

# SOMMAIRE EXÉCUTIF

## CII-CIIA

Comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers  
et comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CECII-CIIA)

### RAPPORT ANNUEL 2019-2020

#### 1. MISE EN CONTEXTE

Le **conseil des infirmières et infirmiers** doit faire un rapport annuel au conseil d'administration concernant l'exécution de ses fonctions et des avis qui en résultent.

*Source : a. 220, Loi sur les services de santé et les services sociaux.*

#### 2. MANDAT DU CII

*Source : a. 220 et 221, Loi sur les services de santé et les services sociaux.*

Le conseil des infirmières et infirmiers est responsable des éléments suivants :

##### Envers le conseil d'administration

- Apprécier, de manière générale, la qualité des actes infirmiers posés;
- Faire des recommandations sur les règles de soins infirmiers applicables à leurs membres;
- Faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins dispensés par leurs membres;
- Assumer toute autre fonction que lui confie le conseil d'administration.

##### Envers le président-directeur général

Donner son avis sur les questions suivantes :

- L'organisation scientifique et technique;
- Les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence des infirmières et infirmiers;
- Toute autre question que le directeur général porte à l'attention du CII;
- **Exercer les responsabilités auparavant dévolues à la commission infirmière régionale :**
  - donner son avis sur l'organisation, la distribution et l'intégration des soins infirmiers sur le territoire et sur la planification de la main-d'œuvre infirmière;
  - donner son avis sur certaines questions relatives à l'accessibilité et à la coordination des services dans la région et qui impliquent les soins infirmiers;
  - donner son avis sur les approches novatrices de soins et leurs incidences sur la santé et le bien-être de la population;
  - exécuter tout autre mandat que lui confie le conseil d'administration et de lui faire rapport périodiquement.

## MANDAT DU CIIA

Source : a. 223, Loi sur les services de santé et les services sociaux.

Le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires est responsable, envers le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers, de :

- apprécier la qualité des soins infirmiers posés par les personnes qui exercent des activités d'infirmières et infirmiers auxiliaires;
- donner son avis sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de l'ensemble des personnes qui exercent des activités d'infirmières et infirmiers auxiliaires;
- faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins dispensés par les personnes qui exercent des activités d'infirmières et infirmiers auxiliaires.

### Rapport

Le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires fait rapport au comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers.

### 3. MEMBRES

#### Composition du conseil des infirmières et infirmiers (du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020)

Nom	Représentation
<b>Membres d'office :</b>	
Patricia Arsenault <i>(depuis le 4 juin 2019, elle endosse le rôle de présidente, Suzie Côté jusqu'au 3 juin 2019)</i>	Infirmière clinicienne et assistante infirmier-chef Représentante pour le territoire de Trois-Rivières et présidente du CECII
Sarah Chevalier	Infirmière clinicienne Représentante pour le territoire de Maskinongé et vice-présidente du CECII
Dolorès Pronovost	Infirmière auxiliaire Représente pour le territoire de l'Énergie et présidente du CIIA
Sandra Denoncourt	Infirmière auxiliaire Représente pour le territoire de Maskinongé et vice-présidente du CIIA
Élise Leclair <i>(depuis le 30 juin 2019, Josée Simoneau jusqu'au 3 juin 2019)</i>	Directrice des soins infirmiers du CIUSSS MCQ
Carol Fillion	Président-directeur général du CIUSSS MCQ
Conseil des infirmières et infirmiers (CII) :	
Patricia Bertrand	Infirmière clinicienne Représentante pour le territoire de Vallée-de-la-Batiscan et trésorière du CECII
Isabelle Binette	Infirmière clinicienne Représentante pour le territoire d'Arthabaska-et-de-L'Érable et secrétaire du CECII.
Anne-Marie Fortin	Infirmière Représentante pour le territoire d'Haut-Saint-Maurice
Geneviève Beaulé <i>(depuis le 4 juin 2019, elle ne renouvelle pas son mandat)</i>	Conseillère en soins infirmiers Membre cooptée, expertise PCI pour le territoire de Trois-Rivières
Évelyne Gagnon <i>(depuis le 5 novembre 2019)</i>	Infirmière clinicienne Membre cooptée, expertise en santé mentale pour le territoire de Trois-Rivières

