

Le Pratico

Bulletin hebdomadaire du personnel et
des gestionnaires du CIUSSS MCQ

Vol. 7 - Numéro 27 | 8 juillet 2024

Merci aux superviseurs de stage : 8500 stagiaires enrichis grâce à leur dévouement

L'école est terminée et nous remercions l'ensemble des superviseurs de stage qui ont joué un rôle essentiel dans la formation et l'accompagnement de nos stagiaires au cours de la dernière année. Merci également aux enseignants qui contribuent au succès des stages. Grâce à votre dévouement et votre expertise, près de 8500 stagiaires ont bénéficié d'une expérience enrichissante; une année record!

Nos stagiaires ont complété un sondage d'appréciation en lien avec leur passage chez nous. 92 % des répondants ont déclaré être satisfaits de leur expérience de stage. Voici quelques-uns des témoignages positifs que nous avons reçus :

« Nous avons pu voir ce qu'est une équipe solidement soudée, avec des employés qui collaborent. Il y a un esprit d'équipe très fort qui unit les employés. »

« Un excellent milieu de stage! Ce qui invite les stagiaires à rester dans notre CIUSSS MCQ. Merci de nous offrir des opportunités comme celle-ci! »

Avez-vous déjà envisagé de jouer un rôle clé dans la formation de la relève? Si vous désirez vous impliquer comme superviseur de stage, rendez-vous sur [Mic > Mes outils > Stages > Supervision des stages*](#) pour plus d'information.



Jessica Cinter (gauche) et Marie-Andrée Bachand (droite) éducatrices accompagnées de Zaïna Lapointe leur stagiaire maintenant embauchée comme éducatrice.

*Lien accessible uniquement sur les postes de travail de l'établissement.

Découvrez les nouvelles Maisons des aînés et alternatives en images

En mars dernier, la toute première Maison des aînés et alternative a ouvert ses portes à Victoriaville, suivie de près par celle de Drummondville. Ces magnifiques installations attirent l'attention et suscitent un grand intérêt... et avec raison!

Découvrez donc quelques espaces de ces nouveaux milieux de vie modernes et chaleureux permettant aux résidents de se sentir « comme à la maison » en consultant le ciusssmcq.ca/soins-et-services/soins-et-services-offerts/hebergement/maisons-des-aines-et-alternatives.



À noter que les photos sont celles de l'installation de Victoriaville considérant que les deux milieux se ressemblent énormément.

Programme d'aide aux employés (PAE)

- 1 855 612-2998

Info-Social



Ligne de soutien psychosocial 24/7 : 811, option 2

Santé et sécurité au travail | Visitez la section Web :
ciusssmcq.ca/sante-et-securite-au-travail/

Appel à tous : décompte de pompes d'alimentation entérale avant le 22 juillet

Une nouvelle génération de pompe d'alimentation entérale sera implantée dans la semaine du 21 au 25 octobre 2024. Pour cette raison, nous devons répertorier le nombre de pompes en circulation dans **toutes nos installations**.

Nous avons donc besoin de votre collaboration afin de recenser toutes les pompes d'alimentation entérale qui se trouvent dans vos secteurs respectifs, qu'elles soient en utilisation ou non.

Voici les deux modèles de pompes à recenser	
Kangaroo epump	Kangaroo joey
	

Nous demandons au gestionnaire du secteur ou à la personne déléguée par celui-ci de nous transmettre **toutes** les informations suivantes avant **le lundi 22 juillet 2024** à l'adresse courriel 04dsiappro@ssss.gouv.qc.ca :

1. **Le nombre** total de pompes;
2. **Le modèle** associé à chacune des pompes;
3. **Le numéro de série** associé à chacune des pompes;
4. **Le RLS, l'installation et le secteur/département** précis où se trouve la/les pompe(s).

