

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Indiquer le nom et type d'établissement :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Indiquer le nom du comité des usagers :

Comité des usagers de l'Énergie

Indiquer le nom du comité de résidents :

Comité de résidents CHSLD Saint-Maurice

Adresse postale du comité : 555, av. de la station, Shawinigan, Qc, G9A 1V9

Numéro de téléphone : 819-536-7500 poste 6155

Courriel du comité : comite_resident_chsm@ssss.gouv.qc.ca

2. MOT DU PRÉSIDENT

Présenter le rapport annuel d'activités, commenter sur les grands enjeux et les principaux résultats atteints au cours de l'année.

L'année écoulée a été marquée par des périodes de restrictions causées par la pandémie (covid 19).

Le 18 août 2021, nous avons tenu notre première réunion pour la préparation de la réunion annuelle générale.

Le 15 septembre 2021, nous avons tenu notre réunion Générale Annuelle.

Le bureau du comité a été ouvert sporadiquement selon les règles du confinement et la disponibilité des membres du comité ou des besoins de rencontres avec les bénéficiaires ou les membres de famille qui éprouvaient certaines difficultés. Une boîte de cueillette confidentielle (demandes d'informations, besoins des résidents ou de leur famille) est fixée à la porte du bureau. Une boîte vocale téléphonique et une adresse de courriel sont aussi accessibles. Tous ces moyens de communication ont été utilisés par les résidents ou les membres de famille en cours d'année.

Un des défis pour la prochaine année sera le bon fonctionnement du comité en privilégiant les moyens électroniques si nécessaire pour continuer à aider et servir les gens.

Le comité est là pour vous renseigner sur vos droits et obligations, pour promouvoir votre qualité de vie et voir à votre satisfaction à l'égard des services obtenus et aussi pour défendre vos droits et intérêts individuels et collectifs auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

2 nouveaux membres se sont joints et un membre a démissionné du comité.

Un merci spécial aux membres actuels du comité pour leur coopération et pour leur implication à faire progresser le respect de tous les droits des résidents.

Gaétan Bordeleau, président

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Indiquer les grandes réalisations et priorités mises en place par le comité de résidents au courant de l'année.

Au cours de l'année 2021-2022, les membres du comité sont demeurés en contact entre-eux et actifs auprès des résidents pendant l'éclosion de Covid-19.

Nous avons réussi à faire la réunion de l'AGA en personne.

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

Trois (3) membres du Comité sont impliqués à titre de bénévoles pour la récréologie.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Dresser la liste des membres qui composent le comité de résidents, selon les informations demandées ci-dessous.

Inscrire le prénom et nom de chaque membre.

Cocher la case s'il s'agit d'un résident. Si non, préciser le type de membre dans la case suivante.

Rôle : Sélectionner à partir de la liste déroulante.

Numéro	Prénom	Nom	Résident	Autres (préciser)	Rôle
1	Gaétan	Bordeleau	<input type="checkbox"/>	Répondant	Président
2	Louis	Vanasse	<input type="checkbox"/>	Répondant	Vice-président
3	Martine	Gélinas	<input type="checkbox"/>	Répondante	Secrétaire-trésorier
4	Jean-Claude	Ferron	<input type="checkbox"/>	Extérieur	--
5	Rita	Lafrenière	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Mireille	Cloutier	<input type="checkbox"/>	Extérieur	
7	Jeannine	Boisclair	<input type="checkbox"/>	Extérieur	
8	Lise	Hétu	<input type="checkbox"/>	Extérieure DÉMISSION janvier 2022	

5. COORDONNÉES DES PERSONNES SUIVANTES :

Indiquer les coordonnées complètes des personnes ci-dessous :

Président / présidente du comité de résidents:	Prénom : Gaétan	Nom : Bordeleau
	No de téléphone : 819-852-7140	Courriel : gaet52@hotmail.com
	Adresse postale : 1713, 76 ^e Rue, Shawinigan, Qc, G9N 4T5	
Responsable local de l'établissement du dossier du comité de résidents :	Prénom : Karine	Nom : Turcotte
	No de téléphone : 819-536-7500 poste 5257	Courriel :
	Adresse postale : 555, av. de la Station, Shawinigan, Qc, G9A 1V9	
Personne-ressource du comité de résidents, si applicable	Prénom :	Nom :
	No de téléphone :	Courriel :
	Adresse postale :	

6. BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Décrire les actions prises en lien avec les trois (3) fonctions.

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

6.1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Présence de certains membres du comité de résidents sur les différentes unités du Centre d'hébergement en accord avec les règles de confinement du covid 19.

Le 15 septembre 2021, nous avons tenu notre réunion pour l'Assemblée générale Annuelle à la résidence. Nous étions très satisfaits du nombre de personnes présentes dû à la COVID.

Il y a eu une distribution de dépliants « Comité de résidents du Centre d'hébergement Saint Maurice ».

Dans chacune des ascenseurs, nous avons affiché une publicité avec la mention « NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS » et notre no. de téléphone.

6.2.1. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

À l'occasion de Noël 2021, deux membres du comité ont préparé pour chacun des résidents une carte de Noël avec la photo des membres du comité et un petit mot. Le président a été sollicité par le comité de récréologie de la résidence pour faire le Père Noël et ce dernier a distribué les cartes de Noël à chacun des résidents. Ce geste fût très apprécié des résidents et famille.

Le président a assisté aux différentes réunions pour l'Amélioration des milieux de vie en CHSLD » pour l'achat d'équipements, décorations et aménagement.

6.2.2. Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

Il y a eu réception de chats et chiens robotisés, selon un sondage, certains résidents ont apprécié grandement ces animaux. Le président a été sollicité pour une entrevue qui a été écrite dans le Nouvelliste sur ce sujet et ses bienfaits aux résidents.

6.3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

Rencontre individuelle avec la gestionnaire responsable de site et les chefs de programmes selon la demande;

Lors des réunions régulières du comité de résidents, la gestionnaire responsable du site Mme Karine Turcotte est invitée à se joindre à la réunion pour un échange d'informations concernant la vie au CHSLD Saint-Maurice

Participation aux réunions du comité des usagers comme membre délégué du comité de résidents du CHSLD St-Maurice. Participer à la vidéo conférence pour les soins à domicile

7. TENUE DES RENCONTRES

Indiquer le nombre total de réunions que le comité de résidents a tenu durant l'année

Réunion régulière : 4	Réunion extraordinaire : 0
Assemblée générale : 1	Assemblée générale extraordinaire : 1 préparation
Réunion conjointe avec CU :	
TOTAL : 6 réunions par année	

8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

Décrire les projets futurs que le comité de résidents compte déployer :

Amener des projets pour se faire connaître davantage.

9. CONCLUSION

Le président du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler.

Le comité de résidents St-Maurice recommande que tous soient mis en œuvres pour finaliser le projet d'alimentation en vrack qui dure depuis 2014.

Le comité de résident St-Maurice recommande que tous soient mis en œuvres pour finaliser le projet de modernisation du fumoir.

Amélioration des balançoires et bancs à l'extérieure

Amélioration des salles d'eau

10. RAPPORT FINANCIER

Utiliser l'annexe 3 intitulée « Rapport financier du comité de résidents » et la joindre à cette annexe 2 « Rapport d'activités ».

Autres informations :

Rapport d'activités complété par : Gaétan Bordeleau

Signature du président du comité de résidents: _____ Date :