<b>3. MEMBRES</b>	
<b>Composition du conseil des infirmières et infirmiers (du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020)</b>	
Nancy Grenier <i>(depuis le 19 septembre 2019, Dannielle Philibert jusqu'au 3 juin 2019, le poste est vacant depuis le 19 décembre 2019)</i>	Infirmière Représentante pour le territoire de Bécancour-Nicolet-Yamaska
Caroline Houde <i>(depuis le 5 novembre 2019, Suzie Côté jusqu'au 3 juin 2019)</i>	Infirmière Représentante du territoire de Drummondville
Josée Lavoie <i>(depuis le 13 février 2020)</i>	Infirmière Membre cooptée, expertise volet enfance pour le territoire d'Haut-Saint-Maurice
Claudia McMahon <i>(depuis le 4 juin 2019, elle ne renouvelle pas son mandat)</i>	Chef d'administration de programme de la pratique avancée en soins infirmiers Membre cooptée, expertise gestion des risques pour le territoire de Trois-Rivières
Myriam Thibeault <i>(depuis le 19 septembre 2019, Jean-Philippe Martel jusqu'au 11 avril 2019)</i>	Infirmière clinicienne Représentante du territoire de l'Énergie
Rebecca Thibeault <i>(depuis le 5 novembre 2019, Éric Fortin jusqu'au 3 juin 2019)</i>	Infirmière praticienne spécialisée Membre cooptée, expertise IPSPL pour le territoire de Bécancour-Nicolet-Yamaska
<b>Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) :</b>	
Marie-Pierre Bellerose	Infirmière auxiliaire Représentante pour le territoire de Bécancour-Nicolet-Yamaska
Laurie Boyd	Infirmière auxiliaire Représentante pour le territoire d'Haut-Saint-Maurice
Michelle Carignan	Infirmière auxiliaire Représentante pour le territoire de la Vallée-de-la-Batiscan
Cossette, Karine <i>(depuis le 5 novembre 2019, Dominic Trudel jusqu'au 11 avril 2019)</i>	Infirmière auxiliaire Représentante pour le territoire Trois-Rivières
Catherine Parent	Infirmière auxiliaire Représentante pour le territoire d'Arthabaska-et-de-L'Érable
Sophie Lagimanière	Infirmière auxiliaire Représentante pour le territoire de Drummondville
<b>Invitées permanentes du CECII-CIIA</b> (ces personnes participent aux délibérations sans toutefois avoir le droit de vote) :	
Lyne Campagna	Représentante des maisons d'enseignement, volet formation universitaire
Hélène Courteau	Représentante des collèges d'enseignement général et professionnel
Karine Laliberté <i>(depuis le 19 décembre 2019, Christian Gélinas jusqu'au 19 septembre 2019)</i>	Représentante des maisons d'enseignement, volet formation professionnelle

### 3. MEMBRES

#### Composition du conseil des infirmières et infirmiers (du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020)

Marjorie Grenier <i>(remplacée à l'occasion par Andréanne Dolbec, infirmière et membre du comité relève des infirmières et infirmières auxiliaires)</i>	Infirmière clinicienne Présidente du comité relève des infirmières et infirmières auxiliaires
Stéphanie Despins (observatrice) <i>(depuis le 28 juillet 2019, Élise Leclair jusqu'au 30 juin 2019)</i>	Directrice adjointe – soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et prévention et contrôle des infections
<b>Comité des préposés aux bénéficiaires et auxiliaires de santé et de services sociaux (CPAB) :</b>	
William Bellemare	Préposé bénéficiaire, président et représentant pour le RLS de Maskinongé
Jacques Goulet	Préposé bénéficiaire, vice-président et représentant pour le RLS de Trois-Rivières
Maxime Rosa	Préposé bénéficiaire et représentant pour le RLS de l'Énergie
Aline Caron	Préposée bénéficiaire, conseillère et représentante pour le RLS d'Arthabaska-et-de-l'Érable
Julie Gauvin	Auxiliaire aux services de santé et sociaux et représentante pour la Rive-Nord
Amélie Guay	Auxiliaire aux services de santé et sociaux et représentante pour la Rive-Sud
Diane Lampron	Préposée bénéficiaire et représentante pour le RLS de Bécancour-Nicolet-Yamaska
André Pageau	Préposé bénéficiaire et représentant pour le RLS du Haut-Saint-Maurice
Katryne St-Germain	Préposée bénéficiaire, responsable des communications et représentante pour le RLS de Drummondville
Chantal Thiffault	Préposée bénéficiaire et représentante pour le RLS de la Vallée-de-la-Batiscan
Anne-Marie Fortin	Membre nommée d'office, CECII et infirmière
Antranik Handoyan <i>(remplacé à l'occasion par Mélisa Lemieux, chef de service – Attraction et acquisition des talents et Louis-André Grenier, conseiller cadre à la planification de la main-d'œuvre)</i>	Membre nommé d'office, DRHCAJ et directeur adjoint - Attraction, rétention, planification des talents et services aux employés
Hélène Massé	Membre nommée d'office, DSAPA et chef d'unité à l'hébergement - Centre Christ-Roi
Stéphanie Despins <i>(depuis le 28 juillet 2019, Élise Leclair jusqu'au 30 juin 2019)</i>	Membre nommée d'office, DSI et directrice adjointe – soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et prévention et contrôle des infections
Mélanie Rajotte	Membre nommée d'office, DSI et conseillère en soins infirmiers