Important : il demeure essentiel de tenir à jour son inventaire jusqu'à l'implantation de la nouvelle pompe. Pour les secteurs hors-hospitaliers principalement, si une pompe quitte votre service (bris ou transfert), bien vouloir nous aviser par courriel à l'adresse mentionnée ci-haut. Nous vous tiendrons informé des détails concernant l'implantation et des formations à effectuer afin de faciliter cette transition.

Hôtel-Dieu d'Arthabaska

Infirmières et infirmières auxiliaires recherchées en obstétrique et en pédiatrie



Nous avons besoin de vous afin de prêter main-forte aux équipes d'obstétrique et de pédiatrie de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska pendant la période estivale. Malgré le dévouement de l'équipe en place, plusieurs quarts de travail, principalement de jour, demeurent non comblés. Ainsi, si vous détenez une expertise en pédiatrie et/ou en obstétrique et que vous désirez nous apporter votre aide, communiquez votre disponibilité à Mme Lydia Baril à l'adresse courriel suivante : lydia.baril@ssss.gouv.qc.ca. Prenez note que du soutien vous sera offert lors de vos présences sur les unités. Merci à tous les collègues qui viendront en renfort!

Drummondville

Coup de coeur des collègues



Merci à l'équipe DI-TSA 0-7 ans de Drummondville pour leur implication dans un projet avec le Collège Ellis. Grâce à vous, des étudiants de la Techniques d'éducation spécialisée se sont rapprochés de notre réalité sur le terrain pour développer leurs compétences. Dans des délais très serrés, cette équipe a pris le temps de se mobiliser en nommant les thèmes à couvrir en fonction de ses besoins actuels et ses membres ont pris l'initiative de commenter les infographies produites par les étudiants et ainsi décerné un diplôme et une lettre à trois projets « coup de coeur ». Les étudiants ont adoré l'expérience. L'une d'entre-eux nous a d'ailleurs écrit en mentionnant qu'elle a fait dernièrement une demande de stage dans notre établissement et qu'elle y ajoutait cette lettre pour bonifier sa demande. Ce projet a été gagnant pour tous!

Catherine Larochelle

Transmission des ordonnances à la pharmacie : principes et consignes à respecter



Afin d'assurer leur réception au bon endroit et leur traitement selon les délais prévus, des consignes sont proposées pour chaque type d'ordonnance (régulières, STAT, prioritaires ou pour des demandes spéciales) à la pharmacie.

Pour vous aider à vous y retrouver, des aide-mémoire pour les différents secteurs ont été créés. Ils sont disponibles sur Pharmapédia, par le biais de [Mic > Ma bibliothèque > Pharmapédia](#), dans la section [Ressources électroniques*](#). Vous y trouverez notamment les numéros de télécopieur pour expédier les ordonnances selon leur type, les délais de livraison visés, les types de documents ou de médicaments et les heures ouvrables de la pharmacie. Il est recommandé de placer ces aide-mémoire à proximité des numériseurs ou télécopieurs utilisés dans votre secteur.

**Lien accessible uniquement sur les postes de travail de l'établissement.*

Bilan comparatif des médicaments (BCM)

Les documents maintenant tous regroupés au même endroit

Les informations sur le Bilan comparatif des médicaments (BCM) sont désormais regroupées dans une section unique, facilitant ainsi leur accès. Pour y accéder, rendez-vous sur [Mic > Mes outils > Bilan comparatif des médicaments \(BCM\)*](#).



Qu'est-ce que le BCM?

Le BCM est un processus formel où les prestataires de soins collaborent avec les usagers et leurs proches pour établir une liste complète et à jour des médicaments pris par l'utilisateur. Ce processus sécurise le circuit du médicament, prévient les incidents et accidents liés à la médication lors des transitions de soins et améliore les communications tout au long du continuum de soins.

