

Prévention des impacts liés à la santé en période de chaleur

Étapes d'intervention, activités et exemples d'actions proposées pour les municipalités

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ) s'est doté d'un *Plan régional de prévention et d'intervention en cas de chaleur* qui se divise en différentes étapes. Elles servent à structurer l'ensemble des activités à mettre en place en situation de chaleur pour le réseau de la santé et des services sociaux. Elles visent ainsi à offrir un cadre pour prévenir ou atténuer les conséquences de la chaleur sur la santé, se préparer à les affronter, intervenir au moment de leur survenue et s'en rétablir. Dans le cadre de ce plan, les partenaires municipaux pourront être mis à contribution en fonction de leur mandat et de la gravité de l'épisode de chaleur.

L'un des facteurs de réussite dans la prévention des impacts sanitaires en période de vague régionale de chaleur extrême réside en la capacité de mobiliser plusieurs acteurs et intervenants qui possèdent une bonne connaissance de leur rôle et des actions à prendre afin d'intervenir rapidement. Les municipalités n'ont aucune obligation légale quant à ces actions. Cependant, la chaleur extrême peut aller jusqu'à causer des décès et leur collaboration peut sauver des vies. Les principaux objectifs des actions à mettre en place sont : offrir des possibilités à la population de se rafraîchir et rejoindre les citoyens à risque de souffrir de la chaleur.

Ce document propose dans un tableau des activités et des exemples d'actions municipales à mettre en place selon les étapes d'intervention qui pourrait être déclenchées par la Direction de la santé publique et responsabilité populationnelle (DSPRP) selon des critères météorologiques durant la saison estivale. Elles sont des initiatives réalisées par des municipalités lors de l'épisode de chaleur extrême de juillet 2018 ou sont tirées de la littérature et reconnues comme des interventions efficaces pour prévenir les effets de la chaleur sur la santé de la population. Ces actions doivent être considérées selon le contexte propre à chaque municipalité, soit à la hauteur des ressources disponibles et selon les vulnérabilités de leurs citoyens (ex. : forte proportion de personnes âgées) et de leurs infrastructures (ex. : immeubles présents dans un îlot de chaleur) présentes sur le territoire. Les vulnérabilités à la chaleur ainsi que les divers partenariats possibles peuvent varier de façon considérable d'un territoire à l'autre. La planification de l'opération et la détermination préalable des critères de déclenchement de l'opération sont des éléments importants du succès de la démarche. Le réseau de la santé et des services sociaux peut vous soutenir dans l'élaboration de telles démarches.

Étapes d'intervention, activités et exemples d'actions proposées pour les municipalités

Étapes	Étapes déclenchées par la DSPRP (Critères)	Activités attendues (Exemples d'actions)
Normal	<p>Absence de menace réelle ou appréhendée, très faible probabilité de vague de chaleur extrême 1^{er} octobre au 14 mai¹</p>	<p>Activités de prévention et préparation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produire ou réviser le plan de mesures d'urgence en situation de chaleur. • Produire ou réviser les activités de communication sur la chaleur en ciblant les moyens de diffusion². • Évaluer la faisabilité d'élaborer une entente avec les campings ou autres parcs payants pour donner l'accès gratuitement aux citoyens aux parcs (couvert forestier et autres îlots de fraîcheur, lacs, piscines et jeux d'eau) pour les vagues de chaleur extrême et la mettre en place le cas échéant. • Produire ou réviser la liste des citoyens vulnérables. • Évaluer la faisabilité de mettre sur place une escouade de bénévoles ou un minibus pour faciliter le transport des personnes vulnérables vers les centres climatisés durant les journées très chaudes et les mettre en place le cas échéant. • Mettre en place un système d'appel pour rejoindre la population vulnérable en cas d'urgence.
Veille saisonnière	<p>Menace appréhendée, survenue incertaine 15 mai au 30 septembre (Température estivale normale : ≤ 30 °C)</p>	<p>Surveillance active des conditions météo Activités de prévention (diffusion de messages à la population)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulter le site du CIUSSS MCQ sur la chaleur³ pour connaître l'étape en cours du <i>Plan de prévention et d'intervention en cas de chaleur</i> et les informations disponibles pour vos citoyens. • Déployer des activités de communication sur la chaleur planifiées pour cette étape en ciblant les moyens de diffusion sur les mesures préventives à la chaleur (ex. : site web).
Veille active	<p>Menace appréhendée, risque significatif de survenue dans un délai inconnu, aléatoire pendant la saison estivale (Prévision de chaleur d'au moins une journée où la température maximale est ≥ 30 °C jumelée à un indice humidex ≥ 40 ou température de 40 °C et plus)</p>	<p>Renforcement des mesures préventives Augmentation de la surveillance auprès des personnes vulnérables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulter le site du CIUSSS MCQ sur la chaleur pour connaître l'étape en cours du <i>Plan de prévention et d'intervention en cas de chaleur</i>. • Déployer des activités de communication sur la chaleur planifiées pour cette étape en ciblant les moyens de diffusion sur les mesures préventives à la chaleur (ex. : site web et page Facebook, ou autres). • Préparer votre stratégie pour rejoindre les personnes vulnérables ciblées (si liste au préalable). • Contacter les partenaires (selon les ententes) pour s'assurer qu'ils soient prêts à passer à l'étape d'alerte ou de mobilisation, le cas échéant.

