

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Synthèse de l'évolution des suivis 2019-2020

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au CVQ |

Recommandations Plan d'action	Évolution du taux d'avancement							
	2018-2019	2019-2020					Progression	
	29-05-2019	CVQ 18-09-2019	CVQ 13-11-2019	CVQ 22-01-2020	CVQ 18-03-2020	CVQ 27-05-2020		
Protecteur du citoyen	63 % (27/43)	0% (0/8)	0 % (0/17)	3% (1/29)	23 % (7/31)	Les responsables des plans d'action n'ont pas été contactés pour faire une mise à jour considérant le délestage en lien avec la priorité 1 (Capital humain) et la situation avec la Covid-19.	→	Poursuite des recommandations non-traitées en 2018-2019 et nouveaux rapports
Agrément - Critères pour 2019	0 % (0/21)	0 % (0/21)	0 % (0/21)	0 % (0/21)	0 % (0/21)		→	La transmission de preuve a été fait le 21 juin 2019. Toutes les preuves ont été acceptées pour les recommandations de 2018. Pour l'évaluation de 2019 (séquence 1 et 2, nous avons reçu le rapport et les responsables ont jusqu'en novembre 2020 pour fournir les preuves aux non-conformités.
Inspections professionnelles	79% (78/85)	78 % (26/33)	57 % (26/45)	57 % (26/45)	57 % (39/45)		→	Nouveaux rapports
Visite en CHSLD	88 % (137/156)	82 % 128/157	79 % (130/165)	78% (112/144)	75 % (106/141)		→	
Visite en RI-RTF	69% (11,8 /17)	5 % (1/19)	5 % (1/19)	5 % (1/19)	5 % (1/19)		→	Les actions identifiées avancent et l'approche de rétablissement s'implante activement et porte fruit auprès de la clientèle qui bénéficie désormais de services basés sur un retour à l'autonomie
Autres plans d'actions	83 % (118/142)	86 % (101/118)	73 % (29/40)	69 % (33/48)	69 % (33/48)		→	Il ne reste qu'un seul objectif du plan d'action suite aux événements au CH Ste-Thècle à finaliser complètement.
Résidences pour aînées (RPA) - Échues (Objectif 0% aucun certificat échu)	20% (43/210)	30 % (64/212)	30 % (64/212)	30 % (64/212)	30 % (64/212)		→	Plusieurs processus de renouvellement, devrait se régulariser à la prochaine mise à jour.
Ressources d'hébergement en dépendance (RHD) - Échues (Objectif 0% aucun certificat échu)	11 % (1/9)	0 % (0/9)	0 % (0/9)	33% (3/9)	33% (3/9)		→	3 ressources en renouvellement
Suivi implantation des meilleures pratiques	82% (83/101)	79 % (98/123)	84 % (117/138)	81% (122/150)	81% (122/150)		→	Suivi fait deux fois par année (avril et octobre)
Enquête CDPDJ	20% (2/10)	38 % (5/13)	31 % (4/13)	31 % (4/13)	27 % (4/15)		→	Pas reçu pour la mise à jour de janvier 2020
Rapport du coroner	62% (8/13)	50 % (1/2)	14 % (1/7)	63 % (5/8)	67 % (8/12)		→	Un (1) nouveau rapport en cours. Deux (2) n'ont pu être terminés à l'échéancier. Ceux-ci se termineront en décembre.
Événements sentinelles	37% (114/240)	34 % (18/53)	37 % (47/128)	41 % (65/160)	45 % (99/220)		→	Événements sentinelles 2019-2020 seulement. 2017-2018 : suivi complété à 89 % 2018-2019 : suivi complété à 73 %

Note: Les suivis terminés en 2018-2019 ont été retirés du tableau de suivi. Pour 2019-2020.

