

TABLEAU INTÉGRÉ DU SUIVI DES PLANS D'AMÉLIORATION COMITÉ DE VIGILANCE ET DE LA QUALITÉ 2021-2022

www.ciusssmcq.ca

Produit par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et
de l'éthique – Novembre 2021

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 

Table des matières

	Page
<u>Synthèse de l'évolution des suivis</u>	3
<u>État d'avancement global (Bilan)</u>	5
<u>Protecteur du citoyen</u>	5
<u>Agrément</u>	6
<u>Inspection professionnelle</u>	7
<u>Visite d'évaluation en CHSLD</u>	8
<u>Visite d'évaluation en RI RTE</u>	9
<u>Autres plans d'action :</u>	9
Plan d'action en prévention des chutes	9
Plan d'action événements Roland-Leclerc	9
Plan d'action en réponse aux recommandations du CUCI	9
<u>Certification des résidences privées pour aînés (RPA)</u>	9
<u>Certification des ressources d'hébergement en dépendance (RHD)</u>	9
<u>Rapport enquête Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)</u>	10
<u>Rapports du coroner</u>	10
<u>Événements sentinelles</u>	11


Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2021-11-09

Synthèse de l'évolution des suivis 2020-2021

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

Recommandations Plan d'action	Évolution du taux d'avancement					Progression	Commentaires à l'attention des membres du CVQ
	CVQ 27-05-2020	CVQ 25-11-2020	CVQ 26-05-2021	CVQ 23-11-2021			
Protecteur du citoyen		50% (21/42)	8% (3/36)	82% (36/44)			Poursuite des recommandations non-traitées et nouveaux rapports.
Agrément - Critères pour 2019		0 % (0/21)	73% (54/74)	73% (54/74)			Les données actuelles visent une visite effectuée en octobre 2019 qui a fait l'objet de 74 non conformités exigeant des suivis à Agrément Canada. Des preuves ont été déposées le 10 novembre 2020 et 57 critères furent approuvés. Des preuves ont été fournies le 2 septembre 2021 pour 15 critères pour lesquels nous sommes en attente de la décision d'Agrément Canada. Les deux derniers critères feront l'objet d'un dépôt de preuves à Agrément Canada le 2 mars 2022.
Inspections professionnelles		100 % (45/45)	100% (45/45)	100% (45/45)			Aucune nouvelle recommandation reçue.
Visite en CHSLD		72 % (114/158)	74% (117/158)	76% (120/158)			Ils ont eu 2 visites du ministère les 5 et 6 octobre dernier dans les installations de Warwick et Fortierville. Ils sont en attente des documents officiels.
Visite en RI-RTF		18 % (3,5/19)	100% (19/19)	100% (19/19)			Aucune nouvelle recommandation reçue.
Autres plans d'actions	Les responsables des plans d'action n'ont pas été contactés pour faire une mise à jour considérant le délestage en lien avec la priorité 1 (Capital humain) et la situation avec la Covid-19.	57 % (37/65)	56% (35/62)	58% (42/72)			Concernant les événements survenus à l'Unité de vie des Érables (R.-Leclerc), le plan d'action est élaboré et en cours d'implantation. Aucun changement concernant les plans d'action sur la prévention des chutes. Pour le PACUCI, 4 recommandations des années antérieures ont été réalisées. 1 recommandation antérieure a été non-réalisée et n'a pas été reconduite. 3 recommandations des années antérieures sont toujours en cours. Il y a 3 nouvelles recommandations.
Résidences pour aînées (RPA) - Échues (Objectif 0% aucun certificat échu)		31%	38%	36%			Retard dû à la pandémie, goulot de reprise des activités.
Ressources d'hébergement en dépendance (RHD) - Échues (Objectif 0% aucun certificat échu)		0%	33%	56%			Une ressource est en attente de la visite d'Agrément Canada qui n'a pu avoir lieu tel que prévu en juin 2020. 4 ressources ont amorcé un processus de renouvellement. Agrément Canada a interrompu les visites d'évaluation. Ils sont en attente de suivis de la part de l'organisme évaluateur. Les cinq ressources sont considérées comme étant certifiées puisqu'elles sont inscrites dans le processus de renouvellement de leur certificat.

