

Aide-mémoire

Prélèvements et radiographies

Dès le 1^{er} juin 2022, il sera possible pour la population du RLS de Vallée-de-la-Batiscan de prendre rendez-vous pour les prélèvements et les radiographies simples au CLSC de Sainte-Geneviève-de-Batiscan et au CLSC de Saint-Tite, via la plateforme clicsanté.ca ou en composant le numéro suivant : 819 519-3043.

Selon la situation de l'utilisateur, voici les informations entourant le fonctionnement.

A) Prise de sang de routine ou radiographie simple (plus de 48 heures)

1. Remettre la prescription à l'utilisateur (incluant le verso de la prescription);
OU Transmettre au dépôt régional (une prescription par envoi) :
 - Courriel :
 - Prélèvement 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca,
 - Radiographie simple 04radiographie@ssss.gouv.qc.ca
 - Télécopieur : 819 697-3010
2. Informer l'utilisateur des instructions spécifiques (verso de la prescription);
3. Informer l'utilisateur de prendre rendez-vous :
 - En ligne : clicsante.ca (accès rapide 24/7)
 - Par téléphone : 819 519-3043 ou sans frais : 1 833 383-3043 (du lundi au vendredi de 8 h à 16 h)

B) Prise de sang ou radiographie simple urgente (moins de 48 heures) (référer aux annexes 1-2)

1. Inscrire « Urgent moins de 48 h » sur la prescription;
2. Inscrire le numéro de téléphone de l'utilisateur où il pourra être rejoint dans les prochaines heures. **Si le numéro de téléphone n'est pas inscrit, l'utilisateur ne sera pas contacté;**
3. Transmettre la prescription au centre de rendez-vous régional (une prescription par envoi) :
 - Courriel;
 - Prélèvement 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca,
 - Radiographie simple 04radiographie@ssss.gouv.qc.ca
 - Télécopieur : 819 697-3010
4. Une agente administrative contactera l'utilisateur pour lui fixer un rendez-vous.

Une agente administrative contactera l'utilisateur pour fixer un rendez-vous 7 jours sur 7. Les heures d'ouverture de la Centrale de rendez-vous sont de 8 h à 16 h. Au courant de la journée, les requêtes sont traitées au fur et à mesure dans un délai pouvant aller jusqu'à 60 minutes après la réception. C'est pourquoi il est important d'inscrire un numéro de téléphone où l'utilisateur pourra être rejoint rapidement. Pour les requêtes envoyées après 16 heures, nous sommes en mesure de rappeler l'utilisateur avant 10 heures, dès le lendemain.

Dans tous les cas, lorsque l'appel est fait à l'utilisateur, le rendez-vous proposé se situe dans une plage horaire des 3 heures suivantes.

Toutefois, si vous jugez que le contexte clinique d'un usager nécessite un examen urgent le jour même, veuillez communiquer avec le personnel dédié en vous référant aux coordonnées des **annexes 3 et 4**. L'utilisateur sera contacté pour la prise de son rendez-vous.

Peu importe le niveau d'urgence des requêtes, il est essentiel de respecter les modalités ci-dessus afin d'assurer la qualité et la sécurité des soins. Qui plus est, cette façon de faire vient rehausser l'expérience usager en réduisant les périodes d'attente sur place.

L'utilisation de ces modalités doit être judicieusement prescrite en cohérence avec la criticité des cas. Tout examen pour lequel un délai de plus de 48 heures n'est pas délétère devrait être référé via une requête régulière au dépôt régional.

C) Prise de sang ou radiographie simple urgente en heures défavorables

Les équipes étant à effectifs réduits, prioriser uniquement les demandes dont les résultats sont absolument nécessaires dans un délai rapide pour une prise en charge immédiate.

1. Inscrire « Urgent en heures défavorables » sur la prescription;
2. Remettre la prescription à l'utilisateur (incluant le verso de la prescription);
3. Référez-vous à l'annexe 3 ou 4 pour les modalités de chaque réseau local de service (RLS)

Annexe 1 | Liste des prélèvements jugés urgents

- Suivi d'anticoagulothérapie
- Suivi clientèle hémato-oncologie
- Usager diabétique
- Test hyperglycémie provoquée
- Routine obstétrique 12 semaines (groupe RhD pour l'administration du Win Rho)
- Dépistage trisomie pour la femme enceinte
- Suivi médicaments
- Clientèle ambulatoire pour antibiothérapie
- Suivi de greffe
- Analyses requises pour un autre test diagnostique requis (ex. : imagerie médicale)

Annexe 2 | Coordonnées et modalités d'accueil Laboratoires d'imagerie médicale (urgent ou non urgent)

Radiologie Trois-Rivières (R3R) 1785, Boul. du Carmel, Bureau 106, Trois-Rivières	Heures d'ouverture : Lundi au vendredi de 7 h 30 à 20 h Samedi, dimanche et jours fériés : à 10h à 16 h Pour prendre rendez-vous : par téléphone au 819 375-5553 par courriel à : info@radiologie3r.com par télécopieur au 819 376-6554
Imagix – Radiologie des Récollets 1900, Boul. des Récollets, suite 185, Trois-Rivières	Sans rendez-vous Heures d'ouverture : Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 Samedi : 8 h 30 à 12 h 30
Radiologix des BoisFrancs 39, rue Laurier Est, #6, Victoriaville	Sans rendez-vous Heures d'ouverture : Lundi au jeudi de 8 h à 16 h Vendredi : 8 h à 13 h

Annexe 3 | Prélèvements urgents en heures défavorables*

Les équipes étant à effectifs réduits, prioriser uniquement les demandes dont les résultats sont absolument nécessaires dans un délai rapide.

Hôtel-Dieu d'Arthabaska : Laboratoire 9e étage

Lundi au vendredi, 16h à 20h (fermé de 17h30 à 18h30)

Samedi et dimanche, 8h à 16h

Hôpital Sainte-Croix : Laboratoire 3e étage

Lundi au vendredi, 14 h 30 à 20 h (fermé de 18 h à 19 h)

Samedi et dimanche, 8 h à 16 h

Centre multiservices de santé et de services sociaux Christ-Roi : Laboratoire 2^e étage

Lundi au vendredi, 11h30 à 15h30

Utiliser places réservées dans [Clic Santé pour GMF](#)

Centre multiservices de santé et de services sociaux Cloutier : Laboratoire 1^{er} étage

Lundi au vendredi, 14h30 à 20h (fermé de 18h à 19h)

Samedi et dimanche, 8h à 16h (fermé de 12h à 13h)

Centre multiservices de santé et de services sociaux Avellin-Dalcourt : Laboratoire 1^{er} étage

Lundi au vendredi, 14h30 à 20h (fermé de 18h à 19h)
Samedi et dimanche, 8h à 16h (fermé de 12h à 13h)

Hôpital du Centre-de-la-Mauricie : Laboratoire 1^{er} étage

Lundi au vendredi, 14h30 à 20h
Samedi et dimanche, 8h à 16h

Centre multiservices de santé et de services sociaux du Haut-Saint-Maurice: Laboratoire 1^{er} étage

Lundi au vendredi, 10h à 18h
Samedi et dimanche, 8h à 16h (fermé de 12h à 13h)

*Horaire assujetti aux changements