

Regroupement provincial
des comités des **usagers**
Santé et services sociaux



Rapport d'activités 2020-2021 DU

COMITÉ DE RÉSIDENTS ROLAND-LECLERC

1 – Identification

Comité de résidents du centre d'hébergement (CHSLD)

Comité de résidents Roland-Leclerc

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Coordonnées

Adresse postale du comité :
3,500, rue Ste-Marguerite, Trois-Rivières, G8Z 1X3

N° de téléphone 819-370-2200 poste 51144

Courriel du comité :
04CRRoland-Leclerc@ssss.gouv.qc.ca

2 – Mot du président

Année difficile due à la pandémie, car tant les résidents que les membres du CR étaient en confinement.
Le seul contact avec les membres-familles qui nous était permis consistait à prendre les messages sur la boîte téléphonique et en assurer les suivis.

De plus, pandémie oblige, nous avons dû nous réinventer, car ne pouvant tenir de rencontre en présentiel, nous nous sommes tournés vers les conférences téléphoniques pour tenir nos rencontres.

Tous les membres ont hâte de rétablir le contact avec les résidents....

3 – Priorités et réalisations de l'année écoulée

La pandémie a énormément ralenti nos activités.
Comme aucun membre ne pouvait entrer et circuler dans notre installation, nous avons dû restreindre nos activités :

- Tenue de conférences téléphoniques pour nos rencontres;
- Envoi d'une lettre aux répondants contenant des vœux de Bonne Année ainsi que les coordonnées du comité;
- Distribution du Calendrier 2021, calendrier identifié aux coordonnées téléphoniques et courriel du CR,, par le service de récréologie de l'installation;
- ai tenté de garder le CR «vivant» en rejoignant régulièrement les membres ,par téléphone,seule ou en comité, malgré le fait que nous étions confinés à la maison;
- appels réguliers de Léonie, aux semaines au début de la pandémie, puis aux 2 semaines.

4 – Composition et portrait des membres

No	Prénom	Nom	Usager	Autre (préciser)	Rôle
1	Line	Hubert	CR		vice-présidente
2	Louissette	Julien	CR		membre-régulier
3	Andrée régulier	Boileau	CR		membre-
4	Diane	Boissonnault	CR		membre-régulier

5 – Coordonnées des membres

Présidente	Prénom: Diane: Nom : Boissonnault
	No de téléphone :819-378-7048
	Courriel : Dianeboist@hotmail.com
	Adresse postale: 45, rue Cooke app 6, Trois-Rivières, G8T 8Z5
Responsable du comité des usagers de l'établissement	Prénom : Nancy Nom : Frappier
	No de téléphone: 819-372-3133 poste 32318
	Courriel : nancy.frappier@ssss.gouv.qc.ca
	Adresse postale: 2,700 Boul. Des Forges...Trois-Rivières
Personne-ressource, si applicable	Prénom : S.O Nom:
	N° de téléphone :
	Courriel:
	Adresse postale :

6 – Bilan des activités

Le comité a un plan d'action: Oui Non X

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Retourner une lettre avec des vœux du temps des Fêtes avec coordonnées du CR.

2a.Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

Actions entreprises consécutivement aux appels reçus sur la boîte vocale.

2 b. Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

Nil

Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

Nil

7 – Tenue des rencontres

En 2020-2021, nous avons tenu 1 rencontre officielle , par voie téléphonique.- et appels fréquents aux membres, seul ou en conférence téléphonique, suite aux rencontres du CUTR.

9 – Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes

9 – Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

---nous espérons que nous pourrons remplir notre mandat et nos fonctions, mais en ces temps d'incertitudes, difficile de prévoir des projets pour la prochaine année financière.

---lorsque nous pourrons nous présenter en présentiel, rencontre d'informations pour rejoindre les résidents et les proches-aidants.

---à ce moment, il sera possible aux membres du comité de résidents de distribuer leurs «doudous» aux coordonnées du CR.

10 – Conclusion

Je crois qu'il serait plus qu'agréable que les membres puissent retourner dans notre installation. Ce contact avec les résidents nous manque ...sans contact, il nous est impossible ,voire très diificile, d'exercer notre mandat et nos fonctions, ce qui irritent et occasionnent le désintéressement des membres.

Peut-être que les vaccins sauront nous ouvrir les portes de nos installation....
À moins que les variants nous compliquent encore la vie....

11 – Rapport financier

Rapport financier joint

12 – Consolidation budgétaire

s.o.

13 – Autoévaluation du comité*

À cause de la pandémie, aucune évaluation n'a été faitr.

14 – Nombre d'heures de bénévolat*

CR.....87 h.

15 – Autres informations/commentaires*

Nil

16 – Signature

Signature du président/de la présidente:

Diane Boissonnault

Date:

le 23 mars 2021.