Enquête CDPDJ	56 % (5/9)	82% (14/17)	9% (1/11) depuis le 1er avril 2021		Il s'agit d'une évolution normale, puisque la CDPDJ demande régulièrement des compléments d'information et s'assure de voir l'évolution de la situation avant de faire des recommandations, s'il y a lieu.
Rapport du coroner	100% (9/9)	25% (1/4)	100% (3/3)		
Événements sentinelles	35% (40/115)	59% (130-221)	62% (84/136)		62% : Événements sentinelles 2021-2021 seulement. 2018-2019 : suivi complété à 97 % 2019-2020 : suivi complété à 93% 2020-2021 : suivi complété à 89%

Note: Les suivis terminés en 2018-2019 et 2019-2020 ont été retirés du tableau de suivi.

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2021-11-09

Bilan - État d'avancement des suivis - 2021-2022

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN				État d'avancement		
Numéro du rapport	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
BNY - CLSC 2017-00406	2018-05-11	2018-06-15	2	2	100%	Réalisation finalisée le 2018-07-20. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen
BNY 2018-00698	2018-09-17	2019-01-25	4	4	100%	Réalisation terminée le 2019-01-21. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen
CJ 2017-02164	2019-09-17	2019-10-31	2	1	50%	Réalisée le 2019-10-23. En attente de la confirmation du PDC
CJ 2017-02168	2019-06-17	2019-10-31	2	2	100%	En attente de la confirmation du PDC (S'est terminé 2019-10-30)
CJ-2017-02075	2020-06-09	2021-02-26	2	2	100%	2e conclusion PDC (car ouverture d'un 2e dossier par le PDC)
CJ-2018-01793	2019-06-15	2020-07-30	2	2	100%	Suivi fait au PDC 2020-08-03. En attente de la confirmation de fermeture par le PDC
CJ - 2019-01372	2020-09-09	2020-11-13	6	6	100%	Suivi réalisé, en attente de fermeture (S'est terminé 2021-05-05)
CH- 2019-00797	2020-06-03	2021-03-31	1	1	100%	PDC demande des précisions sur la façon dont les patientes sont informées de ces éléments (du suivi reçu) (S'est terminé 2021-04-01)
CJ - 2019-02295	2020-12-18	2021-03-31	5	5	100%	(S'est terminé 2021-04-08)
CJ - 2019-01972	2020-07-15	2021-04-30	2	2	100%	(S'est terminé 2021-06-03)
CH - 2020-00516	2021-02-24	2021-04-30	3	3	100%	(S'est terminé 2021-05-13)
RI - 20-15181	2021-02-02	2021-04-30	3	3	100%	(S'est terminé 2021-06-08)
RPA TR - 20-17964	2021-09-14	2021-11-01	3	3	100%	Réalisation terminée le 2021-10-18. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen.
CH Drummond - 20-19114 (2020-01582)	2021-09-20	2021-11-20	1		0%	Suivi en cours
CH HCM Énergie - 21-04209 (2020-02573, 2020-02422, 2021-00228)	2021-09-27	2021-11-15	4		0%	Suivi en cours
CLSC TR - 21-08554	2021-10-12	2021-11-12	2		0%	Suivi en cours
46 dossiers en attente de conclusion du PDC						
181 rapports reçus sans recommandation ou dossiers fermés	NA	NA	0	0	0%	
CIUSSS			44	36	82%	

