

## ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

### 1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Indiquer le nom et type d'établissement :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Indiquer le nom du comité des usagers :

Comité des usagers de l'Énergie

Indiquer le nom du comité de résidents :

Comité de résidents CHSLD Saint-Maurice

Adresse postale du comité : 555, av. de la station, Shawinigan, Qc, G9A 1V9

Numéro de téléphone : 819-536-7500 poste 6155

Courriel du comité : comiteresidentstmau@hotmail.com

### 2. MOT DU PRÉSIDENT

Présenter le rapport annuel d'activités, commenter sur les grands enjeux et les principaux résultats atteints au cours de l'année.

L'année écoulée a été marquée par des périodes de restrictions causées par la pandémie (covid 19) et certaines mesures sanitaires.

Le bureau du comité a été ouvert selon les règles du confinement et la disponibilité des membres du comité ou des besoins de rencontres avec les bénéficiaires ou les membres de famille qui éprouvaient certaines difficultés. Une boîte de cueillette confidentielle est fixée à la porte du bureau. Une boîte vocale téléphonique et une adresse de courriel comiteresidentstmau@hotmail.com sont aussi accessibles.

Tous ces moyens de communication ont été utilisés par les résidents ou les membres de famille en cours d'année.

Le comité est là pour renseigner sur les droits et obligations, pour promouvoir la qualité de vie et voir à la satisfaction à l'égard des services obtenus et aussi pour défendre les droits et intérêts individuels et collectifs auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers. Le comité de résidents a accompagné des usagers dans certaines démarches d'insatisfaction et dans la défense de leurs intérêts.

Deux (2) membres du comité qui sont aussi bénévoles ont participé à une formation pour leur croissance personnelle pour mieux intervenir auprès de la clientèle du centre d'hébergement. Les thèmes abordés étaient la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées et la maltraitance.

Quatre (4) membres ont participé à la journée de formation pour les comités des usagers et comités de résidents à Nicolet (CUCI).

.Nous avons réalisé un de nos défis cette année. Nous avons un nouveau portable nous permettant de faire où assister à des réunions via ZOOM.

## ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

Nous avons fait une réunion avec les membres du comité de résidents du CHSLD Laflèche pour échanger sur les pratiques et tous les membres ont apprécié cette réunion.

Un merci spécial aux membres actuels du comité pour leur coopération et pour leur implication à faire progresser le respect de tous les droits des résidents.

Gaétan Bordeleau, président

### 3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Indiquer les grandes réalisations et priorités mises en place par le comité de résidents au courant de l'année.

Au cours de l'année 2022-2023, les membres du comité sont demeurés en contact entre-eux et actifs auprès des résidents pendant les restrictions et l'éclosion de Covid-19.

Quatre (4) membres du Comité de résidents sont impliqués à titre de bénévoles pour la récréologie.

Nous avons fait l'achat de 5 couvertures de fin de vie et elles sont brodées Comité de résidents, Résidence St Maurice. Cette couverture est placée sur le corps de la personne décédée et retirée au départ pour la morgue.

Nous avons fait une demande de subvention en collaboration avec la fondation de l'Energie pour obtenir du financement pour ouvrir un p t'it café. Nous avons obtenu la subvention et le café ouvrira vers fin mai 2023.

### 4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Dresser la liste des membres qui composent le comité de résidents, selon les informations demandées ci-dessous.

Inscrire le prénom et nom de chaque membre.

Cocher la case s'il s'agit d'un résident. Si non, préciser le type de membre dans la case suivante.

Rôle : Sélectionner à partir de la liste déroulante.

Numéro	Prénom	Nom	Résident	Autres (préciser)	Rôle
1	Gaétan	Bordeleau	<input type="checkbox"/>	Extérieur	Président
2	Mireille	Cloutier	<input type="checkbox"/>	Extérieure	Vice-présidente
3	Martine	Gélinas	<input type="checkbox"/>	Extérieure	Secrétaire-trésorière
4	Danielle	Larose	<input type="checkbox"/>	Répondante	--
5	Rita	Lafrenière	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Jeannine	Boisclair	<input type="checkbox"/>	Extérieure	
7	Pierrette	Boisvert	<input type="checkbox"/>	Extérieur	
8			<input type="checkbox"/>		

## ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

### 5. COORDONNÉES DES PERSONNES SUIVANTES :

Indiquer les coordonnées complètes des personnes ci-dessous :

Président / présidente du comité de résidents:	Prénom : Gaétan	Nom : Bordeleau
	No de téléphone : 819-852-7140	Courriel : gaet52@hotmail.com
	Adresse postale : 1713, 76 <sup>e</sup> Rue, Shawinigan, Qc, G9N 4T5	
Responsable local de l'établissement du dossier du comité de résidents :	Prénom : Karine	Nom : Turcotte
	No de téléphone : 819-536-7500 poste 6219	Courriel : karine_turcotte_energie@ssss.gouv.qc.ca
	Adresse postale : 555, av. de la Station, Shawinigan, Qc, G9A 1V9	
Personne-ressource du comité de résidents, si applicable	Prénom :	Nom :
	No de téléphone :	Courriel : comiteresidentstmau@hotmail.com
	Adresse postale :	

### 6. BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Décrire les actions prises en lien avec les trois (3) fonctions.