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Bilan - État d'avancement des suivis - 2019-2020

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN				État d'avancement		
Numéro du rapport	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	
Énergie NR 2017-00097	2018-05-24		2	0	0%	Réalisation finalisée le 2018-07-09. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen
BNY -SAD NR 2017-00406	2018-05-11		2	0	0%	Réalisation finalisée le 2018-06-08. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen
BNY 2018-00698	2018-09-17	2019-01-25	4	0	0%	Réalisation terminée le 2019-01-21. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen
Avis d'intervention du Protecteur du citoyen concernant l'accès à l'hébergement public	à venir					
CJ 2017-02164	2019-06-17	2019-09-09	2	1	50%	Réalisée 2019-10-23. En attente de la confirmation du PDC
CJ 2018-00907	2019-09-24	2019-12-20	3	3	100%	
CJ 2017-02168	2019-06-17	2019-10-31	2	1	50%	Réalisée 2019-10-23. En attente de la confirmation du PDC
RPA 2019-00614	2019-07-30	2019-08-07	2	2	100%	Le PDC est satisfait du suivi effectué par l'établissement. Dossier fermé.
CJ- 2018-00833	2019-10-31	2020-01-10	12	0	0%	
CH 2018-02192	2019-12-12	2020-01-31	2	0	0%	
30 dossiers en attente de conclusion du PDC						
45 rapports reçus sans recommandation (dossiers fermés)	NA	NA	0	0	0%	
CIUSSS			31	7	23%	

AGRÈMENT				État d'avancement		
Cahier de normes (critères en suivi)	Date du rapport	nb de critères en suivi (CIUSSS)	Nombre réalisé	Nb à répondre 2018-12	Nb à répondre pour 2019	Commentaire
Aide à l'enfance	2018-05-14	1	0	0	1	
Déficits sur le plan du développement	2018-05-14	4	3	3	1	
Gestion des médicaments	2017-11-28	5	0	0	5	
Imagerie diagnostique	2017-11-28	7	4	4	3	

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Bilan - État d'avancement des suivis - 2019-2020

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN				État d'avancement		
Leadership	2017-11-28	1	0	0	1	
Médecine	2017-11-28	1	1	1	0	
Obstétrique	2018-05-14	3	3	3	0	
Procréation médicalement assistée (PMA) -	2018-05-14	1	0	0	1	
Retraitement des dispositifs médicaux	2017-11-28	1	0	0	1	
Réadaptation	2018-05-14	1	0	0	1	
Santé mentale	2018-05-14	1	1	1	0	
Santé publique	2018-05-14	1	0	0	1	
Services préopératoires et interventions invas	2017-11-28	1	0	0	1	
Soins à domicile	2017-11-28	3	2	2	1	
Soins ambulatoires	2017-11-28	4	3	3	1	
Soins critiques	2017-11-28	1	1	1	0	
Soins primaires	2017-11-28	1	0	0	1	
Traitement du cancer	2017-11-28	1	1	1	0	
Urgences	2017-11-28	6	4	4	2	
CIUSSS		44	23	23	21	

INSPECTION PROF.				État d'avancement		
Ordre professionnel	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	
Ordre des Pharmaciens du Québec (OPQ) -	2017-08-28	2018-02-15	28	26	93%	
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) (Pénitencier Trois-Rivières)	2019-03-06	2019-11-01	5	5	100%	
Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)	2019-03-22		6	5	83%	
Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)	2019-04-12		6	3	50%	
CIUSSS			45	39	87 %	

VISITES EN CHSLD				État d'avancement		
Installation en suivi	Date visite	Échéancier	Nombre de	Nombre de	% de	
Cooke (Trois-Rivières)	2019-12-03	2022-12-02				En attente du rapport de visite.
St-Célestin (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2019-11-07	2022-11-06				En attente du rapport de visite.
Centre Christ-Roi (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2019-11-06	2022-11-05				En attente du rapport de visite.
Du Roseau (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2019-10-15	2022-10-14	3	0	0%	Plan d'amélioration en cours d'élaboration.
l'Accueil Bon-Conseil (Drummond)	2019-09-25	2022-09-24	2	0	0%	
Marguerite-d'Youville (Drummond)	2019-09-24	2022-09-23	7	0	0%	
Saint-Maurice (Énergie)	2019-07-09	2022-07-08	5	3	60%	

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Bilan - État d'avancement des suivis - 2019-2020

