

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Indiquer le nom et type d'établissement :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Indiquer le nom du comité des usagers :

Comité des usagers de l'Énergie

Indiquer le nom du comité de résidents :

Comité de résidents CHSLD Saint-Maurice

Adresse postale du comité : 555, av. de la station, Shawinigan, Qc, G9A 1V9

Numéro de téléphone : 819-536-7500 poste 6155

Courriel du comité : comite_resident_chsm@ssss.gouv.qc.ca

2. MOT DU PRÉSIDENT

Présenter le rapport annuel d'activités, commenter sur les grands enjeux et les principaux résultats atteints au cours de l'année.

L'année écoulée a été marquée par les restrictions causées par le covid 19.

Le bureau du comité a été ouvert sporadiquement selon les règles du confinement et la disponibilité des membres du comité ou des besoins de rencontres avec les bénéficiaires ou les membres de famille qui éprouvaient certaines difficultés. Une boîte de cueillette confidentielle (demandes d'informations, besoins des résidents ou de leur famille) est fixée à la porte du bureau. Une boîte vocale téléphonique et une adresse de courriel sont aussi accessibles. Tous ces moyens de communication ont été utilisés par les résidents ou les membres de famille en cours d'année.

Un des défis pour la prochaine année en sera de rétablir le bon fonctionnement du comité en privilégiant les moyens électroniques si nécessaire pour continuer à vous aider et vous servir. Un autre défi sera de faire l'assemblée générale annuelle.

Le comité est là pour vous renseigner sur vos droits et obligations, pour promouvoir votre qualité de vie et voir à votre satisfaction à l'égard des services obtenus et aussi pour défendre vos droits et intérêts individuels et collectifs auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

Un merci spécial aux membres actuels du comité pour leur coopération et pour leur implication à faire progresser le respect de tous les droits des résidents.

Gaétan Bordeleau, président

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Indiquer les grandes réalisations et priorités mises en place par le comité de résidents au courant de l'année.

Au cours de l'année 2020-2021, les membres du comité ont réussi à demeurer en contact entre-eux et actifs auprès des résidents pendant l'éclosion de Covid-19.

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Dresser la liste des membres qui composent le comité de résidents, selon les informations demandées ci-dessous.
Inscrire le prénom et nom de chaque membre.
Cocher la case s'il s'agit d'un résident. Si non, préciser le type de membre dans la case suivante.
Rôle : Sélectionner à partir de la liste déroulante.

Numéro	Prénom	Nom	Résident	Autres (préciser)	Rôle
1	Gaétan	Bordeleau	<input type="checkbox"/>	Répondant	Président
2	Lise	Hétu	<input type="checkbox"/>	Extérieur	Vice-président
3	Martine	Gélinas	<input type="checkbox"/>	Répondante	Secrétaire-trésorier
4	Jean-Claude	Ferron	<input type="checkbox"/>	Extérieur	--
5	Rita	Lafrenière	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Mireille	Cloutier	<input type="checkbox"/>	Extérieur	
7	Jeannine	Boisclair	<input type="checkbox"/>	Extérieur	
8			<input type="checkbox"/>		

5. COORDONNÉES DES PERSONNES SUIVANTES :

Indiquer les coordonnées complètes des personnes ci-dessous :

Président / présidente du comité de résidents:	Prénom : Gaetan	Nom : Bordeleau
	No de téléphone : 819-852-7140	Courriel : gaet52@hotmail.com
	Adresse postale : 1713, 76 ^e Rue, Shawinigan, Qc, G9N 4T5	
Responsable local de l'établissement du dossier du comité de résidents :	Prénom : Karine	Nom : turcotte
	No de téléphone : 819-536-7500 poste 5257	Courriel :
	Adresse postale : 555, av. de la Station, Shawinigan, Qc, G9A 1V9	
Personne-ressource du comité de résidents, si applicable	Prénom :	Nom :
	No de téléphone :	Courriel :
	Adresse postale :	

6. BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Décrire les actions prises en lien avec les trois (3) fonctions.

6.1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Présence de certain membres du comité de résidents sur les différentes unités du Centre d'hébergement en accord avec les règles de confinement du covid 19.

Installation d'un cadre avec photos et fonctions de chaque membre du comité à l'entrée principale du CHSLD St-Maurice.

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

6.2.1. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

Pour Noël 2020 deux membres du comité ont préparés et distribués à chaque résident une carte de Noël avec la photo de tous les membres du comité. Ce geste fût très apprécié des résidents.

6.2.2. Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

6.3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

Rencontre individuelle avec les chefs de programmes ou suite à une invitation;

Lors des réunions régulières du comité de résidents, une des chefs d'unités est invitée à se joindre à la réunion pour un échange d'informations concernant la vie au CHSLD Saint-Maurice;

Participation aux réunions du comité des usagers comme membre délégué du comité de résidents du CHSLD St-Maurice

7. TENUE DES RENCONTRES

Indiquer le nombre total de réunions que le comité de résidents a tenu durant l'année

Réunion régulière : 2	Réunion extraordinaire : 0
Assemblée générale : 0	Assemblée générale extraordinaire : 0
Réunion conjointe avec CU :	
TOTAL : 2 réunions par année	

8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Décrire les projets futurs que le comité de résidents compte déployer :

Aucun on attend de voir selon la situation dû à la pandémie de Covid-19.

9. CONCLUSION

Le président du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler.

Le comité de résident St-Maurice recommande que tous soient mis en œuvres pour finaliser le projet d'alimentation en vrac qui dure depuis 2014.

Le comité de résident St-Maurice recommande que tous soient mis en œuvres pour finaliser le projet de modernisation du fumoir.

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

10. RAPPORT FINANCIER

Utiliser l'annexe 3 intitulée « Rapport financier du comité de résidents » et la joindre à cette annexe 2 « Rapport d'activités ».

Autres informations :

Rapport d'activités complété par : Jean-Claude Ferron

Signature du président du comité de résidents: _____ Date :