

# **TABLEAU INTÉGRÉ DU SUIVI DES PLANS D'AMÉLIORATION COMITÉ DE VIGILANCE ET DE LA QUALITÉ**

2020-2021

[www.ciussmcq.ca](http://www.ciussmcq.ca)

---

Produit par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique – Novembre 2020

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec*

Québec 

# Abréviations

---

BNY | Bécancour-Nicolet-Yamaska

CDPDJ | Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

CH | Centre hospitalier

CHSLD | Centre d'hébergement de soins de longue durée

CJ | Centre jeunesse

CLSC | Centre local de services communautaires

CNA | Conseil de la nation Atikamekw

CUCI | Comité des usagers du centre intégré

CVQ | Comité de vigilance et de la qualité

DI-TSA | Déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme

Mgr | Monseigneur

Nb | Nombre

PDC | Protecteur du citoyen

RHD | Ressource d'hébergement en dépendance

RI-RTF | Ressource intermédiaire – Ressource de type familial

RPA | Résidence pour aînés

SAPA | Soutien à l'autonomie de la personne âgée





# Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

Mise à jour du tableau: 2020-11-13

## Synthèse de l'évolution des suivis 2020-2021

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

Évolution du taux d'avancement					
Recommandations Plan d'action	CVQ 18-03-2020	CVQ 27-05-2020	CVQ 25-11-2020	Progression	Commentaires à l'attention des membres du CVQ
Protecteur du citoyen	23 % (7/31)	Les responsables des plans d'action n'ont pas été contactés pour faire une mise à jour considérant le délestage en lien avec la priorité 1 (Capital humain) et la situation avec la COVID-19.	51% (21/42)		Poursuite des recommandations non-traitées en 2018-2019 et nouveaux rapports
Agrément - Critères pour 2019	0 % (0/21)		0 % (0/21)		Pour l'évaluation de 2019 (séquence 1 et 2, nous avons reçu le rapport et les responsables ont jusqu'en novembre 2020 pour fournir les preuves aux non-conformités. Nous aurons donc le suivi de la transmission de preuves aux non-conformités dans les prochains mois. Prochaine visite pour la séquence 3 prévue en novembre 2021. Les travaux sont débutés avec les responsables de chapitres, de normes et de pratiques organisationnelles requises (POR).
Inspections professionnelles	57 % (39/45)		100 % (45/45)		
Visite en CHSLD	75 % (106/141)		72 % (114/158)		
Visite en RI-RTF	5 % (1/19)		18 % (3,5/19)		Les actions identifiées avancent et l'approche de rétablissement s'implante activement et porte fruit auprès de la clientèle qui bénéficie désormais de services basés sur un retour à l'autonomie
Autres plans d'actions	69 % (33/48)		57 % (37/65)		Un nouveau plan.
Résidences pour aînées (RPA) - Échues (Objectif 0% aucun certificat échu)	30 % (64/212)		31% (54/176)		Situation particulière reliée au contexte de la COVID-19. Certaines fermetures avaient eu lieu progressivement avant 2020, mais n'avaient pas été reflétées dans les données. C'est ce qui explique l'écart important du nombre de RPA.

Évolution du taux d'avancement					
Recommandations Plan d'action	CVQ 18-03-2020	CVQ 27-05-2020	CVQ 25-11-2020	Progression	Commentaires à l'attention des membres du CVQ
Ressources d'hébergement en dépendance (RHD) - Échues (Objectif 0% aucun certificat échu)	33% (3/9)	Les responsables des plans d'action n'ont pas été contactés pour faire une mise à jour considérant le délestage en lien avec la priorité 1 (Capital humain) et la situation avec la COVID-19.	0% 0/9		3 ressources sont en processus de renouvellement. Des suivis d'ordre administratif sont à finaliser en raison de la suspension de certaines activités en lien avec la pandémie de COVID-19 pour deux RHD alors que la troisième est en attente de la visite d'Agrément Canada qui n'a pu avoir lieu tel que prévu en juin 2020. 3 ressources auraient dû amorcer un processus de renouvellement depuis mars 2020 mais ces travaux sont suspendus en raison de la pandémie de COVID-19. Agrément Canada a dû interrompre plusieurs activités. En attente de consignes du MSSS pour amorcer de nouveaux processus de renouvellement ou prolongation des certificats de conformité en cours.
Enquête CDPDJ	27 % (4/15)		56 % (5/9)		
Rapport du coroner	67 % (8/12)		100% (9/9)		
Événements sentinelles	45 % (99/220)		35% (40/115)		Événements sentinelles 2020-2021 seulement. 2017-2018 : suivi complété à 100 % (sera retiré du prochain tableau) 2018-2019 : suivi complété à 96 % 2019-2020 : suivi complété à 79%

Note: Les suivis terminés en 2018-2019 et 2019-2020 ont été retirés du tableau de suivi.

## Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration

### Bilan - État d'avancement des suivis - 2020-2021

Légende : Gris : Terminé | Orange : Nouveau | Vert : Évolution normale | Jaune : Évolution modérée (sans risque; aucun suivi au CVQ) | Rouge : Dossier critique à discuter au prochain CVQ |

PROTECTEUR DU CITOYEN				État d'avancement		
Numéro du rapport	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
BNY - CLSC 2017-00406	2018-05-11		2	0	0%	Réalisation finalisée le 2018-06-08. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen
BNY 2018-00698	2018-09-17	2019-01-25	4	0	0%	Réalisation terminée le 2019-01-21. En attente de la confirmation du Protecteur du citoyen
Avis d'intervention du Protecteur du citoyen concernant l'accès à l'hébergement public	à venir					
CJ 2017-02164	2019-06-17	2019-09-09	2	1	50%	Réalisée 2019-10-23. En attente de la confirmation du PDC
CJ 2018-00907	2019-09-24	2019-12-20	3	3	100%	
CJ 2017-02168	2019-06-17	2019-10-31	2	1	50%	Réalisée 2019-10-23. En attente de la confirmation du PDC
RPA 2019-00614	2019-07-30	2019-08-07	2	2	100%	Le PDC est satisfait du suivi effectué par l'établissement. Dossier fermé.
CJ- 2018-00833	2019-10-31	2020-01-10	12	12	100%	
CH 2018-02192	2019-12-12	2020-01-31	2	2	100%	
CJ-2017-02075	2020-06-09	2020-09-30	2	0	0%	2e conclusion PDC (car ouverture d'un 2e dossier par le PDC)
CJ-2018-00711	2020-08-26	2020-10-30	2	0	0%	
CJ-2018-01793	2019-06-15	2020-07-30	2	0	0%	Suivi fait au PDC 2020-08-03. En attente de la confirmation de fermeture par le PDC.
CJ - 2019-01372	2020-09-09	2020-11-13	6	0	0%	
CH- 2019-00797	2020-06-03	2020-11-30	1	0	0%	
44 dossiers en attente de conclusion du PDC						
53 rapports reçus sans recommandation ou dossiers fermés	NA	NA	0	0	0%	
<b>CIUSSS</b>			42	21	50%	

AGRÈMENT				Etat d'avancement		
Cahier de normes (critères en suivi)	Date du rapport	nb de critères en suivi (CIUSSS)	Nombre réalisé	Nb à répondre 2018-12	Nb à répondre pour 2019	Commentaire
Aide à l'enfance	2018-05-14	1	0	0	1	
Déficits sur le plan du développement	2018-05-14	4	3	3	1	
Gestion des médicaments	2017-11-28	5	0	0	5	
Imagerie diagnostique	2017-11-28	7	4	4	3	
Leadership	2017-11-28	1	0	0	1	
Médecine	2017-11-28	1	1	1	0	
Obstétrique	2018-05-14	3	3	3	0	
Procréation médicalement assistée (PMA) -	2018-05-14	1	0	0	1	
Retraitement des dispositifs médicaux	2017-11-28	1	0	0	1	
Réadaptation	2018-05-14	1	0	0	1	
Santé mentale	2018-05-14	1	1	1	0	
Santé publique	2018-05-14	1	0	0	1	
Services préopératoires et interventions invas	2017-11-28	1	0	0	1	
Soins à domicile	2017-11-28	3	2	2	1	
Soins ambulatoires	2017-11-28	4	3	3	1	
Soins critiques	2017-11-28	1	1	1	0	
Soins primaires	2017-11-28	1	0	0	1	
Traitement du cancer	2017-11-28	1	1	1	0	
Urgences	2017-11-28	6	4	4	2	
<b>CIUSSS</b>		44	23	23	21	

