

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

du Comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) et du Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, tenue le jeudi 11 juin 2020 à 17 h.
L'application Zoom est utilisée pour cette rencontre.

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

La séance est ouverte à 17 h. Madame Patricia Arsenault, présidente du CECII préside la rencontre accompagnée de Mme Dolorès Pronovost, présidente du CIIA.

Mme Arsenault souhaite la bienvenue à tous. Elle commence la séance en informant qu'il n'a pas été possible de tenir l'assemblée générale annuelle dans sa forme habituelle. Puisque la technologie le permet, c'est dans un format virtuel que l'AGA se déroule.

2. MODALITÉS DE LA RENCONTRE

Mme Pronovost souhaite à son tour la bienvenue en mentionnant l'intérêt de procéder à une assemblée commune. Elle enchaîne immédiatement en énonçant les points importants pour le bon déroulement de la soirée : le son, la caméra, l'affichage à l'écran, les échanges et l'identification des participants.

3. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Mme Arsenault rappelle que tous les documents relatifs à l'AGA ont été déposés sur la page Web du CECII-CIIA et communiqués sur notre groupe Facebook et par courriel. Mme Arsenault procède à la lecture de l'ordre du jour. Sur proposition de Mme Geneviève Campbell, infirmière, appuyée par M. Alex Fontaine, infirmier, l'ordre du jour est ADOPTÉ à l'unanimité. Le quorum est constaté avec 66 connexions à 17 h 07¹.

4. MOT DE BIENVENUE DE MME PATRICIA ARSENAULT, PRÉSIDENTE DU CECII

Mme Arsenault enchaîne avec son discours. Il est teinté de remerciements à tous les membres du CII-CIIA et spécialement au comité de la relève et comité des préposés aux bénéficiaires et auxiliaires de santé et de services sociaux. Mme Arsenault mentionne la grande capacité d'adaptation du personnel en soins infirmiers, surtout remarquée dans les événements récents. En effet, elle souligne que le personnel a fait preuve de créativité et d'ingéniosité afin d'assurer des soins de qualité. Elle rappelle le rôle de vigie du CII-CIIA et l'importance de faire partie de la solution et de voir à l'organisation et la réorganisation des soins et des services. Elle termine son allocution en rappelant la disponibilité du CII-CIIA pour répondre aux préoccupations et de la possibilité de reporter à cet automne les festivités, si le contexte le permet.

5. MOT DE BIENVENUE DE MME DOLORÈS PRONOVOST, PRÉSIDENTE DU CIIA

Elle commence son mot en rappelant la belle collaboration existante des deux instances et que nos travaux sont reconnus auprès de l'OIIAQ. Elle remercie toutes les infirmières auxiliaires du rôle dans le milieu de santé. Elle parle, entre autres, des travaux d'équipe effectués étroitement avec des conseillères de la direction des soins infirmiers. Elle nomme la participation et l'affluence du CIIA en organisant des

¹ Lors de la compilation des données, 72 connexions ont été enregistrées se détaillant à 52 infirmières, 8 infirmières auxiliaires, 10 dont le titre d'emploi est inconnu, le président-directeur général et l'agente administrative dédiée au CII-CIIA.

formations concernant la rédaction des notes d'évolution en contexte d'administration d'un médicament prescrit dans nos installations. Elle termine en soulignant le rôle des infirmières auxiliaires comme étant essentiel au CIUSSS MCQ et plus particulièrement auprès de la direction des soins infirmiers.

Mme Dolorès Pronovost présente les membres du CECII et du CIIA en invitant les participants à visionner l'image et les noms à l'écran et se trouvant également dans nos médias électroniques.

