

CRITÈRES GÉNÉRAUX D'ADMISSIBILITÉ

Critères d'inclusion

- Usager ≥ 16 ans apte à consentir aux soins (ou avec mandataire rapidement disponible);
- Usager facile à rejoindre le jour (tél.);
- Usager avec un médecin de famille;
- Clientèle ambulatoire;
- Condition physique permettant les déplacements (ou avec l'aide d'une seule personne);
- Hospitalisation ou observation en milieu hospitalier non requise;
- Clientèle présentant une condition clinique de nature subaiguë exigeant un traitement, une consultation ou des services diagnostiques ou thérapeutiques dans les délais prévus aux algorithmes;
- Diagnostic(s) ou symptôme(s) correspondant au registre des ordonnances collectives de l'Accueil clinique;
- Référence par un médecin de famille ou de l'urgence après entente avec le médecin de famille ;
- Consultation à l'Accueil clinique complétée (cf. formulaire) :
 - Numéro de l'ordonnance collective;
 - Diagnostic ou symptômes correspondant au numéro de l'ordonnance collective
 - Renseignements cliniques pertinents;
 - Ordonnance individuelle (s'il y a lieu);
 - Nom du médecin requérant
 - Nom de la clinique du médecin requérant (**).

Critères d'exclusion

- Toute réponse négative aux critères d'inclusion ci-haut devient un critère d'exclusion;
- Usager présentant un de ces critères :
 - Rythme cardiaque $> 120/\text{min.}$;
 - Rythme respiratoire $> 30/\text{min.}$;
 - Pression artérielle systolique $< 90\text{mmHg}$ ou $\geq 200\text{ mmHg}$;
 - Pression artérielle diastolique $\geq 120\text{ mmHg}$;
 - Température $\leq 35^{\circ}\text{C}$ ou > 38.5 ;
 - $\text{SaO}^2 < 90\%$;
 - Altération de l'état de conscience;
 - Étourdissements associés à des saignements actifs;
- Référence en psychiatrie ou en obstétrique ou femme enceinte.

ACCUEIL CLINIQUE
CRITÈRES GÉNÉRAUX D'ADMISSIBILITÉ EN RÉSUMÉ

Numéro	CRITÈRE
1	Usager \geq 16 ans apte à consentir aux soins (ou avec mandataire rapidement disponible)
2	Usager facile à rejoindre le jour (tél)
3	Usager ayant un médecin de famille et référé par lui sur une requête correctement complétée. Si référé par un médecin de l'urgence, une entente préalable avec le médecin de famille est nécessaire
4	Usager ambulat ou nécessitant l'aide d'une seule personne
5	Usager ne nécessitant aucune hospitalisation ou observation en salle d'urgence
6	Usager ayant une condition clinique de nature subaiguë visée par ce programme et nécessitant une prise en charge selon les algorithmes
7	<ul style="list-style-type: none"> - Rythme cardiaque \leq 120/min. - Rythme respiratoire \leq 30/min. - Pression artérielle systolique $>$ 90mmHg ou $<$ 200 mmHg - Pression artérielle diastolique $<$ 120 mmHg - Température $>$ 35°C ou \leq 38.5 - SaO² \geq 90%
8	Usager ne présentant pas une altération de l'état de conscience
9	Usager ne présentant pas des étourdissements associés à des saignements actifs
10	Usager non référé en psychiatrie ou en obstétrique ou femme enceinte