INSPECTION PROF.				Etat d'avancement		
Ordre professionnel	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
Ordre des Pharmaciens du Québec (OPQ) -	2017-08-28	2018-02-15	28	28	100%	
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) (Pénitencier Trois-Rivières)	2019-03-06	2019-11-01	5	5	100%	
Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)	2019-03-22		6	6	100%	
Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)	2019-04-12		6	6	100%	
<b>CIUSSS</b>			45	45	100%	

VISITES EN CHSLD				État d'avancement		
Installation en suivi	Date visite	Échéancier (estimé)	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
Roland-Leclerc (Trois-Rivières)	2020-03-02	2023-03-01	4	0	0%	Suivi à planifier.
Cooke (Trois-Rivières)	2019-12-03	2022-12-02	4	0	0%	Suivi en novembre 2020. Résultats à venir lors de la prochaine mise à jour.
St-Célestin (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2019-11-07	2022-11-06	4	1	25%	Suivi en novembre 2020. Résultats à venir lors de la prochaine mise à jour.
Centre Christ-Roi (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2019-11-06	2022-11-05	5	0	0%	Suivi en cours. Résultats à venir lors de la prochaine mise à jour.
Du Roseau (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2019-10-15	2022-10-14	3	0	0%	
l'Accueil Bon-Conseil (Drummond)	2019-09-25	2022-09-24	2	1	50%	
Marguerite-d'Youville (Drummond)	2019-09-24	2022-09-23	7	4	57%	
Saint-Maurice (Énergie)	2019-07-09	2022-07-08	5	3	60%	
Frédéric-George-Heriot (Drummond)	2019-06-25	2022-06-24	8	4	50%	
Centre d'hébergement du Chêne (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2018-09-11	2021-09-10	2	1	50%	
Centre d'hébergement Louis Denoncourt (Trois-Rivières)	2018-07-26	2021-07-25	3	2	67%	
Centre Saint-Joseph (Trois-Rivières)	2018-07-25	2021-07-24	4	1	25%	
Avellin-Dalcourt (Maskinongé)	2016-03-21	2019-03-20	11	11	100%	
Lucien-Shoener (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-26	2019-04-25	5	4	80%	
Romain-Becquet (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-27	2019-04-26	7	6	86%	
Fortierville (Bécancour-Nicolet-Yamaska)	2016-04-28	2019-04-27	5	4	80%	
Mgr Paquin (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-07-13	2019-07-12	11	9	82%	
La Pérade (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-07-14	2019-07-13	8	7	88%	
Ste-Thècle (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-09-14	2019-09-13	10	8	80%	
St-Narcisse (Vallée-de-la-Batiscan)	2016-09-15	2019-09-14	9	9	100%	
Warwick (anciennement Étoiles-d'Or) (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-10-03	2019-10-02	10	10	100%	
St-Eusèbe (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-10-04	2019-10-03	6	6	100%	
Roland-Leclerc (Trois-Rivières)	2016-11-01	2019-10-31	4	4	100%	
Plessisville (anciennement Tilleul) (Arthabaska-et-de-l'Érable)	2016-11-23	2019-11-22	8	8	100%	
Lyster (anciennement Quatre-Vents)	2016-11-24	2019-11-23	8	8	100%	
Lafèche (Énergie)	2017-02-01	2020-01-31	3	2	67%	
Cloutier-du-Rivage (Trois-Rivières)	2017-02-01	2020-01-31	1	1	100%	
Haut-Saint-Maurice (Haut-Saint-Maurice)	2017-02-01	2020-01-31	1	0	0%	
<b>CIUSSS</b>			158	114	72%	

VISITES EN RI-RTF				État d'avancement		
Installation	Date visite	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaires
RI-RTF Programme DI-TSA	2015-01-29	2017-04-12	3	0,4	60%	
RI-RTF Programme Jeunes en difficulté	2015-07-23	2017-07-21	11	0,6	5%	
RI-RTF Programme Santé mentale	2015-12-09	2017-12-19	5	2,5	50%	
<b>CIUSSS</b>			19	3,5	18%	