6. MOT DE LA HAUTE DIRECTION

M. Carol Fillion, président-directeur général du CIUSSS MCQ, s'adresse à l'assemblée en soulignant le travail accompli par le personnel en soins infirmiers faisant preuve d'innovation et de capacité d'adaptation dans les circonstances. M. Fillion nous rappelle, entre autres, les événements récents et toutes ses répercussions. Il nous relate les visites effectuées dans les CHSLD et il a pu constater la passion, la qualité des soins et l'engagement du personnel en soins infirmiers. Il est conscient des exigences du travail et il nomme les besoins de 300 infirmières et de 200 infirmières auxiliaires au sein du CIUSSS MCQ à venir. Il mentionne la planification des horaires souhaitant les établir sur trois mois. L'adoption du virage humain est développée depuis déjà un an et il repose sur quatre leviers et sur un point d'appui. Le point d'appui est la santé et sécurité au travail, plus précisément la qualité de la présence au travail. Pour les quatre leviers, il se définit comme suit : attirer plus de candidats, simplifier les méthodes de sélection, augmenter le soutien, l'encadrement et le développement des compétences et augmenter la gestion et le soutien de proximité des gestionnaires auprès de leur équipe. M. Fillion informe du dépôt d'une demande pour la création d'un programme d'externat en collaboration du CII et du CIIA, de la DSI et des maisons d'enseignement du territoire. Ce programme permettra au nouvel arrivant de s'acclimater et d'ancrer au milieu de soins du CIUSSS MCQ. Il termine son allocution en soulignant le travail du comité exécutif en ce qui a trait aux audits de la préparation, de l'administration et de l'inscription de la médication. M. Fillion est convaincu que notre instance nous permet d'aller plus loin dans l'expertise de notre profession et dans la qualité des soins et des services offerts à la population.

7. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'AGA DU 15 MAI 2019

Sur proposition de Mme Suzie Côté, infirmière, appuyée par Mme Pascale Lessard, infirmière, le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 mai 2019 est adopté à l'unanimité.

8. RAPPORT ANNUEL CII-CIIA

Mme Arsenault présente un survol des activités du CECII-CIIA durant la dernière année, soit :

Appréciation de la qualité de l'acte infirmier et de la sécurité :

- Réalisation d'audits par CIUSSS concernant la préparation, l'administration et l'inscription des médicaments dans les milieux de santé mentale.
- Collaboration avec l'équipe de la direction adjointe soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et prévention des infections sur différents dossiers comme : la participation à des rencontres d'inspection professionnelle (OIIAQ), des rencontres d'évaluation dans le cadre des visites de l'Agrément Canada, des rencontres en ce qui a trait à l'organisation d'activités de la semaine nationale de la sécurité (préparation, administration et inscription des médicaments et PCI), d'être vigie sur des indicateurs de qualité et d'élaborer un plan d'action sur le circuit du médicament par le CII et l'équipe du soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et de la prévention des infections. Ce dernier fait

suite aux constats découlant des audits en courte et en longue durée sur la préparation, l'administration et l'inscription des médicaments.

- Réalisation d'un second audit par CIUSSS concernant la préparation, l'administration et l'inscription des médicaments sur les unités de soins de longue durée.
- Élaboration d'une campagne de sensibilisation «L'administration des médicaments, on s'en préoccupe».

Amélioration de la pratique :

- Le CECII-CIIA a été consulté à six reprises pour la mise en application de documents dont le sujet touche directement ou indirectement la pratique professionnelle.

Attraction à la profession infirmière et recrutement de la relève :

- Participation des membres du CII, du CIIA et du comité de la relève à l'événement « Happening soins infirmiers » en janvier 2020.
- Participation d'un membre du comité de la relève aux Jeux des infirmières et infirmiers du Québec (JIIQ) en tenant un kiosque avec la collaboration du CIUSSS MCQ.
- Présentation faite par le comité de la relève lors des journées d'accueil des CEPI les 22, 28 mai et le 4 juin 2020 (pour Drummondville, Trois-Rivières, Shawinigan et Bécancour).
- Tenue d'un événement de type 5 à 7 à L'Établi Brasserie Urbaine (154, rue Lindsay à Drummondville) le 28 mars 2019, organisé par le comité de la relève, dédié à la relève du personnel en soins infirmiers.
- Le comité de la relève a procédé à une analyse pour émettre des recommandations en ce qui a trait aux PAB étudiant pour en augmenter l'embauche et améliorer l'attraction de nos futures infirmières et infirmières auxiliaires vers le cheminement de carrière visé.
- Mise en place du projet-pilote Mentorat par le comité de la relève. Les formations (9 pages) données ont favorisé le développement des compétences des différents intervenants agissant à titre de mentor et les ont outillés sur le programme de mentorat et sur son fonctionnement.
- Promotion de la Semaine nationale des soins infirmiers en mai 2019 en organisant un concours « Faites-nous un selfie! », organisé par le sous-comité de la semaine des soins infirmiers.
- Participation aux activités de visibilité du CIUSSS MCQ au Cégep Shawinigan du vice-président du CPAB-ASSS en collaboration avec la direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques CIUSSS MCQ le 19 février 2020.
- Reconnaître l'apport exceptionnel des PAB en déposant deux mises en nomination pour le Gala MERCI, initiative du CPAB-ASSS.
- Développement d'une journée pour souligner les PAB et les ASSS pour reconnaître leur effort et leur contribution, initiative du CPAB-ASSS.
- Rédaction et diffusion d'un article portant sur le rôle des aides de service : « Les aides de service, des collaborateurs en or », initiative du CPAB-ASSS.

