

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 

Rapport d'activités 2020-2021

Comité de résidents
Centre d'hébergement Louis-Denoncourt

1 – Identification

Comité de résidents du Centre d’hébergement Louis-Denoncourt

Comité des usagers de Trois-Rivières

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Coordonnées

Adresse postale du comité :

435, rue St-Roch, Trois-Rivières, Qc, G9A 2L9

N° de téléphone du comité : (819) 376-2566 poste 236

Courriel du comité :

2 – Mot de la présidente

La résidence Louis-Denoncourt a accueilli deux nouveaux membres au sein du personnel madame Véronique Chouinard, gestionnaire responsable, du CHSLD Louis-Denoncourt et madame Geneviève Caron, chef d’unité, à qui nous souhaitons la bienvenue.

Le respect des droits des résidents, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les priorités qui ont guidés nos actions au cours de l’année 2020-2021. Le comité a eu une préoccupation particulière envers la clientèle la plus vulnérable. Le comité a travaillé à promouvoir l’amélioration des conditions de vie des personnes hébergées malgré les contraintes causées par la pandémie de la COVID-19.

Je tiens à remercier mesdames Chouinard et Caron pour la collaboration et le support qu’elles apportent envers le comité.

Je tiens aussi à remercier le CUCI pour le prêt d’un portable à chaque membre du comité pour la poursuite de nos rencontres visuelles que nous avons dû faire pour réaliser nos rencontres de comité.

Je tiens aussi à remercier chaleureusement les précieux membres du comité qui ont permis de poursuivre l’héritage des prédécesseurs et qui permettent de construire fièrement l’avenir.

Micheline Côté
Présidente

3 – Priorités et réalisations de l'année écoulée

Les membres du comité ont participé aux activités suivantes:

Gestion :

- Élaboration d'un tableau de bord pour l'organisation de travail. Ce tableau a permis de faire le suivi de nos rencontres;
- Préparation des rencontres du comité de résidents;
- Réception des documents reliées à la pandémie provenant du CIUSSS-MCQ et transmis par le CUTR. Par la suite, tous les documents étaient envoyés aux membres du comité de résidents.

Participation :

- Participation de la présidente du comité de résidents aux huit (8) rencontres du comité des usagers de Trois-Rivières (CUTR) qui se sont tenues par visio-conférence;
- Participation d'un membre au comité sur la rénovation des installations au centre d'hébergement Louis-Denoncourt;
- Participation en visio-conférence de mesdames Chouinard et Caron aux rencontres du comité de résidents;
- Participation à la première rencontre du comité central des CR du CUTR en visio conférence tenu le 26 mars 2021 en présence de madame Annie Laberger, directrice-adjointe au programme SAPA. La première rencontre a porté sur « la cloche d'appel » dans les établissements des CHSLD. Très belle initiative du président du comité de Cooke.

4 – Composition et portrait des membres

No	Prénom	Nom	Usager	Autre (préciser)	Rôle
1	Micheline	Côté	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Présidente
2	Lisette	Boily-Nadeau	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Vice-présidente
3	Robert	Desroches	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Trésorier Directeur des communications
4	Guy	Maillette	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Directeur

5 – Coordonnées des membres

Présidente	Prénom : Micheline Nom : Côté
	N° de téléphone : (819) 376-2566 poste 236
	Courriel :
	Adresse postale : 435, rue St-Roch, Trois-Rivières, Qc, G9A 2L9
Responsable du comité des usagers de l'établissement	Prénom : Nancy Nom : Frappier
	N° de téléphone : 819-372-3133 poste 32318
	Courriel : nancy.frappier@ssss.gouv.qc.ca
	Adresse postale : 2700, boul. des Forges, Trois-Rivières, G8Z 1V2

6 – Bilan des activités

Le comité a un plan d'action : Oui Non

Le plan d'action, tel que présenté lors du rapport d'activités 2019-2020 n'a pu se réaliser à cause de la pandémie de la COVID-19. Malgré la situation le comité a tenu à s'assurer que les résidents puissent recevoir les renseignements adéquats et à répondre aux familles

1. Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.

- Distribution du calendrier 2021 en collaboration avec le service de la récréologie;
- Distribution des doudous représentant le droit aux services en collaboration avec le service de la récréologie;
- Remise du dépliant, du carnet de notes et de stylos à tous nouveaux arrivants en collaboration avec le service d'accueil.

2a. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents.

- Avec le support du service de la récréologie qui remet une doudou à chaque nouveau arrivant, cette attention permet une meilleure intégration et permet de faire connaître leurs droits et d'obtenir les coordonnées du comité des résidents.
- Lors de nos rencontres régulières en visio-conférence avec la gestionnaire responsable du CHSLD et la chef d'unité, nous sommes mis au courant des projets et défis pour améliorer le milieu de vie de nos résidents.

2b. Évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus.

Aucune évaluation n'a pu se tenir cette année, suite à la pandémie de la COVID-19 dû à l'interdiction de se rendre dans les installations.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

- Deux (2) problématiques ont été soulevés cette année :
 - Une résidente et un aidant-naturel qui ne voulaient pas porter leur masque : dossier réglé;
 - Demande d'avoir une chambre froide pour les résidents décédés : projet avorté.

- Un billet a été produit pour sensibiliser la population dont les aidants-naturels au dépistage de la COVID-19.

7 – Tenue des rencontres

- 6 réunions régulières par visio-conférence.
- Pas d'assemblée annuelle.

8 – Projets prévus pour l'année prochaine

- Collaborer à nouveau avec le service de récréologie lors de diverses activités;
- Collaborer et entretenir des partenariats avec tous les intervenants de notre installation.
- Collaborer à la revue « Entre-nous » par des articles du comité de résidents;
- Évaluer par un sondage, le taux de satisfaction des soins et des attentes des résidents et de leurs familles s'il y a lieu;
- Présentation d'une demande de projet par les gestionnaires du CHSLD Louis-Denoncourt pour un chariot multi-sensoriel afin d'intégrer des activités structurales et stimulantes pour les résidents pour l'amélioration de la qualité de vie de nos résidents;
- Collaboration avec le nouveau comité central des comités de résidents;
- Refaire la mosaïque.

9 – Conclusion

L'année 2020-2021 qui se termine, nous a plongé dans un temps d'incertitude dû à la pandémie du COVID-19. Tous les efforts ont été déployés et toutes les mesures de protection ont été mises en place afin d'éviter la propagation du virus dans la Résidence Louis-Denoncourt.

Le comité tient à exprimer ses sincères remerciements et sa vive gratitude à tous les intervenants (la direction, le personnel administratif, le personnel soignant, le personnel de soutien, les bénévoles, le comité des usagers, ...) qui font la différence dans la vie de nos proches.

Merci de tout cœur.

10 – Rapport financier

Rapport financier joint

11 – Nombre d'heures de bénévolat

Nombre d'heures effectuées par les membres du comité de résidents :
561 heures

12 – Signature

Signature de la présidente :

Micheline Côté

Date

2021-03-20