AUTRES PLANS D' ACTIONS				État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Date plan d'action	Échéancier	Nombre d'actions	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaire
Plan d'action en prévention des chutes	2016-11-29	2020-03-31	30	22	73%	
Plan d'action - Recommandations du CUCI	2020-10-14	2021-04-30	11	6	55%	8 actions-années précédentes + 4 reçues pour 20-21 incluant 1 identique à l'année 18-19 alors 11 actions. Sur les 6 réalisées, 3 dont la pandémie les a retardées ou repoussées dans le temps mais les principales actions sont faites, 1 est en déploiement, 1 qui ne reste qu'une rencontre à prévoir dans le temps et 1 est réalisée. Des réflexions sont envisagées et des décisions sont à prendre à très court terme pour déterminer si nous laissons ou non toutes les recommandations dans le plan jusqu'à ce qu'elles soient réellement terminées.
Plan d'action événements survenus à Ste-Thècle	2018-01-30	ND	10	9	90%	
Plan d'action événements survenus à l'Unité de vie des Érables (R.-Leclerc)	2020-01-24	ND	14	0	0%	Les travaux pour l'élaboration du plan d'action se poursuivent.
<b>CIUSSS</b>			65	37	57%	



RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS			État d'avancement			
Processus de certification	Nombre	Certifiée	Attestation temporaire	Renouvellement	Attestation ou renouvellement échus	Commentaires
Résidences privées pour aînés - actives	176	95%	5%	43%	31%	

Ressources d'hébergement en dépendance (RHD)			État d'avancement			
Processus de certification	Nombre	Certifiée	Attestation temporaire	Renouvellement dans les délais	Attestation ou renouvellement échus	Commentaires
Ressources d'hébergement en dépendance	9	100%	0%	0%	0%	

Enquêtes CDPDJ		2020-2021			État d'avancement	
Enquêtes de la CDPDJ	Nombre enquêtes reçues	En cours / en attente des recommandations	Sans recommandation	Terminées	% de réalisation	Commentaires
Zone sud - depuis le 1er avril 2020	4	1	3	3	75%	
Zone nord - depuis le 1er avril 2020	3	1	2	2	67%	Concerne le CNA
Zone centre - depuis le 1er avril 2020	2	2	0	0	0%	
Enquêtes toujours en cours (3 zones ensemble) - avant avril 2020	18	16	0	0	0%	2 enquêtes comportent plusieurs recommandations qui sont en cours de suivi actuellement.

RAPPORT CORONER		2019-2020			État d'avancement	
Numéro du rapport	Date du rapport	Échéancier	Nombre de recommandations	Nombre de réalisées	% de réalisation	Commentaire
2019-02213 5538 (Drummondville)	2019-11-27	2020-02-25	1	1	100%	
2018-01697 5567 (T-Rivières)	2019-12-18	2020-03-17	1	1	100%	
2019-02176 5592 (Drummondville)	2019-12-23	2020-03-22	1	1	100%	
2019-06291 5593 (Drummondville)	2019-12-23	2020-03-22	1	1	100%	
2019-04122 5596 (Énergie)	2020-05-19	2020-08-17	1	1	100%	
2018-00252 5663 (T-Rivières)	2020-06-04	2020-09-02	1	1	100%	
2019-00864 5621 (T-Rivières)	2020-06-01	2020-08-30	1	1	100%	
2020-00232 (Drummondville)	2020-06-01		0			Aucune recommandation adressée au CIUSSS M
2019-03034 5651 (T-Rivières)	2020-07-02	2020-09-30	1	1	100%	
2019-02640 5660 (Énergie)	2020-07-20	2020-10-18	1	1	100%	
<b>CIUSSS</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES	2017-2018			État d'avancement			
	Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgation
Direction de la protection de la jeunesse	Chute						
	Médication						
	Autre	NA	1	1	100%	0%	
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA	3	3	100%	100%	
	Médication	NA	4	4	100%	75%	
	Autre	NA	6	6	100%	83%	
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute						
	Médication	NA	1	1	100%	100%	
	Autre	NA	9	9	100%	56%	
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute						
	Médication						
	Autre	NA	3	3	100%	67%	
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	18	18	100%	100%	
	Médication	NA	5	5	100%	100%	
	Autre	NA	6	6	100%	83%	
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	5	5	100%	40%	
	Médication						
	Autre	NA	6	6	100%	50%	
Direction du programme SAPA	Chute	NA	122	101	100%	82%	
	Médication	NA	3	3	100%	67%	
	Autre	NA	19	18	100%	74%	
Direction programme jeunesse-famille	Chute						
	Médication	NA	1	1	100%	100%	
	Autre	NA	12	12	100%	12%	
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA	1	1	100%	0%	
	Médication						
	Autre	NA	16	16	100%	25%	
Directions transversales	Chute						
	Médication						
	Autre	NA	3	3	100%	0%	
<b>CIUSSS</b>			<b>244</b>	<b>222</b>	<b>100%</b>	<b>72 % (175/244)</b>	