Promotion des activités du CII-CIIA, développement de ses mandats et collaboration de ses membres :

- Création du plan d'action du comité des préposés aux bénéficiaires et auxiliaires de santé et de services sociaux (CPAB-ASSS).
- Accueil de 8 nouveaux membres du CECII-CIIA (création d'un cartable d'accueil).
- Accueil de 3 nouveaux membres du CPAB-ASSS (création d'un cartable d'accueil).
- Accueil de 4 nouveaux membres du CRI-IA (création d'un cartable d'accueil).
- Maintien d'agents de liaison pour promouvoir sur le terrain les activités en lien avec le CII et CIIA (5 envois).
- Montage de 2 vidéos : Joyeux Noël (CPAB-ASSS) et portrait de PAB (CPAB-ASSS).
- 5 publications dans le bulletin Pratico.
- 5 apparitions dans le MIC (dans le fil de nouvelles « bandeau »).
- Création d'affiches en lien :

- Faites-nous un selfie!
- L'administration des médicaments, on s'en préoccupe!
- Le CPAB-ASSS, pour valoriser un rôle empreint d'humanité.
- Création et envoi d'une carte de Noël à l'ensemble des PAB et des ASSS, initiative du CPAB-ASSS.
- Développement du groupe Facebook du CII-CIIA.
- 198 publications et 944 fans au 31 mars 2020.
- Création et développement du groupe Facebook du CPAB-ASSS : 50 publications et 258 fans au 31 mars 2020.
- Tenue d'une assemblée générale annuelle du CII-CIIA le 15 mai 2019 (199 inscriptions, 159 présences).
- Tenue d'élection des membres du CII-CIIA lors de notre assemblée générale annuelle.
- Tenue des prix reconnaissance soulignant la contribution des infirmières et infirmières auxiliaires (37 nominations, 11 gagnants).

Sur proposition de Mme Isabelle Binette, infirmière, appuyée par M. Alex Fontaine, infirmier, le rapport annuel du CECII est adopté à l'unanimité.

9. RÈGLEMENTS DE RÉGIE INTERNE CECII-CIIA

Mme Patricia Arsenault informe sur une demande du gouvernement d'uniformiser nos règlements et elle fait un sur les changements portant principalement sur les dossiers discutés à huis clos, la déclaration de conflit d'intérêts à chaque réunion du CECII CIIA et la signature d'un document d'engagement moral au CECII-CIIA.

Sur proposition de Mme Geneviève Beaulé, infirmière, appuyée par Mme Anick St-Onge, infirmière, les règlements de régie interne du CECII sont adoptés à l'unanimité.

10. MOT DE LA DIRECTRICE DES SOINS INFIRMIERS

Mme Élise Leclair prend la parole pour saluer l'ensemble des participants et manifester sa gratitude envers le personnel en soins infirmiers. Elle souligne l'humanité et le professionnalisme assurés par les infirmières et les infirmières auxiliaires. La situation d'urgence sanitaire a permis de mettre en lumière l'expertise des soins infirmiers et en fait un enjeu incontournable auprès des aînés. Elle s'exprime, entre autres, sur la révision des moyens employés pour assurer les soins dans la lutte contre cette infection des différents secteurs. Elle est fière de la capacité d'adaptation que le personnel en soins infirmiers ont su démontrer en accentuant sur le point de la téléconsultation. Elle remercie de l'accueil chaleureux des nouvelles embauches en provenance de JE CONTRIBUE en y voyant une occasion de remédier à la pénurie de main-d'œuvre. Par le fait même, elle annonce le dépôt d'une demande pour la création d'un programme d'externat pour les infirmières auxiliaires. Elle termine son allocution d'y voir l'apport des actions posées durant cette pandémie dans un proche avenir pour la profession en soins infirmiers.

11. VARIA

Aucun point n'a été soumis.

12. PÉRIODE DE QUESTIONS

Aucune question n'a été soulevée.

13. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

La séance est levée à 17 h 50.

Patricia Arsenault
Présidente du comité exécutif du CII

Dolorès Pronovost
Présidente du CIIA

Élise Leclair
Directrice des soins infirmiers

PA/DP/EL/ml