

# Aide-mémoire

## Consignes spécifiques pour la transmission et traitement des requêtes de graphie simple (radiographie) réalisées en installation publique en contexte de télépratique

Afin de s'ajuster à la télépratique, un dépôt régional des requêtes de graphie simple (radiographie) a été mis en place évitant ainsi les envois postaux ou le déplacement de l'utilisateur.

Le dépôt régional des graphies simples (radiographie) permet :

- Une conservation des requêtes. Elles seront accessibles lorsque l'utilisateur se présentera dans une installation publique.
- Une prise en charge pour les radiographies urgentes dans un délai de 48 heures ou moins. Un rendez-vous est alors fixé à l'utilisateur.

Mises en garde :

- Seules les agentes du centre de rendez-vous du CIUSSS MCQ pourront récupérer les requêtes au dépôt régional. Ainsi, si l'utilisateur compte se rendre dans un laboratoire d'imagerie médicale (LIM), il ne faut pas transmettre la requête au dépôt régional. Pour les détails, référez vous aux modalités du tableau 1.
- Il n'y a pas de changement dans le processus pour la prise de rendez-vous des autres services en imagerie médicale (échographie, mammographie, scan, IRM, interventions, etc.). La requête doit être acheminée directement à la centrale de rendez-vous du territoire concerné. Pour les détails, référez vous aux modalités du tableau 2.
- **Aucune prise en charge** ne sera assurée pour des radiographies dont le **délai est supérieur à 48 heures**. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de prendre son rendez-vous.

Fonctionnement pour la transmission des requêtes de radiographies urgentes nécessitant une image dans un délai inférieur à 48 h (n'incluant pas la lecture et la transmission du rapport) :

- Inscrire « moins de 48 heures » sur la requête.
- Inscrire le numéro de téléphone de l'utilisateur où il pourra être rejoint dans les prochaines heures. **Si le numéro de téléphone n'est pas inscrit, l'utilisateur ne sera pas contacté.**
- Transmettre la requête au dépôt régional (une requête par envoi) :

Courriel : 04radiographie@ssss.gouv.qc.ca  
Télécopieur : 819 697-3010

- Une agente administrative contactera l'utilisateur pour fixer un rendez-vous.

Fonctionnement pour la transmission des requêtes pour des radiographies à réaliser dans un délai supérieur à 48 heures :

- Remettre la requête à l'utilisateur.
- OU
- Transmettre au dépôt régional (une requête par envoi) :
    - Courriel : 04radiographie@ssss.gouv.qc.ca
    - Télécopieur : 819 697-3010
  - Informer l'utilisateur **qu'il est responsable** de prendre son rendez-vous (aucun appel ne sera effectué) :
    - En ligne : clicsante.ca (accès rapide 24/7)
    - Par téléphone au 819 519-3043 ou sans frais au 1 833 383-3043 (du lundi au vendredi de 8 h à 16 h)

<b>Tableau 1 : Coordonnées des laboratoires d'imagerie médicale (LIM)</b>	
<p><b>Radiologie Trois-Rivières (R3R)</b></p> <p>1785, Boul. du Carmel, Bureau 106, Trois-Rivières</p>	<p><b>Sur rendez-vous</b></p> <p>Heures d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au vendredi : 7 h 30 à 20 h</li> <li>• Samedi, dimanche et jours fériés : 10 h à 16 h</li> </ul> <p>Pour prendre rendez-vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• par téléphone au 819 375-5553</li> <li>• par courriel à : info@radiologie3r.com</li> <li>• par télécopieur au 819 376-6554</li> </ul>
<p><b>Imagix – Radiologie des Récollets</b></p> <p>1900, Boul. des Récollets, Suite 185, Trois-Rivières</p>	<p><b>Sans rendez-vous</b></p> <p>Heures d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au vendredi : 8 h 15 à 20 h</li> <li>• Samedi : 8 h 30 à 12 h 30</li> </ul>
<p><b>Radiologix des Bois-Francs</b></p> <p>39, rue Laurier Est, #6, Victoriaville</p>	<p><b>Sans rendez-vous</b></p> <p>Heures d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au jeudi : 8 h à 17 h</li> <li>• Vendredi : 8 h à 16 h</li> </ul>

**Tableau 2 :****Transmission des requêtes d'imagerie médicale autres que les radiographies**

Scopie (fluoroscopie), ostéodensitométrie, mammographie, échographie, scan (tomodensitométrie), IRM (résonance magnétique), angiographie et les autres examens spécialisés

<b>RLS</b>	<b>Télécopieur</b>	<b>Courriel</b>
RLS du Haut-St-Maurice	819 523-6823	04radiologieHSM@ssss.gouv.qc.ca
RLS du Centre-de-la-Mauricie et de la Vallée-de-la-Batiscan	819 536-6170	04radiologieShawi@ssss.gouv.qc.ca
RLS de Trois-Rivières, de Maskinongé et de Bécancour–Nicolet–Yamaska	819 693-3069	04radiologieTR@ssss.gouv.qc.ca
RLS de Drummond	819 478-6480	04radiologieDrummond@ssss.gouv.qc.ca
RLS d'Arthabaska-et-de-L'Érable	819 357-3856	04radiologieVicto@ssss.gouv.qc.ca

**Pour toute information supplémentaire sur le processus de transmission des requêtes de graphie simple vers le dépôt régional, vous pouvez communiquer avec Julie Gervais, par courriel, à : [juliegervais\\_cssstr@ssss.gouv.qc.ca](mailto:juliegervais_cssstr@ssss.gouv.qc.ca)**