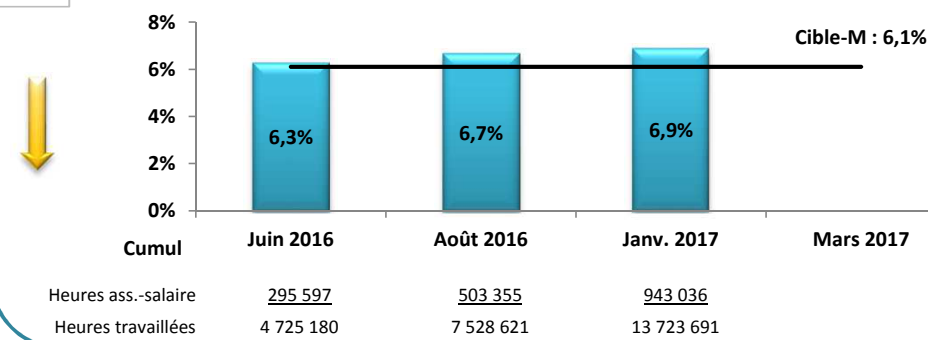


16 Dépenses administratives sur les dépenses totales (en %)

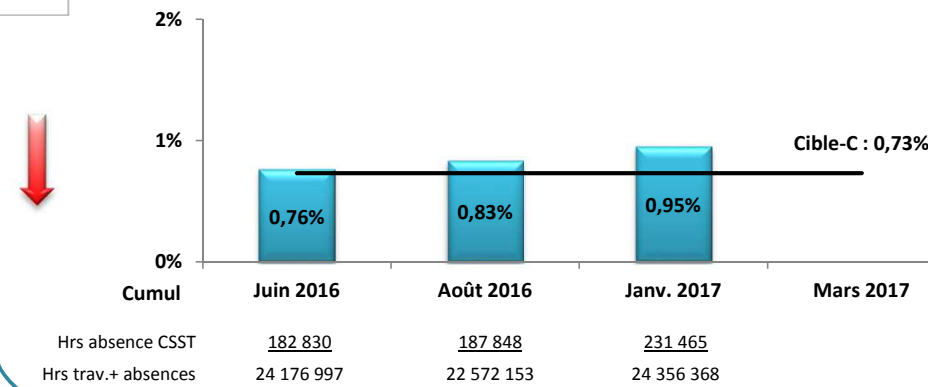


Mieux-être des intervenants

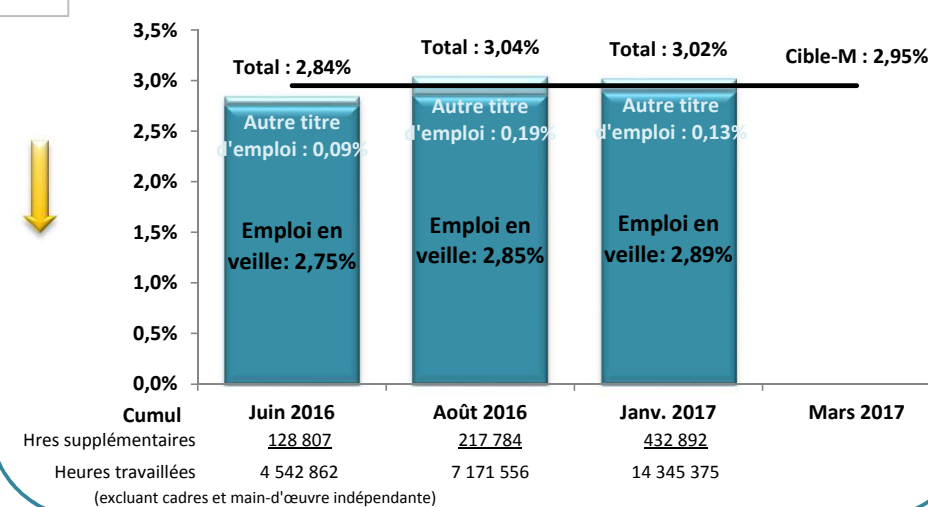
17 Heures en assurance-salaire (en %)



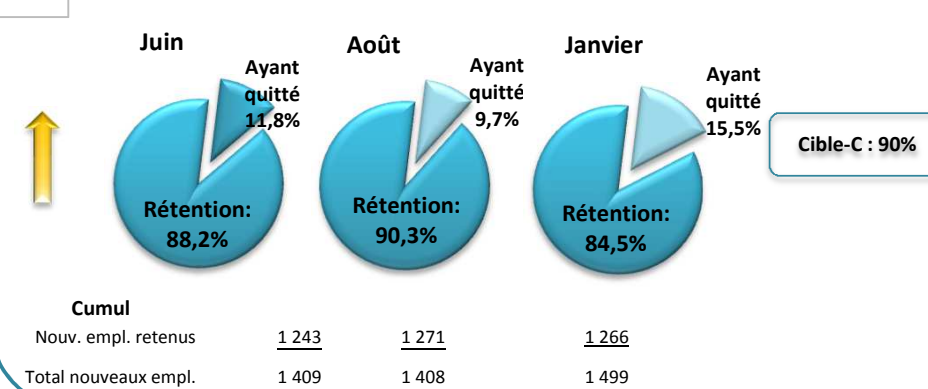
18 Absentéisme pour motif CSST (en %)



19 Heures supplémentaires (en %)



20 Rétention des nouveaux employés (en %)



21 Réalisation des initiatives prévues pour Entreprise en santé



Légende : Cible-M : Obligations ministérielles Flèche : Diminution, augmentation ou équilibre recherchés
 Cible-C : Objectifs CIUSSS CÉLÉBRER - Cible atteinte ou dépassée SURVEILLER - Cible atteinte à 80 % ou plus AGIR - Cible atteinte à moins de 80 %