

Le CA CommUNIQUE est une fiche d'information sur les principaux sujets traités lors des séances régulières publiques du conseil d'administration du CIUSSS MCQ.

Nominations

Lors d'une séance spéciale tenue le 25 juillet 2019 et à l'occasion de la dernière séance régulière, les nominations suivantes ont été entérinées par le conseil d'administration :

- Commissaire aux plaintes et à la qualité des services : M^{me} Lucie Lafrenière
- Directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique : M. Martin D'Amour
- Directeur du programme soutien à l'autonomie de la personne âgée (SAPA) : M. Sébastien Rouleau
- Directrice adjointe en santé publique et responsabilité populationnelle : M^{me} Mélanie Manseau
- Directrice adjointe du soutien et développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers et d'assistance et de la prévention des infections : M^{me} Stéphanie Despins
- Directrice adjointe des services professionnels pour le RLS d'Arthabaska-et-de-L'Érable et Fortierville : D^{re} Marianne Lemay
- Chef du département d'imagerie médicale : D^r Frédéric Chapuis
- Directrice adjointe à la qualité, l'évaluation, la performance et l'éthique : M^{me} Nadine Côté
- Directrice adjointe au programme SAPA – Hébergement – Rive-Sud : M^{me} Marie-Pier Mailhot

Adoption de la Politique sur la protection des majeurs inaptes au sein du CIUSSS MCQ

La Politique sur la protection des majeurs inaptes au sein du CIUSSS MCQ a été adoptée. Cette politique énonce les principes directeurs qui doivent guider toute démarche concernant des usagers majeurs inaptes, notamment en matière de respect de leurs droits, de leur participation aux soins et services, de leur protection, de même qu'en ce qui concerne le partenariat avec leurs représentants, leurs proches et le Curateur public, et ce, afin de répondre de façon adaptée, cohérente et intégrée à leurs besoins.

Nomination au Comité régional pour les programmes d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Le conseil d'administration a nommé, le 13 juin dernier, 6 membres pour siéger au Comité régional pour les programmes d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Afin de compléter sa composition, telle qu'édictée dans le Règlement du Comité régional le régissant, il a nommé M^{me} Geneviève Manseau en tant que 7^e et dernière membre de ce comité.

Adoption du Plan annuel 2019-2020

Dans le cadre des obligations qui lui incombent, l'établissement doit se doter d'un plan annuel qui assure une contribution à l'atteinte des cibles du Plan stratégique 2015-2020 du ministère de la Santé et des Services sociaux, ainsi qu'aux fondements de l'organisation, notamment le Vrai Nord et ses quatre dimensions de performance, soit la qualité de nos services, l'accessibilité aux services, l'optimisation de nos ressources et le mieux-être de nos intervenants.

Le Plan annuel 2019-2020 s'inscrit donc en continuité avec celui de l'exercice précédent et se concentre autour des 4 mêmes priorités qui sont :

1. Capital humain en santé et en sécurité afin d'assurer sa disponibilité
2. Accès aux soins et services de proximité
3. Trajectoires de soins et de services performantes
4. Missions universitaires au service de l'utilisateur

Le Plan annuel 2019-2020 adopté par le conseil d'administration comporte ainsi 14 objectifs, 17 indicateurs et cibles de résultats, ainsi que 37 projets dont certains agissent sur plus d'une priorité à la fois.

Adoption du plan d'action 2019-2020 en réponse aux recommandations du comité des usagers du centre intégré (CUCI) sur l'amélioration de la qualité

À la séance du conseil d'administration du 13 juin 2019, celui-ci avait pris acte des recommandations 2019-2020 du comité des usagers du centre intégré (CUCI) portant sur l'amélioration de la qualité des soins et des services. Comme requis, le conseil d'administration a mandaté le comité de vigilance et de la qualité (CVQ) pour déterminer, en collaboration avec la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, un plan d'action pour répondre aux nouvelles recommandations reçues du CUCI. Ce plan d'action a été présenté et adopté par le conseil d'administration, sur recommandation du CVQ, et est basé sur différents enjeux, dont celui de promouvoir l'amélioration des conditions de vie des usagers et résidents.

BRAVO! **Bon coup au CIUSSS MCQ –** **Conférence sur les soins palliatifs et de fin de vie : Le cadeau du temps**

En mai 2018, le CIUSSS MCQ posait sa candidature afin de bénéficier d'un projet collaboratif de diffusion et d'intégration d'une approche palliative dans les soins de longue durée soutenu financièrement par la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS). Ce projet visait à revoir l'approche en soins palliatifs et de fin de vie en CHSLD. Parmi les 7 projets pancanadiens retenus, le projet du CHSLD du Haut-Saint-Maurice à La Tuque fut le seul projet québécois soutenu par la FCASS. Ce projet pilote a donc été lancé en novembre 2018 pour se terminer en octobre 2019.

Le projet a débuté par une formation qui a permis de solidifier et de clarifier la vision de l'approche palliative en CHSLD en recentrant les pratiques sur les objectifs du résident (et non sur ceux de l'équipe), sur le repérage précoce des résidents pouvant bénéficier d'une approche palliative, ainsi que sur le respect des volontés du résident et de ses proches.

Forte des valeurs et des convictions véhiculées par ce projet et cette formation, M^{me} Chantal Bournival, directrice adjointe au programme soutien à l'autonomie de la personne âgée (SAPA) Assurance qualité, gestion des mécanismes d'accès et soutien, a voulu étendre les messages clés issus de celle-ci et partager cette vision à l'ensemble des acteurs de l'organisation œuvrant en soins palliatifs et de fin de vie.

Ainsi, le 12 juin dernier, plus de 400 intervenants, gestionnaires et partenaires assistaient à la conférence de M^{me} Jane Webley intitulée « Le cadeau du temps ». En toute simplicité, M^{me} Webley a présenté un contenu centrant les participants à l'essentiel de la vie, aux valeurs qui nous guident en tant qu'organisation et surtout, au respect des volontés des usagers à la fin de leur vie. Les évaluations et les commentaires sont unanimes : cette conférence fut un grand succès!

**Prochaine séance régulière publique du CA :
le 5 novembre à Sainte-Tite**

*L'heure et le lieu seront précisés
sur l'avis de convocation qui sera publié
7 jours avant la séance.*