#### 6.1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Présence de certains membres du comité de résidents sur les différentes unités du Centre d'hébergement et aux activités.

Le 06 octobre 2022, nous avons tenu notre réunion pour l'Assemblée générale Annuelle à la résidence. Nous étions très satisfaits du nombre de personnes présentes dû à la COVID. Après la réunion, la responsable du site, les chefs d'unités, la directrice du CUCI, Mme Diane Gagnon et M. Raymond Forest, président du CU étaient disponibles pour discuter ou échanger sur différents points ou préoccupations et répondre aux questions des résidents et familles.

La résidence a son journal local et nous préparons des articles de la part du comité de résidents pour expliquer notre mandat .

#### 6.2.1. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

À l'occasion de Noël 2022, des membres du comité ont préparé et distribué pour chacun des résidents une carte de Noël avec la photo du résident et un grand calendrier. Ce geste fût très apprécié des résidents et famille.

Le président et vice-président ont assisté aux différentes réunions pour l'Amélioration des milieux de vie en CHSLD » pour l'achat d'équipements, décorations et aménagement.

Pour la St-Valentin, les membres du Comité et un chef d'unité ont distribué une doudou à chacun des résidents. Cette activité a été très appréciée des résidents et famille.

Depuis le 3 janvier 2023, le fumoir des résidents qui était anciennement localisé à l'unité 2 a été relocalisé au B2-026 avec un meilleur système de ventilation. L'aménagement de ce nouveau fumoir est conforme aux normes en vigueur actuellement et sert à l'usage exclusif des résidents.

## ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

6.2.2. Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

6.3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

Le président M. Gaétan Bordeleau a des rencontres individuelles avec la gestionnaire responsable de site et les chefs de programmes selon la demande.

Lors des réunions régulières du comité de résidents, la gestionnaire responsable du site Mme Karine Turcotte est invitée à se joindre à la réunion et s'est jointe à chacune de nos réunions pour un échange d'informations concernant la vie au CHSLD Saint-Maurice.

Le président participe aux réunions du comité des usagers comme membre délégué du comité de résidents du CHSLD St-Maurice.

Il a participé à la vidéo conférence pour les soins à domicile

### 7. TENUE DES RENCONTRES

Indiquer le nombre total de réunions que le comité de résidents a tenu durant l'année

Réunion régulière : 5

Réunion extraordinaire : 1

Assemblée générale : 1

Assemblée générale extraordinaire : 1 préparation

Réunion conjointe avec CU :

TOTAL : 8 réunions par année

### 8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Décrire les projets futurs que le comité de résidents compte déployer :

### 9. CONCLUSION

Le président du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler.

Le comité de résidents St-Maurice déploiera des efforts pour

L' Amélioration de la cour extérieure arrière et avant pour des balançoires, bancs et auvents pour que les résidents et familles soient bien dehors

Amélioration des salles d'eau sur chacune des unités.

Ouverture du p'tit café à la résidence et qui se nommera le p t'it café St-Mau afin d'en faire bénéficier les résidents et familles. Petit endroit pour une causerie avec un bon café. Ce sera agréable et chaleureux.

ANNEXE - 2 - RAPPORT D'ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

Un membre du comité a démissionné pour raisons personnelles, par conséquent nous avons eu un nouveau membre qui s'est joint à nous à la fin de mars.

En tant que président, je tiens à remercier tous les membres bénévoles de mon équipe comité de résidents St-Maurice, de la direction Mme Karine Turcotte et son équipe, récréologie M.Claude Gagnon, bénévoles, personnel de l'établissement, résidents et familles.

Gaétan Bordeleau, président

10. RAPPORT FINANCIER

Utiliser l'annexe 3 intitulée « Rapport financier du comité de résidents » et la joindre à cette annexe 2 « Rapport d'activités ».

Autres informations :

Rapport d'activités complété par : Gaétan Bordeleau

Signature du président du comité de résidents: \_\_\_\_\_ Date : 04-04-2023

Copie papier signée par Gaétan Bordeleau