Formations disponibles

Pour comprendre et bien utiliser les outils, des formations ont été mises en ligne sur [Mic*](#). Que ce soit pour les secteurs de courte durée, de longue durée, ambulatoires ou pour les cliniques externes, il est désormais plus facile de trouver et compléter les formations nécessaires à vos fonctions. Que vous soyez un nouvel employé ou un employé expérimenté, il est primordial de suivre ces formations à tous les deux ans pour maintenir vos compétences à jour.

En vue de la visite d'Agrément cet automne, il est recommandé que le personnel et les prescripteurs qui œuvrent auprès des usagers commencent les formations dès que possible et qu'ils remplissent les autoévaluations. Disponibles au même endroit sur [Mic*](#), ces autoévaluations permettront de suivre l'avancement des secteurs dans leur formation sur le BCM.

**Lien accessible uniquement sur les postes de travail de l'établissement.*

Histoire de proche aidance

Les leçons de vie d'une triple proche aidante

Martine accompagne avec dévouement et amour ses parents âgés tout en soutenant son conjoint et sa fille vivant avec une déficience intellectuelle. Son quotidien est un mélange de défis et de moments de tendresse qui témoignent de sa force et de son courage. À travers ses actions, elle incarne l'esprit de la résilience et de l'altruisme. Laissez-vous toucher par son parcours émouvant et découvrez comment elle parvient à trouver l'équilibre malgré les épreuves. Son histoire est un véritable témoignage d'amour et de persévérance.

Découvrez [cette histoire de proche aidance](#) et laissez-vous inspirer par son incroyable voyage. Si vous êtes, comme Martine, une personne proche aidante, n'hésitez pas à recourir aux ressources d'aide à votre portée, disponibles sur [notre site Web](#).



Santé et sécurité au travail

Bacs de transport de l'URDM : 10 kg maximum

Le personnel de l'unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) retire quotidiennement des instruments et/ou dispositifs utilisés pour différentes interventions.



Selon la norme CAN/CSA-Z314.23, les bacs de transport utilisés pour acheminer l'instrumentation et/ou les dispositifs médicaux souillés à l'URDM ainsi que les caissons d'instrumentation ne doivent pas excéder le poids maximal de 10 kg afin d'assurer la protection du personnel.

Un poids excédant 10 kg a des impacts directs sur :

- La santé et la sécurité des employés (ex. : troubles musculosquelettiques);
- La fréquence des bris du monte-charge souillé associés à un remplissage excessif;
- Le ralentissement des opérations et la fluidité dans l'ensemble de l'organisation.

Le monte-charge souillé est un appareil facilitant le transport des dispositifs médicaux vers l'URDM. Pour éviter les bris de celui-ci, assurez-vous de respecter ces recommandations :

- Évitez de surcharger le monte-charge (capacité maximale de 226 kg ou 500 lb);
- Répartissez la masse des dispositifs également;
- Ne déposez pas de caissons lourds sur la tablette du haut.

Prévenir préserve la santé et la sécurité de vos collègues!

Détection du liquide amniotique : deux formations maintenant offertes

Ces formations vous fourniront les compétences essentielles pour détecter la présence de liquide amniotique en interprétant les résultats obtenus selon la méthode retenue : Amnicator ou Actim PROM.



Elles sont disponibles sur la plateforme de [l'Environnement numérique d'apprentissage \(ENA\)](#) et elles abordent différentes méthodes et produits :

- L'Amnicator, test de détection du liquide amniotique (ENA 16110)
- L'Actim PROM, test de détection du liquide amniotique (ENA 15974)

L'une d'entre elles vous intéresse? Informez-vous auprès de votre gestionnaire.

Si vous n'avez pas de compte ENA ou avez besoin de soutien, visitez la section [Besoin d'aide?](#) située à gauche de la page d'accueil de l'ENA.

Création des accès pour les glucomètres Accu-Check Inform II

Au cours de la dernière année, certains changements ont été apportés quant à l'utilisation des glucomètres.



Pour continuer de pouvoir les utiliser, vous devez avoir complété certaines étapes préalables, dont la création d'un accès glucomètre valide avant de commencer la formation.