AGREMENT		État d'avancement				
Cahier de normes (critères en suivi)	Date du rapport	nb de critères en suivi (CIUSSS)	Nombre réalisé	Nb à répondre pour 2021-09-02	Nb à répondre pour mars 2022	Commentaire
Gestion des médicaments	2019-12-05	2	2	0	0	
Leadership	2019-12-05	1	0	0	1	
Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables	2019-12-05	3	0	0	0	Les 3 critères seront vérifiés sur place lors de la prochaine visite prévue du 13 au 18 mars 2022.
Programmes-services-jeunesse - Services de périnatalité et d'obstétrique	2019-12-05	11	11	0	0	
Programmes-services-jeunesse - Services de sage-femme et maisons de naissance	2019-12-05	4	2	2	0	En attente de la décision d'Agrément Canada
Programmes-services-jeunesse - Services pour jeunes en difficulté	2019-12-05	5	3	2	0	En attente de la décision d'Agrément Canada
Programmes-services-jeunesse - Services pour la protection de la jeunesse	2019-12-05	9	7	2	0	En attente de la décision d'Agrément Canada
Programmes-services-jeunesse - Services pour la santé mentale en communauté	2019-12-05	14	10	4	0	En attente de la décision d'Agrément Canada
Programmes-services-jeunesse - Services pour la procréation médicale assistée (PMA)	2019-12-05	1	1	0	0	
Programmes-services santé mentale et dépendance - Service de santé mentale - Excellence des services	2019-12-05	1	0	0	1	
Programmes-services santé mentale et dépendance - Service de santé mentale (usagers inscrits)	2019-12-05	7	4	3	0	En attente de la décision d'Agrément Canada
Programmes-services santé mentale et dépendance - Services d'urgences psychiatriques	2019-12-05	2	1	1	0	En attente de la décision d'Agrément Canada
Programmes-services santé mentale et dépendance - Service de santé mentale (usagers admis)	2019-12-05	1	0	1	0	En attente de la décision d'Agrément Canada
Programmes-services santé mentale et dépendance - Service de dépendance (usagers inscrits)	2019-12-05	12	12	0	0	
Programmes-services santé mentale et dépendance - Service de dépendance (usagers admis)	2019-12-05	1	1	0	0	
CIUSSS		74	54	15	2	

INSPECTION PROF.			Etat d'avancement			
Ordre professionnel	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
Ordre des Pharmaciens du Québec (OPQ) -	2017-08-28	2018-02-15	28	28	100%	
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) (Pénitencier Trois-Rivières)	2019-03-06	2019-11-01	5	5	100%	
Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)	2019-03-22		6	6	100%	
Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)	2019-04-12		6	6	100%	
CIUSSS			45	45	100%	

VISITES EN CHSLD			État d'avancement			
Installation en suivi	Date visite	Échéancier (estimé)	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
Roland-Leclerc (Trois-Rivières)	2020-03-02	2023-03-01	4	0	0%	
Cooke (Trois-Rivières)	2019-12-03	2022-12-02	4	1	25%	
St-Célestin (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2019-11-07	2022-11-06	4	2	50%	
Centre Christ-Roi (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2019-11-06	2022-11-05	5	1	20%	
Du Roseau (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2019-10-15	2022-10-14	3	0	0%	
l'Accueil Bon-Conseil (Drummond)	2019-09-25	2022-09-24	2	1	50%	
Marguerite-d'Youville (Drummond)	2019-09-24	2022-09-23	7	6	86%	
Saint-Maurice (Énergie)	2019-07-09	2022-07-08	5	4	80%	
Frédéric-George-Heriot (Drummond)	2019-06-25	2022-06-24	8	4	50%	
Centre d'hébergement du Chêne (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2018-09-11	2021-09-10	2	1	50%	
Centre d'hébergement Louis Denoncourt (Trois-Rivières)	2018-07-26	2021-07-25	3	2	67%	
Centre Saint-Joseph (Trois-Rivières)	2018-07-25	2021-07-24	4	1	25%	
Avellin-Dalcourt (Maskinongé)	2016-03-21	2019-03-20	11	11	100%	
Lucien-Shooner (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-26	2019-04-25	5	4	80%	
Romain-Becquet (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-27	2019-04-26	7	6	86%	
Fortierville (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-28	2019-04-27	5	4	80%	
Mgr Paquin (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-07-13	2019-07-12	11	9	82%	
La Pérade (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-07-14	2019-07-13	8	7	88%	
Ste-Thècle (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-09-14	2019-09-13	10	8	80%	
St-Narcisse (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-09-15	2019-09-14	9	9	100%	
Warwick (anciennement Étoiles-d'Or) (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-10-03	2019-10-02	10	10	100%	
St-Eusèbe (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-10-04	2019-10-03	6	6	100%	
Roland-Leclerc (Trois-Rivières)	2016-11-01	2019-10-31	4	4	100%	
Plessisville (anciennement Tilleul) (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-11-23	2019-11-22	8	8	100%	
Lyster (anciennement Quatre-Vents)	2016-11-24	2019-11-23	8	8	100%	
Lafèche (Énergie)	2017-02-01	2020-01-31	3	2	67%	
Cloutier-du-Rivage (Trois-Rivières)	2017-02-01	2020-01-31	1	1	100%	
Haut-Saint-Maurice (Haut-Saint-Maurice)	2017-02-01	2020-01-31	1	0	0%	
CIUSSS			158	120	76%	