### 3. MEMBRES

#### Composition du conseil des infirmières et infirmiers (du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020)

##### Comité de la relève infirmière et infirmière auxiliaire (CRI-IA) :

Marjorie Grenier	Infirmière clinicienne, présidente et représentante pour le territoire de Trois-Rivières
Andréanne Dolbec	Infirmière, vice-présidente et représentante pour le territoire de l'Énergie
Marie-Pier D. Dionne	Infirmière clinicienne et représentante pour le territoire de Maskinongé
Mia Grenier	Infirmière clinicienne et membre cooptée pour zone Centre
Élisabeth Lemay	Infirmière auxiliaire et représentante pour le territoire de Trois-Rivières
Roxanne Ruest	Infirmière auxiliaire et représentante pour le territoire de Vallée-de-la-Batiscan
Vacant <i>(Yan Bui jusqu'au 4 septembre 2019)</i>	Infirmier et représentant pour le territoire de Drummondville
Annick St-Onge <i>(Lucie Thibeault jusqu'au 12 décembre 2019)</i>	Infirmière clinicienne, invitée permanente et représentante de la direction des soins infirmiers (DSI)

<p><b>4. NOMBRE DE RÉUNIONS RÉGULIÈRES :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prévues : <u>8</u></li> <li>• tenues : <u>7</u></li> </ul> <p>Toutes les rencontres prévues en 2019-2020 ont été tenues de façon conjointe entre le CECII et le CIIA.</p> <p>Quelques consultations nécessitant une réponse plus rapide ont été tenues en dehors des rencontres régulières, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par réunion téléphonique : <u>0</u></li> <li>• Par courriel : <u>6</u></li> <li>• Par réunion (en présentiel) : <u>0</u></li> </ul> <p>Onze (11) rencontres téléphoniques ont permis d'effectuer les préparations des réunions à venir, la tenue des audits, la sélection des gagnants des prix Reconnaissance et l'organisation du conférencier de l'AGA.</p> <p>Onze (11) rencontres de plus ont permis d'avancer les dossiers des sous-comités suivants : de la recherche en soins infirmiers, de la relève infirmière et infirmière auxiliaire et des préposés aux bénéficiaires et auxiliaires de santé et de services sociaux.</p>	<p><b>5. TAUX DE PARTICIPATION DES RENCONTRES RÉGULIÈRES :</b></p> <p>- CECII : <u>73 %</u></p>
<p><b>6. RAPPORT D'ACTIVITÉS EN LIEN AVEC SON MANDAT</b></p>	
<p><b>DIMENSIONS</b></p>	<p><b>FAITS SAILLANTS (résumé)</b></p>
<p>6.1 Appréciation de la qualité de l'acte infirmier et de la sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation d'audits pan CIUSSS concernant la préparation, l'administration et l'inscription des médicaments dans les milieux de santé mentale.</li> <li>• Faisant suite aux audits réalisés en santé mentale, le CII recommande à la Direction des services multidisciplinaires de réviser la politique de double identification de l'utilisateur du CIUSSS MCQ afin d'assurer une politique claire quant aux bonnes pratiques concernant la double identification de l'utilisateur et optimiser son application pour y inclure la reconnaissance du visage comme un identifiant unique dans les secteurs de santé mentale et de psychiatrie, considérant que cette clientèle peut être cyclique et connue du personnel y travaillant.</li> <li>• Collaboration avec l'équipe de la direction adjointe soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et prévention des infections sur différents dossiers, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation des membres du CECII-CIIA à des rencontres d'inspection professionnelle (OIIAQ).</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation des membres du CECII-CIIA à des rencontres d'évaluation dans le cadre des visites de l'Agrément Canada.</li> <li>- Participation des membres du CECII à des rencontres en ce qui a trait à l'organisation d'activités de la semaine nationale de la sécurité (préparation, administration et inscription des médicaments et PCI).</li> <li>- Vigie du CECII sur certains indicateurs de qualité : infections nosocomiales, plaies de pression, chutes, erreurs de médicament, application des mesures de contrôle, hygiène des mains, formation massive sur l'évaluation de la condition physique et mentale.</li> <li>- Élaboration d'un plan d'action sur le circuit du médicament par le CII et l'équipe du soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et de la prévention des infections. Ce plan d'action fait suite aux constats découlant des audits en courte et en longue durée sur la préparation, l'administration et l'inscription des médicaments.</li> <li>• Réalisation d'un second audit pan CIUSSS concernant la préparation, l'administration et l'inscription des médicaments sur les unités de soins de longue durée à la suite de l'application du plan d'action sur le circuit du médicament élaboré par le CII et l'équipe du soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et de la prévention des infections.</li> <li>• Élaboration d'une campagne de sensibilisation « L'administration des médicaments, on s'en préoccupe ». Trois outils ont été développés : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une affiche intitulée « L'administration des médicaments, on s'en préoccupe », apposée dans les aires communes, rappelant les « 7 bons » éléments à vérifier avant d'administrer de la médication.</li> <li>- Un signet plastifié, qui est placé dans les cartables contenant les feuilles d'administration des médicaments (FADM), identifiant lui aussi les « 7 bons » éléments préalables à vérifier.</li> <li>- Une grande affiche plastifiée « Arrêt - Ne pas déranger. Je prépare la médication ». Elle sera apposée sur les chariots de médicaments pour rappeler aux usagers et au personnel de ne pas distraire l'infirmière ou l'infirmière auxiliaire lorsqu'elle accomplit cette tâche très importante.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

