

# Note de service

DESTINATAIRES : Le personnel, les gestionnaires et les médecins

EXPÉDITRICE : M<sup>me</sup> Mathilde Davidson, chef de service de la prévention et de la gestion intégrée des maladies chroniques et des GMF, zone centre

DATE : Le 12 mai 2020

**OBJET : Changement à l'offre de service de la garde en inhalothérapie, soutien à domicile du réseau local de service (RLS) de Trois-Rivières**

---

Dans le contexte de la COVID-19, l'offre de service de la garde des inhalothérapeutes du soutien à domicile du RLS de Trois-Rivières a été adaptée, et ce, depuis le 11 mai 2020.

Voici l'horaire de cette offre de service adaptée :

- Lundi au vendredi : 16 h à 20 h
- Samedi, dimanche et les jours fériés : 8 h à 20 h

Grâce à ce changement, qui favorise la fluidité des épisodes de soins, nous sommes en mesure d'offrir des soins et services aux usagers dont l'état nécessite l'installation d'un appareil d'oxygénothérapie pour une prise en charge rapide à leur domicile.

Notez que **toute demande d'installation d'oxygène doit être reçue avant 14 h 30 pour une installation prévue le jour même**. Les demandes reçues après 14 h 30 seront traitées le lendemain.

En annexe, vous trouverez les deux algorithmes détaillant le cheminement des demandes.

Merci de votre collaboration.



## **Installation d'oxygène**

### **RLS Trois-Rivières**

**Procédure régulière**

**Demande reçue du lundi au vendredi  
entre 8 h et 16 h**

---

**Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec**

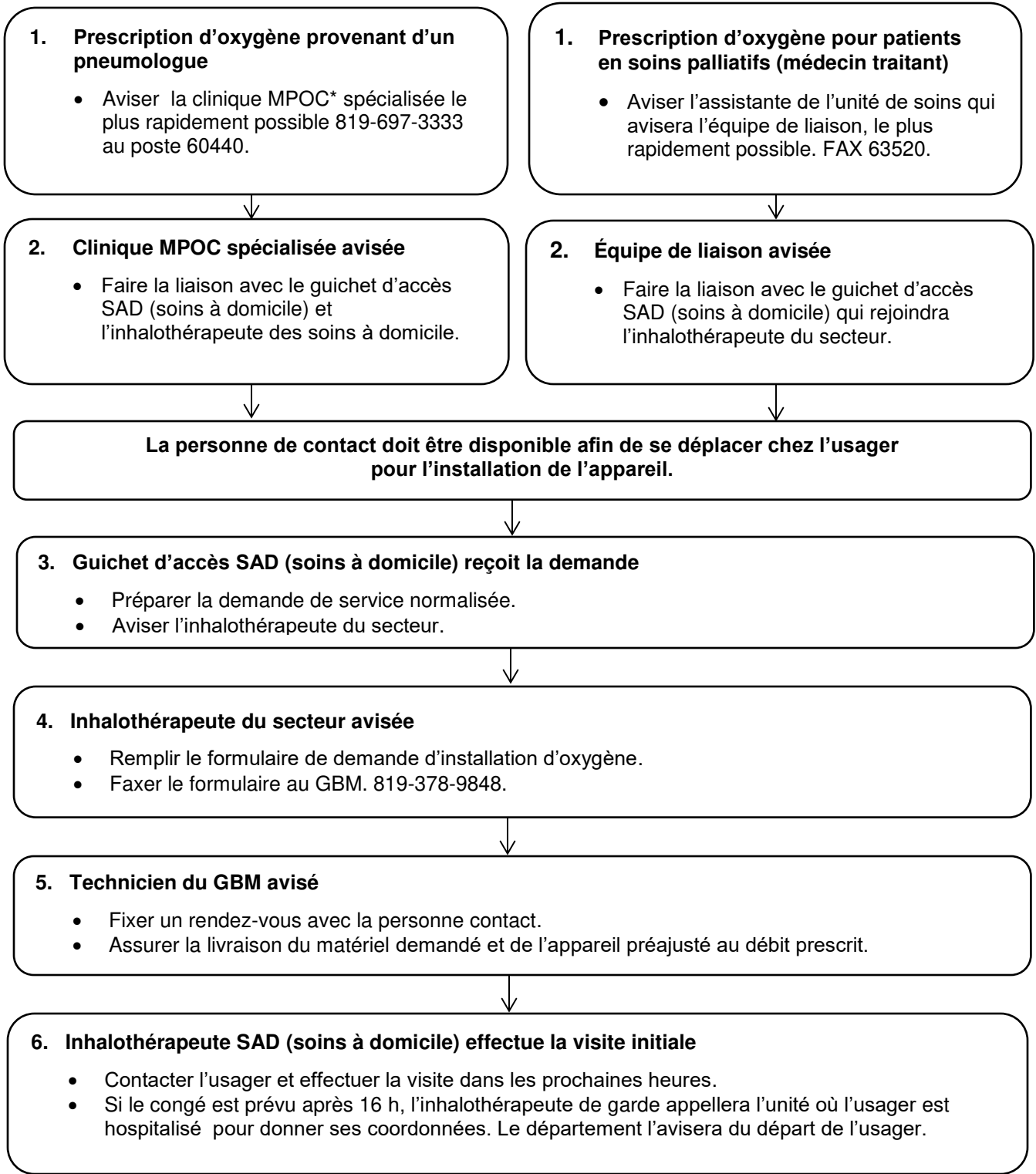
Produit par Julie Roy, inhalothérapeute  
2020-04-21

