

DESTINATAIRES : Le personnel, les gestionnaires, les médecins du CIUSSS MCQ et les médecins et IPSPL de la région

EXPÉDITEURS : Christian Carrier, chef de département de médecine de laboratoire
Miriam Verville, coordonnatrice de la biologie médicale

DATE : Le 20 août 2020 (remplace la note du 17 août 2020)

OBJET : **Transmission et traitement des prescriptions de laboratoire pour les centres de prélèvements ciblés en contexte de télépratique**

Afin d'offrir une plus grande accessibilité, les plages horaires des centres de prélèvements ont été augmentées de façon importante au cours des dernières semaines. En effet, selon les sites, les heures d'ouverture sont prolongées durant la semaine, la fin de semaine et les jours fériés. Cette mesure temporaire a permis d'absorber le retard accumulé.

Pour permettre le respect des consignes ministérielles, les centres de prélèvements (anciennement « sans rendez-vous ») poursuivront le fonctionnement avec rendez-vous.

Afin de s'ajuster aux activités de télépratique, un dépôt régional des prescriptions a été mis en place évitant les envois postaux ou le déplacement de l'utilisateur et permettant la conservation des prescriptions. Celles-ci seront accessibles lorsque l'utilisateur se présentera dans l'un des centres de prélèvements ciblés (anciens « sans rendez-vous »).

Il est obligatoire d'inscrire le numéro de téléphone de l'utilisateur sur la prescription.

Depuis le **19 août 2020**, la marche à suivre pour la transmission des prescriptions de laboratoires est la suivante :

Prise de sang de routine (plus de 48 heures)

1. Remettre la prescription à l'utilisateur (incluant le verso de la prescription)

OU

Transmettre au dépôt régional (une prescription par envoi)

Courriel : 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca

Télécopieur : 819 697-3010

2. Informer l'utilisateur des instructions spécifiques (verso de la prescription).
3. Informer l'utilisateur de prendre rendez-vous sur clicsante.ca ou par téléphone.

***Important pour les prises de sang de routine :** Aucune prise en charge ne sera assurée par le centre de rendez-vous pour les prises de sang de routine. Le dépôt régional permettra seulement la conservation des prescriptions. L'utilisateur demeure responsable de prendre son rendez-vous.*

Modalités pour la prise de rendez-vous pour une prise de sang de routine

- En ligne : clicsante.ca (accès rapide 24/7);
- Par téléphone : 819 519-3043 ou sans frais : 1 833 383-3043 (du lundi au vendredi de 8 h à 16 h).

Prise de sang urgente (moins de 48 heures)

1. Inscrire « Urgent moins de 48 h » sur la prescription;
2. Inscrire le numéro de téléphone du patient où il pourra être rejoint dans les prochaines heures. Si le numéro de téléphone n'est pas inscrit, l'utilisateur ne sera pas contacté;
3. Transmettre la prescription au centre de rendez-vous régional (une prescription par envoi) :
Courriel : 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca
Télécopieur : 819 697-3010
4. Une agente administrative contactera l'utilisateur pour lui fixer un rendez-vous.

Ce service est offert pour tous les centres de prélèvements qui étaient sans rendez-vous avant le début de la pandémie. Pour les autres centres de prélèvements, se référer au verso de la prescription pour connaître les numéros de téléphone associés.

Les corridors de services déjà établis pour les prélèvements STAT sont maintenus selon les mêmes modalités à l'exception des usagers présentant des symptômes d'allure grippale.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

Annexe 1 : Liste des prélèvements jugés urgents

- Suivi d'anticoagulothérapie;
- Suivi clientèle hémato-oncologie;
- Suivi clientèle en néphrologie;
- Usager diabétique;
- Test hyperglycémie provoquée;
- Routine obstétrique 12 semaines (groupe RhD pour l'administration du Win Rho);
- Dépistage trisomie pour la femme enceinte;
- Suivi médicaments;
- Clientèle ambulatoire pour antibiothérapie;
- Suivi de greffe;
- Analyses requises pour un autre test diagnostique requis (ex. : imagerie médicale);
- Ou tout autre prélèvement jugé urgent par le référent.



Annexe 2 – Tableau sommaire pour la transmission des prescriptions

<h3>Prise de sang de routine</h3>	<h3>Prise de sang urgente Moins de 48 heures</h3>
<p>1) Remettre la prescription à l'utilisateur, soit en main propre, par la poste ou par courriel si celui-ci a accès à une imprimante</p> <p>ou</p> <p>Transmettre la prescription au dépôt régional par courriel ou par télécopieur:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adresse courriel : 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca• Télécopieur : 819 697-3010 <p>2) Informer l'utilisateur des instructions spécifiques pour la prise de rendez-vous (verso de la prescription et modalités de prise de rendez-vous)</p> <div data-bbox="162 1304 748 1486" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>L'utilisateur DOIT prendre un rendez-vous :</p><ul style="list-style-type: none">• clicsante.ca• par téléphone au 819 519-3043 (sans frais : 1 833 383-3043)</div>	<p>1) Écrire "Urgent moins de 48h"</p> <p>2) Inscrire le numéro de téléphone du patient où il pourra être rejoint dans les prochaines heures</p> <p>3) Transmettre la prescription par courriel ou par télécopieur :</p> <ul style="list-style-type: none">• Adresse courriel : 04prelevement@ssss.gouv.qc.ca• Télécopieur : 819 697-3010 <div data-bbox="820 1304 1419 1486" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Le centre de rendez-vous communiquera avec l'utilisateur pour fixer un rendez-vous.</p></div>

Lors de la transmission par courriel ou télécopieur :

- Il est obligatoire d'inscrire le numéro de téléphone de l'utilisateur sur la prescription
- Transmettre une prescription par envoi (courriel ou fax) et non un lot de prescriptions pour faciliter le retraçage
- Aucune prise en charge ne sera assurée par le centre de rendez-vous pour les prises de sang de routine.
- Le dépôt régional permettra seulement la conservation des prescriptions évitant ainsi la transmission par la poste.

Annexe 3 – Spécifications par groupe d'analyse

Dans le cas où l'une des analyses mentionnées ci-dessus est nécessaire, il est préférable que l'utilisateur contacte la centrale de rendez-vous par téléphone pour planifier son rendez-vous.

Génétique (lundi au jeudi AM)	Pharmacologie (lundi au jeudi AM)	Autres
Alpha-1-Antitrypsine, hybridation génomique, cytométrie de flux, HLA B27, immunoglobulines et marqueurs de surface	Azathioprine (6-MMP, 6-MP, 6-TG, Lanvis, Purinétol, Imuran)	Glucose et hyperglycémie - Usager doit faire un jeûne de 8h
Électrophorèse de l'hémoglobine, G6PD, HLA B27	CD4-CD8	Lactose et Xylose : Vérifier avec le laboratoire pour les modalités
Fragilité osmotique (EMA)	Mercaptopurine (Imuran) (N6TG+N6MP+N6MMP)	Mycoses (culture ongle) (recherche de champignons) : Vérifier avec le laboratoire pour les modalités
Hémochromatose (HFE)		Temps de saignements (PFA-100) - l'utilisateur ne doit pas prendre d'anti-plaquettaires
HLA DR (typage et HLA DQ2_DQ8), pyruvate kinase		
Caryotype, CD45-CD33-CD14 (PNH), Chromosome de Philadelphie (FISH), CGH sur micropuce, Jak 2		
Mutations autres		