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN				État d'avancement		
Frédéric-George-Heriot (Drummond)	2019-06-25	2022-06-24	8	2	25%	
Centre d'hébergement du Chêne (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2018-09-11	2021-09-10	2	1	50%	
Centre d'hébergement Louis Denoncourt (Trois-Rivières)	2018-07-26	2021-07-25	3	2	67%	
Centre Saint-Joseph (Trois-Rivières)	2018-07-25	2021-07-24	4	1	25%	
Avellin-Dalcourt (Maskinongé)	2016-03-21	2019-03-20	11	11	100%	
Lucien-Shooner (Bécancour-Nicolet)	2016-04-26	2019-04-25	5	4	80%	
Romain-Becquet (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-27	2019-04-26	7	6	86%	
Fortierville (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-28	2019-04-27	5	4	80%	
Mgr Paquin (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-07-13	2019-07-12	11	9	82%	
La Pérade (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-07-14	2019-07-13	8	7	88%	
St-Thècle (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-09-14	2019-09-13	10	8	80%	
St-Narcisse (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-09-15	2019-09-14	9	9	100%	
Warwick (anciennement Étoiles-d'Or) (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-10-03	2019-10-02	10	10	100%	
St-Eusèbe (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-10-04	2019-10-03	6	6	100%	
Roland-Leclerc (Trois-Rivières)	2016-11-01	2019-10-31	4	4	100%	
Plessisville (anciennement Tilleul) (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-11-23	2019-11-22	8	8	100%	
Lyster (anciennement Quatre-Vents) (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-11-24	2019-11-23	8	8	100%	
Lafèche (Énergie)	2017-02-01	2020-01-31	3	2	67%	
Cloutier-du-Rivage (Trois-Rivières)	2017-02-01	2020-01-31	1	1	100%	
Haut-Saint-Maurice (Haut-Saint-Maurice)	2017-02-01	2020-01-31	1	0	0%	
CIUSSS			141	106	75%	

VISITES EN RI-RTF				État d'avancement		
Installation	Date visite	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	
RI-RTF Programme DI-TSA	2015-01-29	2017-04-12	3	0,4	60%	
RI-RTF Programme Jeunes en difficulté	2015-07-23	2017-07-21	11	0,6	5%	
RI-RTF Programme Santé mentale	2015-12-09	2017-12-19	5	0	0%	
CIUSSS			19	1	5%	

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Bilan - État d'avancement des suivis - 2019-2020

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN				État d'avancement		
AUTRES PLANS D' ACTIONS				État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Date plan d'action	Échéancier	Nombre d'actions	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaire
Plan d'action en prévention des chutes	2016-11-29	2020-03-31	30	22	73%	
Plan d'action - Recommandations du CUCI 2018-2019	2018-06-14	2018-04-30	8	2	25%	
Plan d'action événements survenus à Ste-Thècle	2018-01-30	ND	10	9	90%	
CIUSSS			48	33	69%	

RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS			État d'avancement			
Processus de certification	Nombre	Certifiée	Attestation temporaire	Renouvellement	Attestation ou renouvellement échus	
Résidences privées pour aînés - actives	214	97%	3%	98%	30%	

Ressources d'hébergement en			État d'avancement			
Processus de certification	Nombre	Certifiée	Attestation temporaire	Renouvellement dans les délais	Attestation ou renouvellement échus	
Ressources d'hébergement en dépendance	9	66%	0%	0%	33%	

SUIVI IMPLANTATION DES MEILLEURES PRATIQUES			État d'avancement			
Guides - publications- Plans d'action	Nombre reçu	en analyse	en implantation	Reporté	Terminé	non pertinent
Nombre de guides et de publications applicables au CIUSSS MCQ	150	12	10	4	122	1
		8%	7%	3%	81%	1%

Enquête CDPDJ			État d'avancement			
Rapports de la CDPDJ	Nombre rapports reçus	En cours / en attente des recommandations	Sans recommandation	Terminé	% de réalisation	
Ensemble des territoires	15	11	0	4	27%	

RAPPORT CORONER		2019-2020		État d'avancement		
Numéro du rapport	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaire
2018-04171 5440 (Drummondville)	2019-04-29	2019-07-28	1	1	100%	
2018-01291 5436 (Drummondville)	2019-05-17	2019-08-15	1	1	100%	
19-MS-00004-30 (À tous les établissements du QC)	2019-08-02	2019-10-01	1	1	100%	
2018-04499 5474 (Drummondville)	2019-07-26	2019-10-24	1	1	100%	
2018-01080 5495 (T-Rivières)	2019-08-19	2019-11-17	1	1	100%	
2018-00705 5513 (Énergie)	2019-08-26	2019-11-24	1	1	100%	
2017-04221 5509 (VB)	2019-08-23	2019-11-21	1	1	100%	
2017-00249 5544 (Autre)	2019-10-17	2020-01-15	1	1	100%	