Si vous effectuez la formation et l'examen sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) avant de créer votre accès glucomètre, la certification ne sera pas prise en compte. Dans ce cas, vous devrez recommencer l'examen une fois votre compte sera créé.

Pour toute demande de création ou de réactivation de votre accès glucomètre, consultez [cet aide-mémoire](#). L'outil est également disponible sur [Mic > Mes outils > EBMD \(examens de biologie médicale délocalisée\) > Glycémie capillaire avec lecteur Accu-Chek Inform II*](#).

**Lien accessible uniquement sur les postes de travail de l'établissement.*

Implantation d'un nouveau cathéter intraveineux sécuritaire

Le cathéter intraveineux sécuritaire « *Cathena* » de la compagnie BD sera implanté partout dans notre organisation dès septembre. Il s'agit du même cathéter que celui utilisé dans le RLS de Trois-Rivières depuis 2019.



Quelles sont les caractéristiques du cathéter « *Cathena* » ?

- Il est muni d'un dispositif de sécurité passif qui protège automatiquement l'aiguille lorsqu'elle est retirée. Le dispositif permet donc une protection contre les piqûres accidentelles et convient également pour les femmes enceintes.
- La valve bidirectionnelle permet d'offrir un contrôle sanguin, ce qui contribue à protéger contre l'exposition au sang et éliminer le besoin de comprimer la veine.

À quel moment et où le nouveau cathéter sera déployé?

- Du 3 au 13 septembre : RLS du Centre-de-la-Mauricie
- Du 16 au 27 septembre : RLS d'Arthabaska-et-de-L'Érable
- Du 28 octobre au 1^{er} novembre : RLS du Haut-Saint-Maurice
- Du 28 au 30 octobre : RLS de Bécancour-Nicolet-Yamaska
- Du 30 octobre au 1^{er} novembre : RLS de Maskinongé
- Du 7 au 18 octobre : RLS de Drummond

Informations

Surveillez notre prochaine communication dans le *Pratico* vers la mi-août. Celle-ci présentera toutes les informations nécessaires entourant le déploiement du cathéter intraveineux ainsi que le soutien clinique qui vous sera offert.

Entre-temps, vous pouvez :

- Vous référer à la [méthode de soins informatisées \(MSI\) Insertion et retrait d'un cathéter intraveineux périphérique court \(CIVP-court\)](#)
- Consulter la brochure de la compagnie BD disponible dans la section outils de cette même MSI.
- Visionner la vidéo [Cathéter I.V. sécuritaire BD CathenaMC avec technologie BD MultiguardMC - Techniques d'utilisation disponible sur Mic > Mes outils > Pratiques professionnelles > Soins infirmiers et d'assistance*](#).

Vous avez des questions? Communiquez avec l'équipe DSI-appvisionnement à l'adresse 04dsiappro@ssss.gouv.qc.ca

**Lien accessible uniquement sur les postes de travail de l'établissement.*

Nouveaux documents d'encadrement

Documents d'encadrement administratifs

Comment y accéder? Ils sont disponibles dans la [bibliothèque*](#) de Mic.

- **Immunsation des travailleurs de la santé du CIUSSS MCQ (PO-10-033).**
Pour : Tous les territoires / installations / services
- **Évaluation de l'expérience vécue par l'utilisateur au CIUSSS MCQ (PO-20-006) – Révisé.**
Pour : Tous les territoires / installations / services
- **Prévention, surveillance et contrôle de la gastroentérite virale, cas clinique d'infection respiratoire aiguë et COVID-19 pour les travailleurs de la santé CIUSSS MCQ (incluant les médecins, les stagiaires et les bénévoles) (PRO-10-028).**
Pour : Tous les territoires / installations / services

Documents d'encadrement cliniques

Comment y accéder? Ils sont disponibles uniquement dans l'[intranet de l'établissement fusionné*](#) concerné ou dans son répertoire habituel.