6.2 Évaluation, maintien et développement des compétences

- Adhésion à l'ACIIQ (Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec).
- Organisation par le CII-CIIA d'une conférence « Se tenir debout » de M. Marcel Lebœuf dans le cadre de l'AGA du CII-CIIA le 15 mai 2019 nous rappelant que face aux obstacles de la vie, nous pouvons faire le choix d'être le héros de notre propre histoire.
- Participation d'un ou de plusieurs membres du CECII-CIIA à différentes formations/congrès /symposium :
  - Congrès annuel de l'OIIQ.
  - Congrès annuel de l'OIIAQ.
  - Conférences régionales – automne 2019  
Les notes d'évolution
  - Congrès de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec.
  - Forum des associations de conseils professionnels en santé et services sociaux
- Participation de la présidente du CII à des comités/tables de travail et forum :
  - Table de l'ACIIQ.
  - Comité interconseils.
  - Assemblée générale du conseil multidisciplinaire.
  - Forum des leaders de l'OIIQ.
- Participation de la présidente du CII à la rencontre concernant l'offre de service de proximité renouvelée au Centre Fortierville.
- Participation des membres du CII à la tournée du président de l'OIIQ le 14 novembre 2019.
- Participation et collaboration de la présidente du CIIA aux formations concernant la rédaction des notes d'évolution en contexte d'administration d'un médicament prescrit dans nos installations (24 pages offertes).
- Développement des critères d'éligibilité pour la mise en place de l'octroi de bourse en recherche en sciences infirmières.
- Développement du projet Boîte à outils par le CIIA afin de répondre à la méconnaissance de la formation, des connaissances et des habiletés des infirmières auxiliaires auprès de nos usagers, de nos collègues et de nos gestionnaires.
- Participation du président du CPAB-ASSS à un comité dédié à la conception d'un livre pour les soins palliatifs et fin de vie.



### 6.3 Amélioration de la pratique

- Le CECII-CIIA a été consulté à 6 reprises pour la mise en application de documents dont le sujet touche directement ou indirectement la pratique professionnelle des membres du CII et du CIIA :
  - Protection des majeurs inaptes au sein du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.
  - Politique cadre décès d'un usager.
  - Politique de rejet et/ou acceptation des spécimens et des ordonnances.
  - Administration du vaccin antigrippal.
  - Retrait des agrafes métalliques et application de sutures cutanées adhésives suite à une césarienne.
  - Politique « Désignation toponymique et reconnaissance ».
- Présentations d'invités (6) lors des réunions du CECII :
  - Formulaire pour les notes narratives en soins infirmiers.
  - Statistiques, rétention, attraction et valorisation du personnel en soins infirmiers.
  - Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D.).
  - Implantation des nouvelles pompes volumétriques.
  - Recherche médicale et clinique pour le CIUSSS MCQ.
  - Règle de soins infirmiers Soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD.
- Envoi des résultats et des recommandations des audits sur la préparation, l'administration et l'inscription des médicaments en santé mentale en mentionnant à la direction de ce secteur de notre disponibilité à présenter à leur équipe.