## Installation d'oxygène RLS Trois-Rivières

Procédure régulière : demande reçue du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h

**La demande doit arriver avant 14 h 30 pour une prise en charge le même jour.**

*\*Maladie pulmonaire obstructive chronique*



**Centre intégré universitaire  
de santé et de services sociaux de  
la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec**

**Centre hospitalier affilié universitaire régional**  
1991, boulevard du Carmel  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3R9

---

[www.ciusssmcq.ca](http://www.ciusssmcq.ca)



## **Installation d'oxygène**

### **RLS Trois-Rivières**

**Procédure régulière**

**Demande reçue la fin de semaine  
et jours fériés**

---

**Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec**

Produit par Julie Roy, inhalothérapeute  
2020-04-22

## Installation d'oxygène RLS Trois-Rivières

Procédure régulière : demande reçue la fin de semaine et jours fériés

La demande doit arriver **avant 14 h 30** pour une prise en charge le même jour.

### 1. Prescription d'oxygène provenant d'un pneumologue ou du médecin traitant dans un cas de soins palliatifs

Aviser l'assistante de l'unité de soins pour qu'elle avise l'équipe de liaison, le plus rapidement possible.  
FAX 63520

### 2. Équipe de liaison avisée

- Faire la liaison avec le guichet d'accès du SAD (soins à domicile) qui rejoindra l'inhalothérapeute de garde.
- Donner une copie papier de la prescription à l'utilisateur.
- Fournir les coordonnées d'une personne contact.
- **La personne de contact doit être disponible afin de se déplacer chez l'utilisateur pour l'installation de l'appareil.**

### 3. Guichet d'accès SAD (soins à domicile) reçoit la demande

- Préparer la demande de service normalisée.
- Aviser l'inhalothérapeute de garde.

### 4. Inhalothérapeute de garde avisée

- Remplir le formulaire de demande d'installation d'oxygène et le faxer au GBM 819-378-9848.
- Appeler le technicien de garde du GBM 819-378-9926.
- Appeler l'unité où l'utilisateur est hospitalisé pour donner ses coordonnées afin qu'on l'avise lors du départ de l'utilisateur.

### 5. Technicien de garde du GBM avisé

- Fixer un rendez-vous avec la personne contact.
- Assurer la livraison du matériel demandé et de l'appareil préajusté au débit prescrit.

### 6. Inhalothérapeute SAD (soins à domicile) effectue une visite initiale

- Contacter l'utilisateur.
- Effectuer la visite dans les prochaines heures.

**Centre intégré universitaire  
de santé et de services sociaux de  
la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec**

**Centre hospitalier affilié universitaire régional**  
1991, boulevard du Carmel  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3R9

---

[www.ciusssmcq.ca](http://www.ciusssmcq.ca)