

DESTINATAIRES : Le personnel, les gestionnaires, les médecins, les sages-femmes du CIUSSS MCQ, les médecins de la région, les IPS et les pharmacies communautaires

EXPÉDITEURS : Christian Carrier, chef de département de médecine de laboratoire
Annie Robitaille, directrice des services multidisciplinaires

DATE : Le 10 juillet 2023

OBJET : **Rappel des modalités pour la prise de rendez-vous aux centrales de prélèvements**

Depuis mars 2020, les centrales de prélèvements du CIUSSS MCQ (incluant le RLS du Haut-Saint-Maurice) sont accessibles à nos usagers avec une prise de rendez-vous par le biais de la plateforme [ClicSanté](#). Ce processus a été bonifié au fil du temps et a permis une saine gestion de nos salles d'attente dans chacune de nos installations. Considérant l'efficacité de ce système, les rendez-vous sont toujours obligatoires pour l'ensemble de nos usagers.

Voici un rappel des différentes modalités pour la prise de rendez-vous afin d'avoir accès au service de prises de sang. Ces modalités doivent être respectées.

A. Prise de sang de routine (plus de 48 heures)

1. Remettre la prescription à l'utilisateur (incluant le verso de la prescription);
OU
Transmettre au dépôt régional (une seule prescription par envoi) :
 - Par courriel : 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca
 - Par télécopieur : 819 697-3010
2. Informer l'utilisateur des instructions spécifiques (verso de la prescription);
3. Informer l'utilisateur de prendre rendez-vous :
 - En ligne : [ClicSante.ca](#) (accès rapide 24\7)
 - Par téléphone : 819 519-3043 ou sans frais 1 833 383-3043 (du lundi au vendredi de 8 h à 17 h)
 - Pour les usagers du Haut-Saint-Maurice : 819 523-4858 (du lundi au vendredi de 8 h à 16 h)

Important

Aucune prise en charge ne sera assurée par la centrale de rendez-vous pour les prises de sang de routine. Le dépôt régional permet la conservation et la récupération des prescriptions. **L'utilisateur est responsable de prendre son rendez-vous.** Pour des détails concernant les centrales de prélèvements, veuillez diriger l'utilisateur à notre site internet : <https://ciusssmcq.ca/soins-et-services/soins-et-services-offerts/rendez-vous-et-consultations/prise-de-sang-et-autres-prelevements/>.

B. Prise de sang urgente (moins de 48 heures) – voir l'annexe 1

1. Inscrire « Urgent moins de 48h » sur la prescription;
2. Inscrire le numéro de téléphone de l'utilisateur où il pourra être rejoint dans les prochaines heures. **Si le numéro de téléphone n'est pas inscrit, l'utilisateur ne sera pas contacté;**
3. Transmettre la prescription à la centrale de rendez-vous régionale (une seule prescription par envoi)
 - Par courriel : 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca
 - Par télécopieur : 819 697-3010
 - Pour les usagers du Haut-Saint-Maurice : la requête peut être déposée dans la boîte aux lettres ou acheminée par courrier interne à la centrale de rendez-vous.
4. Une agente de la centrale de rendez-vous contactera l'utilisateur pour lui fixer un rendez-vous en moins de 48 heures.

C. Prise de sang urgente en heures défavorables

Les équipes étant à effectifs réduits, prioriser uniquement les demandes dont les résultats sont absolument nécessaires pour une prise en charge immédiate de l'utilisateur.

Ce corridor de service est dédié aux GMF et mini-urgences pour les usagers nécessitant un suivi médical immédiat. Veuillez-vous assurer d'être disponible pour recevoir un appel en cas de résultat critique.

1. Inscrire « Urgent en heures défavorables » sur la prescription;
2. Remettre la prescription à l'utilisateur (incluant le verso de la prescription);
3. Diriger l'utilisateur sans rendez-vous vers un des laboratoires selon les modalités de chaque réseau local de service (RLS) (**voir l'annexe 2 pour l'offre de service en heures défavorables**).

Merci pour votre collaboration.

ANNEXE 1 : LISTE DES PRÉLÈVEMENTS JUGÉS URGENTS

- Suivi d'anticoagulothérapie
- Suivi pour la clientèle en hémato-oncologie
- Usager diabétique
- Test d'hyperglycémie provoquée
- Routine obstétrique 12 semaines (groupe RhD pour l'administration du Win Rho)
- Dépistage de trisomie pour la femme enceinte
- Suivi de médicaments
- Clientèle ambulatoire pour antibiothérapie
- Suivi de greffe
- Analyses requises pour un autre test diagnostique (ex. imagerie médicale)

ANNEXE 2 : PRÉLÈVEMENTS STAT EN HEURES DÉFAVORABLES

Les équipes étant à effectifs réduits, prioriser uniquement les demandes dont les résultats sont absolument nécessaires pour une prise en charge immédiate de l'usager.

Ce corridor de service est dédié aux GMF et mini-urgences pour les usagers nécessitant un suivi médical immédiat. Assurez-vous d'être disponible pour recevoir un appel en cas de résultat critique.

Hôtel-Dieu d'Arthabaska : Laboratoire 9^e étage – selon les plages prévues à cet effet

Lundi au vendredi : 16 h à 20 h (fermé de 17 h 30 à 18 h 30)

Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

Hôpital Sainte-Croix : Laboratoire 3^e étage

Lundi au vendredi : 14 h 30 à 20 h (fermé de 18 h à 19 h)

Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

Centre multiservices de santé et de services sociaux Christ-Roi : Laboratoire 2^e étage *Utiliser les plages réservées dans ClicSanté pour GMF*

Lundi au vendredi : 11 h 30 à 15 h 30

Centre multiservices de santé et de services sociaux Cloutier : Laboratoire 1^{er} étage

Lundi au vendredi : 14 h 30 à 20 h (fermé de 18 h à 19 h)

Samedi et dimanche : 8 h à 16 h (fermé de 12 h à 13 h)

Centre multiservices de santé et de services sociaux Avellin-Dalcourt : Laboratoire 1^{er} étage

Lundi au vendredi : 14 h 30 à 20 h (fermé de 18 h à 19 h)

Samedi et dimanche : 8 h à 16 h (fermé de 12 h à 13 h)

Hôpital du Centre-de-la-Mauricie : Laboratoire rez-de-chaussée

Lundi au vendredi : 14 h 30 à 20 h

Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

Centre multiservices de santé et de services sociaux du Haut-Saint-Maurice : Laboratoire 1^{er} étage

Lundi au vendredi : 10 h à 18 h

Samedi et dimanche : 8 h à 16 h (fermé de 12 h à 13 h)