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES		2018-2019			État d'avancement	
Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgation
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	3	3	100%	0%
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA	1	1	100%	100%
	Médication	NA	1	1	100%	100%
	Autre	NA	12	12	100%	92%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	14	14	100%	79%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute	NA	1	1	100%	100%
	Médication	NA	2	2	100%	50%
	Autre	NA	6	5	83%	67%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	16	16	100%	100%
	Médication	NA	1	1	100%	100%
	Autre	NA	7	6	86%	100%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	3	3	100%	33%
	Médication					
	Autre	NA	1	1	100%	0%
Direction du programme SAPA	Chute	NA	106	100	94%	61%
	Médication	NA	4	4	100%	50%
	Autre	NA	16	15	94%	75%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	4	3	75%	50%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA	4	4	100%	75%
	Médication	NA	6	6	100%	83%
	Autre	NA	23	23	100%	22%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre					
<b>CIUSSS</b>			<b>231</b>	<b>221</b>	<b>96%</b>	<b>65% (149/231)</b>

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES		2019-2020		État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgation
Direction de la santé publique et responsabilité populationnelle	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	1	1	100%	100%
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre					
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute	NA	2	2	100%	50%
	Médication	NA	1	1	100%	0%
	Autre	NA	8	7	88%	63%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication	NA	3	2	67%	33%
	Autre	NA	15	15	100%	27%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	3	0	0%	33%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	22	22	100%	95%
	Médication	NA	1	1	100%	100%
	Autre	NA	5	4	80%	100%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	1	1	100%	100%
	Médication					
	Autre	NA	6	5	83%	67%
Direction du programme SAPA	Chute	NA	115	87	76%	63%
	Médication	NA	6	5	83%	83%
	Autre	NA	26	19	73%	73%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication	NA	1	0	0%	100%
	Autre	NA	13	8	62%	31%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute	NA	3	3	100%	100%
	Médication	NA	1	0	0%	0%
	Autre	NA	34	29	85%	29%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	2	1	50%	0%
<b>CIUSSS</b>			<b>269</b>	<b>213</b>	<b>79%</b>	<b>59% (159/269)</b>

ÉVÉNEMENTS SENTINELLES		2020-2021		État d'avancement		
Nom du Plan d'action	Catégorie d'événement	Échéancier	Nb d'événements	Nb terminés	% de réalisation	% Divulgation
Direction de la santé publique et responsabilité populationnelle	Chute					
	Médication					
	Autre					
Direction de la protection de la jeunesse	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	1	0	0%	
Direction des services ambulatoires et des soins critiques	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	6	2	33%	20%
Direction des services multidisciplinaires (DSM)	Chute					
	Médication	NA	2	0	0%	0%
	Autre	NA	5	2	40%	20%
Direction des services spécialisés chirurgicaux et oncologiques	Chute					
	Médication	NA	2	2	100%	50%
	Autre	NA	3	0	0%	33%
Direction des soins infirmiers (DSI)	Chute	NA	7	4	57%	43%
	Médication	NA	2	2	100%	50%
	Autre	NA	2	2	100%	0%
Direction programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	Chute	NA	1	0	0%	0%
	Médication	NA	1	0	0%	100%
	Autre	NA	2	1	50%	50%
Direction du programme SAPA	Chute	NA	56	17	30%	32%
	Médication	NA	2	0	0%	0%
	Autre	NA	13	5	38%	46%
Direction programme jeunesse-famille	Chute					
	Médication					
	Autre	NA	1	1	100%	0%
Direction programme santé mentale adulte et dépendance (DSMD)	Chute					
	Médication		1	1	100%	100%
	Autre	NA	8	1	13%	38%
Directions transversales	Chute					
	Médication					
	Autre					
<b>CIUSSS</b>			<b>115</b>	<b>40</b>	<b>35%</b>	<b>33% (38/115)</b>