Exception : les politiques et procédures cliniques sont également déposées dans la [bibliothèque*](#) de Mic avec leur(s) document(s) d'encadrement rattaché(s).

- **Rapport d'intervention auprès de la personne suicidaire (Formations ENA ID 14323 + MCQ05064) (versions statique et dynamique) (FOR-14-1710)**
- **Guide d'utilisation de la Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire (GEDPAS) [Rapport d'intervention auprès de la personne suicidaire (Formations ENA ID 14323 + MCQ05064)] (FOR-14-1710 Guide)**
Pour : Tous les territoires / installations / services
- **Administration de sédation palliative continue (SPC) chez l'adulte en fin de vie (PROT-07-003).**
- **Administration de sédation palliative continue (SPC) chez l'adulte en fin de vie (OPI-07-006).**
Pour : Tous les territoires / installations / services qui administrent une sédation palliative continue
- **Note de suivi – caucus clinique CHSLD et MDAA (FOR-07-1754).**
Pour : Tous les territoires / CHSLD ET MDAA / Toutes les unités ayant du personnel infirmier 24 / 7 desservant des soins de longue durée pour les personnes âgées en perte d'autonomie

- **Offre de service en réadaptation physique – Continuüm de services pour les phases de réadaptation, réintégration et de maintien dans la communauté pour les personnes ayant subi un AVC (CDR-06-003).**
Pour : Tous les territoires concernés / Toutes les installations concernées / Services externes de réadaptation en déficience physique et services spécialisés.
- **Bilan comparatif des médicaments (PO-16-008).**
Pour : Tous les territoires / installations / Santé mentale et dépendance, services ambulatoires et soins critiques, services spécialisés chirurgicaux et oncologie, DSP, déficience physique
- **Initier un test diagnostique pour la recherche du virus SARS-CoV-2 chez les usagers adultes asymptomatiques (OC-15-022).**
Pour : Tous les territoires / installations / Urgences, unités d'hospitalisation (y compris la psychiatrie), unités de courte durée gériatrique (UCDG) et les unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI), unité de traitement et de réadaptation (UTR) en santé mentale et les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)
- **Gestion et utilisation des télémetries (PRO-22-033).**
- **Télémetrie Haut-Saint-Maurice (OPI-22-029).**
- **Surveillance - télémétrie (FOR-22-1720).**
Pour : Haut Saint-Maurice / Centre multiservices de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice (CMSSSHSM) / Unités de soins de courte durée
- **Activités de soins déléguées aux préposés aux bénéficiaires (enregistrement) (FOR-15-1794).**
Pour : Tous les territoires / CHSLD, MDA-MA, UCDG, URFI / Services spécialisés gériatriques, hébergement, DITSADP
- **Référence Services en maladies chroniques - Révisé (FOR-22-1273 MR61336).**
Pour : Centre-de-la-Mauricie / Toutes les installations concernées + GMF / Service des maladies chroniques

* Lien accessible uniquement sur les postes de travail de l'établissement.



Directions cliniques :

04BureauDCC@ssss.gouv.qc.ca

Directions administratives :

archivesadm.ciussmccq@ssss.gouv.qc.ca

Suivez-nous sur nos médias sociaux!



facebook.com/ciussmauriciecentreduquebec



instagram.com/ciuss_mcq/



instagram.com/c.est.malade



ciussmccq.ca



facebook.com/groups/entrepriseensanteciussmccq/



linkedin.com/company/ciussmccq/



tiktok.com/@c.est.malade

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec

Vous avez des sujets à proposer pour la prochaine édition?

Écrivez-nous à communications.ciussmccq@ssss.gouv.qc.ca avant le jeudi, 9 h.

Tous les numéros antérieurs du bulletin sont disponibles sur Mic > Mon organisation > Bulletins > Le Pratico

Icônes créées par www.flaticon.com