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Bilan - État d'avancement des suivis - 2019-2020

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN				État d'avancement		
2019-02213 5538 (Drummondville)	2019-11-27	2020-02-25	1	0	0%	
2018-01697 5567 (T-Rivières)	2019-12-18	2020-03-17	1	0	0%	
2019-02176 5592 (Drummondville)	2019-12-23	2020-03-22	1	0	0%	
2019-06291 5593 (Drummondville)	2019-12-23	2020-03-22	1	0	0%	
CIUSSS			12	8	67%	

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES	2017-2018			État d'avancement			
	Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgateion
Direction de la protection de la jeunesse	Chute						
	Médication						
	Autre	NA		1	1	100%	0%
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA		3	3	100%	100%
	Médication	NA		4	4	100%	75%
	Autre	NA		6	6	100%	83%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute						
	Médication	NA		1	1	100%	100%
	Autre	NA		9	9	100%	56%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute						
	Médication						
	Autre	NA		3	3	100%	67%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA		18	18	100%	100%
	Médication	NA		5	5	100%	100%
	Autre	NA		6	6	100%	83%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA		5	5	100%	40%
	Médication						
	Autre	NA		6	6	100%	50%
Direction du programme SAPA	Chute	NA		123	99	80%	81%
	Médication	NA		3	3	100%	33%
	Autre	NA		19	17	89%	74%
Direction programme jeunesse-famille	Chute						
	Médication	NA		1	1	100%	100%
	Autre	NA		12	12	100%	17%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA		1	1	100%	0%
	Médication						
	Autre	NA		16	16	100%	25%
Directions transversales	Chute						
	Médication						
	Autre	NA		3	3	100%	0%
CIUSSS				245	219	89%	89 % (219/245)

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES	2018-2019			État d'avancement		
	Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Bilan - État d'avancement des suivis - 2019-2020

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN			État d'avancement			
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	3	3	100%	0%
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA	1	1	100%	100%
	Médication	NA	1	1	100%	100%
	Autre	NA	12	11	92%	92%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	14	11	79%	79%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute	NA	1	1	100%	100%
	Médication	NA	2	1	50%	50%
	Autre	NA	6	5	83%	67%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	16	15	94%	100%
	Médication	NA	1	1	100%	100%
	Autre	NA	7	6	86%	100%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	3	2	67%	33%
	Médication					
	Autre	NA	1	1	100%	0%
Direction du programme SAPA	Chute	NA	106	78	74%	52%
	Médication	NA	4	1	25%	25%
	Autre	NA	16	12	75%	69%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	4	3	75%	50%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA	4	4	100%	75%
	Médication	NA	6	6	100%	83%
	Autre	NA	23	20	87%	22%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre					
CIUSSS			231	183	79%	56% (131/232)

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES		2019-2020		État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgateion
direction de la santé publique et responsabilité populationnelle	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	1	1	100%	100%
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre					
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA	1	1	100%	100%
	Médication	NA	1	1	100%	0%
	Autre	NA	8	6	75%	63%

Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-03-18

Bilan - État d'avancement des suivis - 2019-2020

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN			État d'avancement			
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication	NA	3	2	67%	33%
	Autre	NA	13	10	77%	31%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	3	0	0%	33%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	17	12	71%	71%
	Médication	NA	1	0	0%	100%
	Autre	NA	5	3	60%	60%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	4	0	0%	25%
Direction du programme SAPA	Chute	NA	90	48	53%	49%
	Médication	NA	5	1	20%	40%
	Autre	NA	18	8	44%	56%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication	NA	1	0	0%	100%
	Autre	NA	13	3	23%	31%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA	3	3	100%	100%
	Médication					
	Autre	NA	31	11	35%	16%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	2	1	50%	0%
CIUSSS			220	111	50%	45% (99/220)