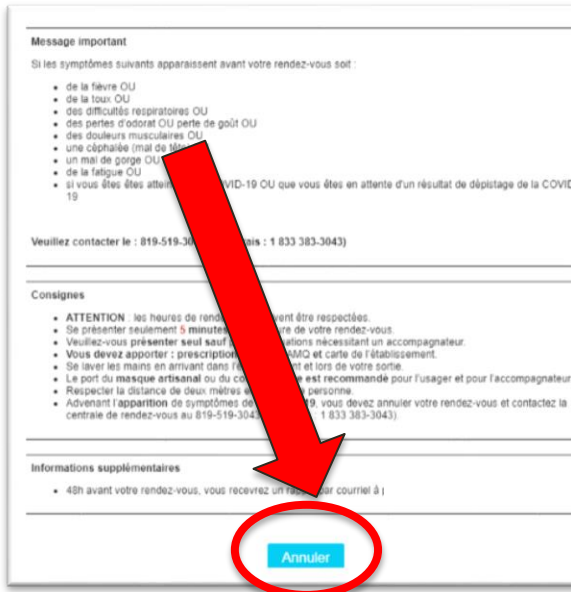


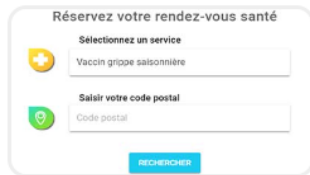
## Pour annuler votre rendez-vous

À partir de votre courriel de confirmation :



Directement sur le site de Clic Santé :

1. Utilisez le moteur de recherche dans la page d'accueil pour localiser votre établissement



2. Sélectionnez l'établissement où vous avez pris votre rendez-vous et cliquez sur le bouton « Rendez-vous ».

3. Cliquez sur l'onglet « Annuler un rendez-vous ».



4. Complétez le formulaire

## Modalités pour la prise de rendez-vous

Par Internet : clicsante.ca

Par téléphone : 819 519-3043 (sans frais 1 833 383-3043), du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h

Pour la radiographie, il est aussi possible d'utiliser les services des cliniques de radiologie, les coûts reliés sont couverts par la RAMQ :

- Radiologie Trois-Rivières (R3R);
- Imagix- Radiologie des Récollets;
- Radiologix des Bois-Francis.

Pour plus de renseignements sur nos services, veuillez consulter les sections « prélèvements » et « radiographie » sur le site internet du CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

[www.ciuSSSmcq.ca](http://www.ciuSSSmcq.ca)

## Radiographies et prélèvements



Sur rendez-vous seulement.

## Aide-mémoire pour la prise de rendez-vous en ligne

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec

Québec



Centre intégré universitaire de santé  
et de services sociaux de la  
Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

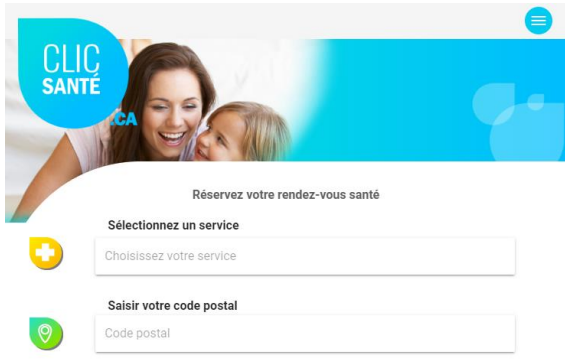
Québec



Afin de protéger l'ensemble de la population et de respecter la distanciation sociale, tous les centres de prélèvements (laboratoires, prises de sang) et les services de radiographie (graphie simple) de la Mauricie et du Centre-du-Québec sont ouverts uniquement sur rendez-vous pour les usagers.

Cet outil est un aide-mémoire qui explique les différentes étapes pour prendre un rendez-vous en ligne via le site internet clicsante.ca.

### 1. Se rendre sur le site internet : clicsante.ca



- Sélectionner un service :
  - Prise de sang ou prélèvement ou
  - Imagerie médicale (pour radiographie)
- Saisir votre code postal
- Cliquer sur sélectionner ce service

### 2. Sélectionner l'installation de votre choix

- Choisir l'installation qui vous convient puis cliquer sur « rendez-vous »

### 3. Répondre aux questions sur les symptômes

\* 1. Avez-vous UN des symptômes suivants : Fièvre OU Toux OU Difficultés respiratoires OU Perte d'odorat avec ou sans perte de goût ?

OUI  NON

\* 2. Avez-vous deux symptômes appartenant à DEUX catégories différentes parmi les suivantes : Catégorie A : Douleurs musculaires OU céphalée OU fatigue intense OU importante perte d'appétit. Catégorie B : Mal de gorge Catégorie C : Diarrhée

OUI  NON

### 4. Sélectionner la journée et l'heure du rendez-vous

### 5. Inscrire vos coordonnées

Inscrire votre courriel et votre numéro de téléphone cellulaire si vous désirez recevoir un rappel

Prénom  
Prénom

Nom de famille  
Nom

Courriel  
prenomnom@hotmail.com

Coordonnées du courriel  
prenomnom@hotmail.com

Date de naissance  
1993-06-10

Téléphone  
Inscrire votre numéro de téléphone cellulaire

Téléphone  
(819) 555-5555

### 6. Recevoir la confirmation

Vous recevrez une confirmation que votre rendez-vous a bien été enregistré.

### ATTENTION :

Les heures de rendez-vous doivent être respectées.

Se présenter seulement 5 minutes avant l'heure de votre prélèvement (15 minutes pour la radiographie).

Veuillez-vous présenter seul sauf pour les situations nécessitant un accompagnateur.

Vous devez apporter :

- Prescription de votre médecin
- Carte RAMQ
- Carte de l'établissement

Se laver les mains en arrivant dans l'établissement et lors de votre sortie.

Le port du masque artisanal ou du couvre visage est recommandé pour l'usager et pour l'accompagnateur.

Respecter la distance de deux mètres entre chaque personne.

Advenant l'apparition de symptômes de la COVID-19, vous devez annuler votre rendez-vous (en ligne ou par téléphone) au 819-519-3043 (sans frais : 1 833 383-3043).

Il n'est pas nécessaire de confirmer votre présence au rendez-vous.