

OÙ CONSULTER

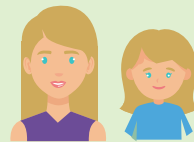
Avant de consulter,
on se soigne
à la maison



**Maxime et Timothé
sont malades**

- Dans la plupart des cas, les virus se soignent à la maison.
- Des fiches téléchargeables sont disponibles sur le site Web ciussmcq.ca/vousetesmalade
- Le pharmacien peut prolonger une prescription, suivre ou ajuster un traitement.

Besoin de consulter pour un problème de santé mineur
(Votre vie n'est pas en danger, mais vous devez consulter)



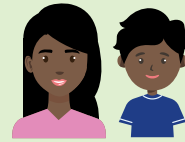
**Marie et Alice n'ont
pas de médecin de
famille**

Pour obtenir une
consultation, elles doivent
contacter le :

811, option 3

Pour s'inscrire à la liste
pour obtenir un médecin
de famille, elles doivent
contacter le :

**1 844 313-2029,
option 2**



**Zoé et Elliot ont un
médecin de famille**

Ils doivent contacter leur
GMF ou leur clinique
médicale qui offrent des
plages de dernière
minute.



**Prendre connaissance
des coordonnées et des heures
d'ouverture :**
ciussmcq.ca/cliniquemedicale

Besoin de consulter
pour un problème
psychosocial



**Si Hélène ou Jake
vivent une des situations
suivantes, ils doivent
téléphoner à Info-Social :**

- Anxiété;
- Stress;
- Idées suicidaires;
- Violence conjugale;
- Problème de consommation (alcool et drogue).



**Info-Social 811,
option 2**

Besoin de consulter
pour une urgence



- Votre vie est en danger ou vous avez besoin de soins urgents;
- Difficulté à respirer, sensation d'essoufflement ou d'étouffement vous empêchant de parler;
- Bébé de 3 mois et moins avec température rectale ≥ 38 degrés Celsius;
- Bébé 3 à 6 mois et température rectale ≥ 39 degrés Celsius.



911 ou Urgence

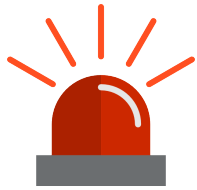
**Pour un problème de santé mineur, contactez
Info-Santé au 811, option 1
pour recevoir les conseils d'une infirmière.**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec

SERVICES D'URGENCE

Besoin d'obtenir l'intervention des services d'urgence



Faites le 911

- Vous constatez un incendie ou une explosion
- Votre avertisseur de monoxyde de carbone se déclenche
- Vous êtes impliqué ou vous êtes témoin d'un accident de la route
- Vous apercevez une personne en détresse
- La vie ou la sécurité de quelqu'un est en danger
- Une infraction criminelle est en cours

Ressources d'aide psychosociale



811

Info-Santé et Info-Social, option 2

Centre de prévention du suicide

MRC Arthabaska : 819 751-2205

1 866 APPELLE (277-3553)

www.cpsae.ca

SOS Violence conjugale

1 800 363-9010

www.sosviolenceconjugale.ca

La Volte-Face

(maison d'hébergement pour femmes)

819 795-3444

lavoletface.org



Tel-Jeunes

1 800 263-2266 (téléphone - 7 h à 2 h)

1 514 600-1002 (texto - 8 h à 22 h 30)

www.teljeunes.com

Info-aide violence sexuelle

1 888 933-9007

www.infoaideviolencesexuelle.ca

Ligne Aide Abus Aînés

1 888 489-2287

www.aideabusaines.ca

CLSC Suzor-Coté

Lundi au vendredi de 8 h à 20 h

819 758-7281

Centre Antipoison du Québec

1 800 453-5060

Infopoison.ca