

DESTINATAIRES : Le personnel, les gestionnaires, les médecins du CIUSSS MCQ, les médecins de la région et les IPSPL

EXPÉDITEURS : Dr Frédéric Chapuis, Chef du département d'imagerie médicale
André Tremblay, coordonnateur des services d'imagerie médicale et médecin nucléaire

DATE : 3 juin 2020 (remplace la note du 1^{er} juin)

OBJET : **Examens de graphie simple (radiographie) sur rendez-vous**

Dans le contexte de la COVID-19 et de la reprise graduelle du service d'imagerie médicale, nous vous informons que, dès le 2 juin, l'offre de service en graphie simple sera rehaussée. Ceci permettra de nouveau la prise en charge des examens électifs de graphie simple. Étant donné les enjeux d'achalandage et des mesures de distanciation à respecter, tous les services de graphie simple seront dorénavant offerts **avec rendez-vous**, et ce, pour une période indéterminée.

Promouvoir l'offre de service en laboratoire d'imagerie médicale sur certains territoires

L'offre de service en graphie simple en installation publique étant limitée pour certains RLS, nous invitons la population à utiliser les services des laboratoires d'imagerie médicale (LIM). Les heures d'ouverture et les modalités sont présentées à l'annexe 1. Il est important de mentionner à l'utilisateur que le service est couvert par la RAMQ même si celui-ci est dispensé par une clinique privée.

Modalités pour la prise de rendez-vous en installation publique :

- Prise de rendez-vous en ligne sur Clic Santé (accès rapide 24/7) à l'adresse suivante : <https://portal3.clicsante.ca/>
- Pour les personnes qui n'ont pas accès à internet : 819 519-3043 ou sans frais : 1 833 383-3043 (du lundi au vendredi de 8 h à 16 h).

Mode de fonctionnement :

- Radiographie simple **urgente** : Si vous jugez que le contexte clinique d'un usager nécessite un examen urgent, veuillez communiquer avec le personnel dédié en vous référant aux coordonnées des annexes 1 et 2. L'utilisateur sera contacté pour la prise de son rendez-vous.
- Radiographie simple **non urgente**¹ : Remettre la requête à l'utilisateur et lui demander de prendre rendez-vous dans l'un des LIM ou dans une installation publique. Lors de son rendez-vous, l'utilisateur doit avoir en sa possession sa requête papier (version originale ou une version imprimée).

¹ Si l'utilisateur présente des symptômes de COVID-19 ou COVID-19 confirmé, lui demander d'attendre 14 jours suivant le début des symptômes avant de prendre un rendez-vous.

Considérant les mesures de prévention en place, la capacité d'accueil est actuellement limitée. Nous sommes à structurer l'augmentation graduelle de cette capacité en fonction de la disponibilité des ressources.

Prendre note qu'il n'y a pas de changement dans le processus pour la prise de rendez-vous des autres services en radiologie :

- Scopie (fluoroscopie)
- Ostéodensitométrie
- Mammographie
- Échographie
- Scan (tomodensitométrie)
- IRM (résonance magnétique)
- Angiographie
- Examens spécialisés

Une communication vous sera envoyée dès que la situation redeviendra à la normale. Pour toute question, veuillez-vous référer aux coordonnées de l'annexe 2.

Nous vous remercions de l'attention portée à la présente demande.

Annexe 1

Coordonnées et modalités d'accueil Laboratoires d'imagerie médicale (urgent ou non urgent)

Radiologie Trois-Rivières (R3R) 1785, Boul. du Carmel, Bureau 106, Trois-Rivières	Sur rendez-vous Heures d'ouverture : <ul style="list-style-type: none">• Lundi au vendredi de 7 h 30 à 20 h• Samedi, dimanche et jours fériés : 8 h à 16 h Pour prendre rendez-vous : <ul style="list-style-type: none">• par téléphone au 819 375-5553• par courriel à : info@radiologie3r.com• par télécopieur au 819 376-6554
Imagix – Radiologie des Récollets 1900, Boul. des Récollets, suite 185, Trois-Rivières	Sans rendez-vous Heures d'ouverture : <ul style="list-style-type: none">• Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30• Samedi : 8 h 30 à 12 h 30
Radiologix des Bois-Francs 39, rue Laurier Est, #6, Victoriaville	Sans rendez-vous Heures d'ouverture : <ul style="list-style-type: none">• Lundi au jeudi de 8 h à 16 h• Vendredi : 8 h à 13 h

Annexe 2

Coordonnées Demandes urgentes de graphie simple par RLS

Lundi au vendredi (sauf jours fériés) 8 h à 16 h

	Télécopieur de la centrale de rendez-vous	Courriel
RLS du Haut-St-Maurice	819 523-6823	04radiologieHSM@ssss.gouv.qc.ca
RLS du Centre-de-la-Mauricie et de la Vallée-de-la-Batiscan	819 536-6170	04radiologieShawi@ssss.gouv.qc.ca
RLS de Trois-Rivières, de Maskinongé et de Bécancour–Nicolet-Yamaska	819 693-3069	04radiologieTR@ssss.gouv.qc.ca
RLS Drummond	819 478-6480	04radiologieDrummond@ssss.gouv.qc.ca
RLS d'Arthabaska-et-de-L'Érable	819 357-3856	04radiologieVicto@ssss.gouv.qc.ca

Samedi, dimanche et jours fériés

NB. Il se peut que le technologue attiré soit en examen et ne puisse vous répondre immédiatement

	Téléphone du service de radiologie
RLS du Haut-St-Maurice	819 523-4581, poste 2030
RLS du Centre-de-la-Mauricie	819 536-7500, poste 2550
RLS de la Vallée-de-la-Batiscan	Selon l'horaire d'ouverture établie St-Tite : 418 365-7556, poste 5516 Ste-Geneviève : 418 365-7556, poste 6516
RLS de Trois-Rivières	819 370-2200, poste 3364
RLS de Maskinongé	819 228-2731, poste 2409
RLS de Bécancour–Nicolet-Yamaska	Nicolet : 819 293-2071, poste 52200 Fortierville : 819 287-4442, poste 50278
RLS Drummond	819 478-6464, poste 23244
RLS d'Arthabaska-et-de-L'Érable	819 357-2030, poste 2375