¹ Sauf en cas de situation exceptionnelle, par exemple une vague de chaleur survenant au début de mois de mai.

² Exemples de moyens de diffusion : panneaux électroniques, site web et page Facebook, topo à la radio, communiqué de presse, affichage sur des véhicules municipaux et dans les transports en commun, camion porte-voix qui circule dans certains secteurs, appels automatisés ou personnalisés aux domiciles des gens ou dans leur milieu de vie.

³ <https://ciusssmcq.ca/soins-et-services/sante-publique-conseils-sante-mieux-etre/sante-et-environnement/chaleur>

Étapes	Étapes déclenchées par la DSPRP (Critères)	Activités attendues (Exemples d'actions)
Alerte	<p>Menace imminente, forte probabilité de survenue à court terme, forte probabilité d'atteindre les seuils de chaleur extrême (Prévision de chaleur extrême d'au moins trois jours consécutifs de température maximale de ≥ 31 °C, jumelée à une température minimale ≥ 18 °C)</p>	<p>Préparation d'activités pour que les citoyens puissent se rafraîchir, pour rejoindre les personnes à risque de souffrir de la chaleur et pour la mise en œuvre imminente des opérations d'urgence Diffusion de messages de prévention aux citoyens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulter le site du CIUSSS MCQ sur la chaleur pour connaître l'étape en cours du <i>Plan de prévention et d'intervention en cas de chaleur</i>. • Intensifier et diversifier les activités de communication sur la chaleur planifiées pour cette étape, en ciblant les moyens de diffusion sur les mesures préventives à la chaleur (ex. : site web, page Facebook). • Ouverture prolongée des plages, des piscines des jeux d'eau et de certains services municipaux climatisés (ex. : bibliothèque, hôtel de ville) accessibles au grand public. • Tournée des camps de jours municipaux pour rappeler les mesures préventives aux responsables et aux enfants. • Tournée des équipes de travailleurs municipaux les plus à risque de souffrir de la chaleur pour rappeler les recommandations. • Accès gratuit au service de transport en commun (autobus) pour se déplacer vers des lieux climatisés (ex. : centre d'achats, centre de rafraîchissement), si le service est disponible dans la municipalité. • Accès gratuit à de l'eau dans tous les milieux municipaux intérieurs ou extérieurs.
Mobilisation	<p>Menace confirmée avec impact sanitaire imminent ou avéré, les seuils de chaleur extrême ont été atteints (Prévision d'au moins trois jours consécutifs où la température maximale sera ≥ 31 °C, jumelée à une température minimale ≥ 18 °C et selon des considérations additionnelles⁴)</p>	<p>Intensification des activités pour que les citoyens puissent se rafraîchir et pour rejoindre les personnes à risque de souffrir de la chaleur Mobilisation des équipes pour la mise en œuvre des opérations d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déployer les actions de l'étape « Alerte ». • Mise en place de patrouilles (ex. : véhicule municipal) dans les secteurs plus défavorisés et porter assistance au besoin. • Visites porte-à-porte par le service municipal (ex. : prévention incendie) dans des secteurs ciblés et chez les personnes à risque (nécessite d'avoir créé une liste à l'avance). • Appel à la solidarité aux propriétaires d'immeubles à logements afin qu'ils puissent prendre des nouvelles de leurs locataires pour s'assurer que leur état de santé ne se détériore pas. • Dans les petites municipalités, rejoindre les organismes et associations du village pour qu'ils contactent les citoyens les plus vulnérables à la chaleur ou isolés afin de s'assurer que tout va bien et leur rappeler les précautions à prendre en cas de chaleur. • Signaler à la DSPRP une menace à la santé d'un groupe de personnes dans un milieu de vie ciblé pendant une vague de chaleur extrême.
Démobilisation	<p>Menace écartée, risque sous contrôle Température normale saisonnière et retour aux niveaux attendus des indicateurs sanitaires</p>	<p>Arrêt des opérations d'urgence et rétablissement pour un retour à l'étape « Veille saisonnière »</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser des activités de rétroaction et production d'un bilan de l'épisode de chaleur. • Mettre à jour les outils (ex. : plan de mesures d'urgence) selon les rétroactions pour qu'ils soient prêts si une nouvelle vague de chaleur se présente avant la fin de l'été.

⁴ Exemples de considérations additionnelles : qualité de l'air (ex. : smog), situation dans les régions limitrophes, indicateurs de santé, signalements, etc.