

**VOUS ET VOS PROCHES
AVEZ LE DROIT D'EXPRIMER
VOTRE OPINION SUR LES
SERVICES REÇUS.**

Vous pouvez vous faire entendre
auprès des membres du comité en
toute confiance et confidentialité.

FAITES APPEL À NOUS !

Joignez-vous à nous!

Vous êtes disponible et vous voulez
vous impliquer, alors n'hésitez pas à
communiquer avec nous et devenez
membre du Comité de résidents du
Centre d'hébergement
du Chêne.

**COMITÉ DE RÉSIDENTS
CENTRE D'HÉBERGEMENT
DU CHÊNE**



**PRÈS DE
VOUS**

**PRÈS DE
VOS DROITS**

Nous contacter:

819 751-8511 poste 2233

comite.residents.chene@ssss.gouv.qc.ca

**Comité de résidents
Centre d'hébergement
du Chêne**

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 

61, rue de l'Ermitage
Victoriaville (QC)
G6P 6X4

**CULTIVONS LA
BIENVEILLANCE
ENVERS NOS
RÉSIDENTS**

Québec 

VOS DROITS EN TANT QUE RÉSIDENT :

TOUS ENSEMBLE POUR DES SERVICES DE QUALITÉ

Qui sommes-nous?

Le Comité de résidents est un organisme créé par la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Il est composé de personnes qui résident dans l'établissement, de leurs représentants ou de bénévoles.

Quelles sont nos fonctions?

Renseigner les résidents et leurs proches aidants sur leurs droits et leurs obligations.

Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents.

Évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus de l'établissement.

Défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des résidents auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

Vos responsabilités :

Utiliser les services de façon judicieuse;

Respecter les intervenants, les autres résidents et les visiteurs;

Collaborer et **participer** activement aux mesures concernant votre état de santé.



être **informé** sur les **services** et **ressources** disponibles;



être **informé** de son **état de santé**;



participer aux **décisions** affectant son **état de santé**;



consentir à des **soins** ou les **refuser**;



recevoir des **soins appropriés** et des services **personnalisés** et **sécuritaires**;



être **accompagné**, **assisté** et être **représenté**;



avoir **accès** à son **dossier**;



choisir son **professionnel** ou son **établissement**;



recevoir des **services** en langue **anglaise**;



avoir **droit** à **l'hébergement**;



être **assuré** de la **confidentialité** des informations de son **dossier**;



exercer un **recours** et porter **plainte**;



recevoir des **soins** de **fin de vie**;



respecter ses **directives** médicales anticipées.