

Registre d'accessibilité aux services de la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec

État de situation des listes d'attente au 31 mars 2019

Note : Le délai moyen d'attente pour une intervention, inclut la période de non disponibilité de l'utilisateur.

Légendes :

Appréciation du résultat : ● = cible atteinte ou dépassée

▲ = cible atteinte à 80 % et plus

■ = cible atteinte à moins de 80 %

Évolution depuis la dernière parution : La flèche indique s'il y a eu une diminution (↘), une augmentation (↗) ou aucun changement (→). La couleur indique si la variation est positive (vert), négative (rouge) ou neutre (jaune).

	31 mars 2019	15 sept. 2018
Nombre d'indicateurs suivi	122	122
Nombre de non disponible	3	-
Nombre de nouveau indicateurs	0	0
Nombre d'indicateurs en amélioration	42	56
Nombre d'indicateurs stable	8	9
Nombre d'indicateurs en diminution	69	57






















Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution
1 SERVICES MÉDICAUX				
2 ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE				
3 Pourcentage de la population inscrite auprès d'un médecin de famille	89,3 %	75 %		↗
4 Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) :				
5 Personnes enregistrées depuis le 11 avril 2016 en attente d'un médecin de famille	25 524 personnes			↗
6 Total des personnes enregistrées en attente d'une référence à un médecin de famille	26 164 personnes			↗
7	Priorité A : 158 jours		■	↗
8	164 personnes	Priorité A : moins de 7 jours		
9	(1 %)			
10				
11	Priorité B : 287 jours		■	↗
12	540 personnes	Priorité B : moins de 15 jours		
13	(2 %)			
14				
15	Priorité C : 234 jours		■	↗
16	9 766 personnes	Priorité C : moins de 30 jours		
17	(37 %)			
18				
19	Priorité D : 309 jours		■	↗
20	4 217 personnes	Priorité D : moins de 90 jours		
21	(16 %)			
22				
23	Priorité E : 297 jours		■	↗
24	11 477 personnes	Priorité E : moins de 90 jours		
25	(44 %)			

	Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution
27	LUTTE AU CANCER				
31	Pourcentage des personnes en attente d'une mammographie diagnostique depuis 90 jours ou moins	97,1 %	90 %	●	↗
32	Pourcentage de personnes traitées en radio-oncologie dans un délai inférieur ou égal à 28 jours.	Non disponible	90 %		
34	Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 28 jours (de calendrier).	81,3 %	90 %	▲	↘
35	Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 56 jours (de calendrier).	96,5 %	100 %	▲	↘
36	Délai moyen d'attente pour une chirurgie oncologique (basé sur les chirurgies réalisées)	20 jours	28,0 jours	●	↘
39	SERVICES CHIRURGICAUX				
41	Nombre de chirurgie en attente depuis plus de 6 mois	133 chirurgies			↘
42	Délai moyen d'attente pour une chirurgie au bloc opératoire (non urgente).	6,5 semaines			↗
49	Délai moyen d'attente <i>Arthroplastie totale de la hanche, arthroplastie totale du genou, chirurgie de la cataracte, chirurgie d'un jour, chirurgie avec hospitalisation et chirurgie bariatrique (valeur cumulée depuis le 1^{er} avril 2016).</i>	Hanche - 11,3 sem.			↗
50		Genou - 13,8 sem.			↗
51		Cataracte - 5,1 sem.			↗
52		Un jour - 7,1 sem.			↗
53		Avec hospit. - 4,4 sem.			↗
54		Bariatrique - 13,4 sem.			↗
60	Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus de 1 an pour une chirurgie bariatrique	Bariatrique - 0 dem.		●	↘
62	EXAMENS COLOSCOPIQUES				
63	Nombre de personnes en attente de coloscopie (première demande) par priorité	P1 (< 24 hrs) - 1 pers.			↗
64		P2 (< 14 jrs) - 14 pers.			↘
65		P3 (< 60 jrs) - 1 066 pers.			↘
66		P4 (< 6 mois) - 504 pers.			↘
67		P5 (0 indicat.) - 54 pers.			↗
69	Nombre de personnes en attente de coloscopie hors délai	P1 (< 24 hrs) - 1 pers.			↗
70		P2 (< 14 jrs) - 3 pers.			↘
71		P3 (< 60 jrs) - 189 pers.			↘
72		P4 (< 6 mois) - 63 pers.			↘