VISITES EN RI-RTF			État d'avancement			
Installation	Date visite	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
RI-RTF Programme DI-TSA	2015-01-29	2017-04-12	3	3	100%	
RI-RTF Programme Jeunes en difficulté	2015-07-23	2017-07-21	11	11	100%	
RI-RTF Programme Santé mentale	2015-12-09	2017-12-19	5	5	100%	
CIUSSS			19	19	100%	

AUTRES PLANS D' ACTIONS			État d'avancement			
Nom du Plan d'action	Date plan d'action	Échéancier	Nombre d'actions	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaire
Plan d'action en prévention des chutes	2016-11-29	2020-03-31	30	22	73%	
Plan d'action - Recommandations du CUCI	2021-2022	2022-03-01	10	4	40%	4 recommandations des années antérieures ont été réalisées. 1 recommandation antérieure a été non-réalisée et n'a pas été reconduite. 3 recommandations des années antérieures sont toujours en cours. Il y a 3 nouvelles recommandations.
Plan d'action événements survenus à l'Unité de vie des Érables (R.-Leclerc)	2020-01-24	2022-03-31	32	16	50%	Plan d'action en cours d'implantation
CIUSSS			72	42	58%	

RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS			État d'avancement			
Processus de certification	Nombre	Certifiée	Attestation temporaire	Renouvellement	Attestation ou renouvellement échus	Commentaires
Résidences privées pour aînés - actives	168	42%	2%	54%	36%	Retard dû à la pandémie, goulot de reprise des activités.

Ressources d'hébergement en dépendance (RHD)			État d'avancement			
Processus de certification	Nombre	Certifiée	Attestation temporaire	Renouvellement dans les délais	Attestation ou renouvellement échus	Commentaires
Ressources d'hébergement en dépendance	9	100%	0%	44%	56%	En attente de la reprise des travaux d'Agrément Canada.

Enquêtes CDPDJ	2021-2022			État d'avancement		
Enquêtes de la CDPDJ	Nombre enquêtes reçues	En cours / en attente des recommandations	Sans recommandation	Terminées	% de réalisation	Commentaires
Enquêtes toujours en cours qui ont débuté avant 2021-2022 (3 zones ensemble)	5	4 (dont les recommandations sont en suivi)	0	0	77%	1 enquête est complétée en ce qui nous concerne (suivi attendu par l'autre établissement); Les 4 autres enquêtes sont en cours de suivi entre octobre 2021 et le printemps 2022.
Zone sud (depuis le 1er avril 2021)	5	5	---		0%	
Zone nord (depuis le 1er avril 2021)	3	3	---		0%	
Zone centre (depuis le 1er avril 2021)	3	2	1	1	33%	
CIUSSS	11	10	1	1	9%	Depuis le 1er avril 2021

RAPPORT CORONER	2021-2022			État d'avancement		
Numéro du rapport	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaire
2020-01421 5841 (Arthasbaska)	2021-04-26	2021-07-25	1	1	100%	
2019-05152 5828 (Trois-Rivières)	2021-04-16	2021-07-15	1	1	100%	
2020-07795	2021-06-30	2021-09-28	1	1	100%	
CIUSSS			3	3	100%	