<p>6.4 Attraction à la profession infirmière et recrutement de la relève</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation des membres du CII, du CIIA et du comité de la relève à l'évènement « Happening soins infirmiers » en janvier 2020.</li> <li>• Participation d'un membre du comité de la relève aux Jeux des infirmières et infirmiers du Québec (JIIQ) en tenant un kiosque avec la collaboration du CIUSSS MCQ.</li> <li>• Présentation faite par le comité de la relève lors des journées d'accueil des CEPI les 22, 28 mai et le 4 juin 2020 (pour Drummondville, Trois-Rivières, Shawinigan et Bécancour).</li> <li>• Tenue d'un évènement de type 5 à 7 à L'Établi Brasserie Urbaine (154, rue Lindsay à Drummondville) le 28 mars 2019, organisé par le comité de la relève, dédié à la relève du personnel en soins infirmiers.</li> <li>• Promotion de la Semaine nationale des soins infirmiers en mai 2019 en organisant un concours « Faites-nous un <i>selfie!</i> », organisé par le sous-comité de la semaine des soins infirmiers.</li> <li>• Le comité de la relève a procédé à une analyse pour émettre des recommandations en ce qui a trait aux PAB étudiant pour en augmenter l'embauche et améliorer l'attraction de nos futures infirmières et infirmiers auxiliaires vers le cheminement de carrière visé.</li> <li>• Mise en place du projet-pilote Mentorat par le comité de la relève. Les formations (9 plages) données ont favorisé le développement des compétences des différents intervenants agissant à titre de mentor et les ont outillés sur le programme de mentorat et sur son fonctionnement.</li> <li>• Participation aux activités de visibilité du CIUSSS MCQ au Cégep Shawinigan du vice-président du CPAB-ASSS en collaboration avec la direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques CIUSSS MCQ le 19 février 2020.</li> <li>• Reconnaître l'apport exceptionnel des PAB en déposant 2 mises en nomination pour le Gala MERCI, initiative du CPAB-ASSS.</li> <li>• Développement d'une journée pour souligner les PAB et les ASSS pour reconnaître leur effort et leur contribution, initiative du CPAB-ASSS.</li> <li>• Rédaction et diffusion d'un article portant sur le rôle des aides de service : « Les aides de service, des collaborateurs en or », initiative du CPAB-ASSS.</li> </ul>
--	--

<p>6.5 Promotion des activités du CII-CIIA, développement de ses mandats et collaboration de ses membres</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du plan d'action du comité des préposés aux bénéficiaires et auxiliaires de santé et de services sociaux (CPAB-ASSS).</li> <li>• Accueil de 8 nouveaux membres du CECII-CIIA (création d'un cartable d'accueil).</li> <li>• Accueil de 3 nouveaux membres du CPAB-ASSS (création d'un cartable d'accueil).</li> <li>• Accueil de 4 nouveaux membres du CRI-IA (création d'un cartable d'accueil).</li> <li>• Maintien d'agents de liaison pour promouvoir sur le terrain les activités en lien avec le CII et CIIA (5 envois).</li> <li>• Montage de 2 vidéos : Joyeux Noël (CPAB-ASSS) et portrait de PAB (CPAB-ASSS).</li> <li>• 5 publications dans le bulletin Pratico.</li> <li>• 5 apparitions dans le MIC (dans le fil de nouvelles « bandeau »).</li> <li>• Création d'affiches en lien : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faites-nous un <i>selfie</i>!</li> <li>- L'administration des médicaments, on s'en préoccupe!</li> <li>- Le CPAB-ASSS, pour valoriser un rôle empreint d'humanité.</li> </ul> </li> <li>• Création et envoi d'une carte de Noël à l'ensemble des PAB et des ASSS, initiative du CPAB-ASSS.</li> <li>• Développement du groupe Facebook du CII-CIIA. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 198 publications et 944 fans au 31 mars 2020.</li> </ul> </li> <li>• Création et développement du groupe Facebook du CPAB-ASSS. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 publications et 258 fans au 31 mars 2020.</li> </ul> </li> <li>• Tenue d'une assemblée générale annuelle du CII-CIIA le 15 mai 2019 (199 inscriptions, 159 présences).</li> <li>• Tenue d'élection des membres du CII-CIIA lors de notre assemblée générale annuelle.</li> <li>• Tenue des prix reconnaissance soulignant la contribution des infirmières et infirmières auxiliaires (37 nominations, 11 gagnants).</li> </ul>
<p>6.6 Autres</p>	<p>Représentation du CII :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil d'administration (le CECII a désigné 1 membre du CII pour y participer).</li> </ul>

**7. RECOMMANDATIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS MCQ**

Dimension	Recommandation

Date : 2020-06-11

Signature :



Présidente du CII

Date : 2020-06-11

Signature :



Présidente du CIIA