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution
73 SERVICES DIAGNOSTIQUES (examens sur rendez-vous seulement)				
74	Scopies - 1 143			↗
75	Échographies - 3 517			↗
76	Demandes de services diagnostiques en attente : <i>scopies, échographies générales, scan (tomodensitométrie), IRM (résonance magnétique)</i>	Scan - 4 820		↗
77	IRM - 3 269			↘
78	Scopies - 51,1 %		■	↘
79	Échographies - 85,1 %	90 %	▲	↗
80	Scan - 74,4 %		▲	↘
81	IRM - 60,6 %		■	↘
82 SERVICES AUX JEUNES ET À LEUR FAMILLE				
83	Nombre de jeunes en attente d'évaluation d'un signalement sous la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ).	207 jeunes		↗
84	Délai moyen d'attente à l'évaluation à la Protection de la jeunesse	31,76 jours	12 jours	■
85	Nombre de jeunes en attente à l'application des mesures en Protection de la jeunesse.	88 jeunes	Moins de 30 jours	↗
87	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en développement, adaptation et intégration sociale enfant 0-5 ans et leur famille	33 dossiers		↘
90	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en développement, adaptation et intégration sociale enfant 0-5 ans et leur famille	17,7 jours		↘
91	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et leur famille	1 606 dossiers		↗
94	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et leur famille	41,1 jours		↗
95	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Santé parentale et infantile	28 dossiers		↘
98	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Santé parentale et infantile	2,7 jours		↘

Indicateurs		Résultats		Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution
99	SERVICES EN DÉFICIENCE PHYSIQUE, DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME					
100	Personnes en attente de services selon les priorités - missions CLSC et réadaptation (CR) : en déficience physique (DP) et en déficience intellectuelle ou trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA)	DP	CLSC	CR		
101		Urgent :	0	0		→
102		Élevé :	4	106		→
103		Modéré :	6	33		→
104						→
105		DI-TSA				
106		Urgent :	0	0		→
107		Élevé :	6	11		→
108	Modéré :	6	5		→	
118	Délai moyen d'attente des personnes ayant une déficience selon les priorités en missions en réadaptation.	Réadaptation - DP		Réadaptation		
119		Urgent - 0 jour		Urgent	●	→
120		Élevé - 28,4 jours		Moins de 3 jours	●	→
121		Modéré - 121,5 jours		Élevé	●	→
122				Moins de 97 jours		
123				Modéré	●	→
124				Moins de 360 jours	●	→
125			Modéré - 120,7 jours	●	→	
126	Enfants de 0 à 5 ans ayant un trouble du spectre de l'autisme en attente de services spécialisés d'intervention comportementale intensive - ICI	6 enfants		Moins de 10 enfants	●	→
127	Délai moyen d'attente pour les services spécialisés d'intervention comportementale intensive ICI (TSA)	42,5 jours		Moins de 90 jours	●	→
128	Personnes de 21 ans et plus ayant une déficience intellectuelle et TSA en attente d'hébergement	13 personnes		Moins de 24 personnes	●	→
129	Délai moyen d'attente à l'hébergement pour les personnes de 21 ans et plus ayant une déficience intellectuelle.	490,2 jours		Moins de 365 jours	■	→
130	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Orthophonie	715 dossiers				→
133	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Orthophonie	221,6 jours				→
134	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Adaptation, soutien à la personne, à la famille et aux proches DI et TSA	368 dossiers				→
137	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Adaptation, soutien à la personne, à la famille et aux proches DI et TSA	95,1 jours				→

	Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution
162	SERVICES EN CONSULTATION SOCIALE, PSYCHOLOGIQUE ET SANTÉ MENTALE				
163	Pourcentage d'appels répondus en 4 minutes ou moins au Service Info-Social.	91,7 %	90 %	●	↘
164	Délai moyen d'attente par appel répondu au Service Info-Social.	56 secondes			↗
166	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Consultation sociale de courte durée	293 dossiers			↘
169	Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Consultation sociale de courte durée	39,7 jours			↗
170	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Consultation psychologique	13 dossiers			↗
171	Délai moyen d'attente pour une intervention en Consultation psychologique	209,6 jours	Moins de 1 mois	■	↗
172	Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Consultation psychologique depuis plus de 30 jours	100,0 %	Moins de 20 %	■	↗
173	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Consultation psychologique	167,1 jours			↗
176	Délai moyen d'attente pour une intervention en Service ambulatoire de santé mentale en première ligne 0-17 ans	36,2 jours	Moins de 1 mois	■	↘
177	Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Service ambulatoire de santé mentale première ligne depuis plus de 30 jours 0-17 ans	47,8 %	Moins de 20 %	■	↘
178	Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en Service ambulatoire de santé mentale première ligne 0-17 ans	33,6 jours			↗
179	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Service ambulatoire de santé mentale en première ligne 18 ans et plus	893 dossiers			↗
180	Délai moyen d'attente pour une intervention en Service ambulatoire de santé mentale en première ligne 18 ans et plus	68,2 jours	Moins de 1 mois	■	↘
182	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Service ambulatoire de santé mentale première ligne 18 ans et plus	42,3 jours			↘
183	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Suivi intensif dans la communauté	6 dossiers			↗
186	Délai moyen d'accès entre la première intervention et l'assignation en suivi intensif dans la communauté	8,4 jours			↗
188	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Soutien d'intensité variable (SIV) dans la communauté	54 dossiers			↗
191	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention et l'assignation en Soutien d'intensité variable (SIV) dans la communauté	21,0 jours			↗
192	Délai moyen d'attente en Psychiatrie externe	332 dossiers 97,5 jours			↗
193	SERVICES EN DÉPENDANCE - RÉADAPTATION				
194	Délai moyen d'attente pour une évaluation spécialisée en dépendance.	Jeunes - 18 jours	80 % des personnes évaluées dans un délai de 15 jours.	●	↗
195		Adultes - 11 jours			↘
196	Délai moyen d'attente pour un traitement contre la dépendance aux opiacés.	Jeunes - 0 jour			↘
197		Adultes - 33 jours			↘
200	Délai moyen d'attente pour un service d'hébergement en dépendance.	Non disponible			
201		Non disponible			
206	Pourcentage de personnes en attente d'un premier service en Services externes en toxicomanie depuis plus de 30 jours	14,3 %	Moins de 20 %	●	↘

Indicateurs	Résultats	Cible	Appréciation du résultat	Évolution depuis la dernière parution
208 SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES				
211	Personnes en attente d'hébergement en ressources intermédiaires (RI) ou en CHSLD.	RI - 92 personnes		
212		CHSLD - 22 personnes		
213	Délai moyen d'attente à l'hébergement en ressources intermédiaires ou en CHSLD.	RI - 32,1 jours		
214		CHSLD - 12,5 jours		
215	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Soins infirmiers à domicile	284 dossiers		
218	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Soins infirmiers à domicile	10,9 jours		
219	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Aide à domicile	135 dossiers		
222	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Aide à domicile	9,9 jours		
223	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Inhalothérapie à domicile	1 dossiers		
226	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Inhalothérapie à domicile	33,2 jours		
227	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Services psychosociaux à domicile	847 dossiers		
230	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Service psychosociaux à domicile	24,5 jours		
231	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Nutrition à domicile	207 dossiers		
234	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Nutrition à domicile	29,3 jours		
235	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Ergothérapie à domicile	622 dossiers		
238	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Ergothérapie à domicile	48,4 jours		
239	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Physiothérapie à domicile	535 dossiers		
242	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Physiothérapie à domicile	24,4 jours		
243 SERVICES EN SANTÉ PRIMAIRE - MALADIE CHRONIQUE				
252	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Inhalothérapie – Autres	317 dossiers		
255	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Inhalothérapie - Autres	52,7 jours		
256	Nombre de dossiers assignés en attente d'une intervention en Nutrition - Autres	312 dossiers		
259	Délai moyen d'accès entre l'assignation et la première intervention en Nutrition - Autres	51,6 jours		