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES	2018-2019			État d'avancement			
	Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgence
Direction de la protection de la jeunesse	Chute						
	Médication						
	Autre	NA	3	3	100%	0%	
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA	1	1	100%	100%	
	Médication	NA	1	1	100%	100%	
	Autre	NA	12	12	100%	92%	
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute						
	Médication						
	Autre	NA	14	14	100%	79%	
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute	NA	1	1	100%	100%	
	Médication	NA	2	2	100%	50%	
	Autre	NA	6	6	100%	67%	
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	16	16	100%	100%	
	Médication	NA	1	1	100%	100%	
	Autre	NA	7	7	100%	100%	
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	3	3	100%	33%	
	Médication						
	Autre	NA	1	1	100%	0%	
Direction du programme SAPA	Chute	NA	106	101	95%	62%	
	Médication	NA	4	4	100%	50%	
	Autre	NA	16	15	100%	75%	
Direction programme jeunesse-famille	Chute						
	Médication						
	Autre	NA	4	4	100%	50%	
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA	4	4	100%	75%	
	Médication	NA	6	6	100%	83%	
	Autre	NA	23	23	100%	22%	
Directions transversales	Chute						
	Médication						
	Autre						
CIUSSS			231	225	97%	65% (150/231)	

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES	2019-2020			État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgation
Direction de la santé publique et responsabilité populationnelle	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	1	1	100%	50%
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre		2	2	100%	
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA	2	2	100%	50%
	Médication	NA	1	1	100%	0%
	Autre	NA	8	8	100%	63%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication	NA	3	3	100%	33%
	Autre	NA	15	15	100%	27%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	3	3	100%	33%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	22	22	100%	95%
	Médication	NA	1	1	100%	100%
	Autre	NA	5	5	100%	100%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	1	1	100%	100%
	Médication					
	Autre	NA	6	6	100%	67%
Direction du programme SAPA	Chute	NA	115	98	99%	68%
	Médication	NA	6	6	100%	83%
	Autre	NA	26	26	100%	81%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication	NA	1	1	100%	100%
	Autre	NA	13	12	92%	31%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA	3	3	100%	100%
	Médication	NA	1	1	100%	0%
	Autre	NA	34	33	97%	38%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre					
CIUSSS			269	250	93%	64% (171/269)

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES	2020-2021			État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgation
Direction de la santé publique et responsabilité populationnelle	Chute					
	Médication					
	Autre					
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	2	2	100%	0%
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute		2	2	100%	100%
	Médication					
	Autre	NA	7	7	100%	43%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication	NA	5	5	100%	60%
	Autre	NA	10	9	90%	40%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute					
	Médication	NA	4	4	100%	75%
	Autre	NA	5	5	100%	60%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	15	15	100%	67%
	Médication	NA	4	4	100%	75%
	Autre	NA	8	8	100%	25%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	1	1	100%	0%
	Médication	NA	2	1	50%	50%
	Autre	NA	3	3	100%	67%
Direction du programme SAPA	Chute	NA	100	87	87%	79%
	Médication	NA	2	1	50%	50%
	Autre	NA	22	18	82%	77%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	9	4	44%	0%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute		2	2	100%	100%
	Médication		1	1	100%	100%
	Autre	NA	16	16	100%	69%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre					
CIUSSS			220	195	89%	67% (148/220)

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES		2021-2022		État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgation
Direction de la santé publique et responsabilité populationnelle	Chute					
	Médication					
	Autre					
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre		5	0	0%	0%
Direction de l'enseignement universitaire, de la recherche et de l'innovation	Chute					
	Médication					
	Autre		1	1	100%	100%
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute					
	Médication		2	1	50%	50%
	Autre		2	2	100%	50%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication		1	1	100%	100%
	Autre		13	7	54%	31%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute					
	Médication					
	Autre		6	1	17%	33%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute		4	2	50%	100%
	Médication		1	1	100%	100%
	Autre		4	2	50%	50%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute		1	1	100%	100%
	Médication					
	Autre		2	1	50%	50%
Direction du programme SAPA	Chute		59	47	80%	100%
	Médication		1	1	100%	100%
	Autre		15	9	60%	93%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication					
	Autre		7	2	29%	14%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute		1	0	0%	100%
	Médication		1	0	0%	100%
	Autre		10	5	50%	60%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre					
CIUSSS			136	84	62%	75% (102/136)