



ECONSULT AU CIUSSS MCQ

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec 

ECONSULT – HISTORIQUE

- **Projet de recherche en collaboration avec:**
 - la FCASS (Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé)
 - le Collège québécois des médecins de famille
 - les CISSS/CIUSSS de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- **Projet reconduit pour la prochaine année**



QU'EST-CE QUE ECONSULT

- Un mode de communication entre omnipraticiens et spécialistes via une plateforme web sécurisée (ordinateur, tablette ou téléphone intelligent)
- Très simple d'utilisation
- Possibilité de copier-coller les notes du DMÉ
- Les spécialistes s'engagent à répondre aux eConsult en moins de 7 jours
- Évaluation rapide de l'activité après chaque intervention dans le cadre du projet de recherche
- Réception des premières eConsult en MCQ : Mars 2018



AVANTAGES

- L'accès plus facile à un médecin spécialiste
- Une réduction des délais de réponse
- Une réduction des consultations requises en personne
- Une haute satisfaction des patients, des omnipraticiens et des médecins spécialistes
- Une diminution des coûts de consultation



COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Comment fonctionne eConsult?

L'omnipraticien se connecte sur la page internet sécurisée (RUIS McGill)



L'omnipraticien complète le formulaire afin de le transmettre au spécialiste



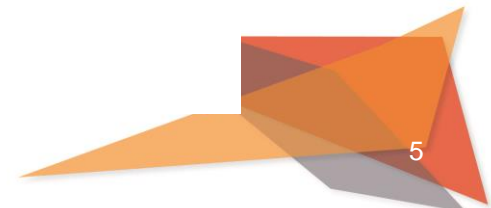
La demande est assignée à la bonne spécialité



Réponse reçue dans les 7 jours; une communication bidirectionnelle peut se produire entre l'omnipraticien et le spécialiste



L'omnipraticien finalise la eConsult et complète le sondage



CRÉATION D'UNE ECONSULT

1 Création d'une eConsult

2 Compléter les informations du patient (2 champs obligatoires seulement: sexe et âge)

3 Choix de la spécialité

4 Précision de la demande (incluant l'envoi de pièces jointes si requis)

5 Envoi au spécialiste

ACTIVITÉ
Activité Récente

TABLEAU DE BORD
+ Nouvelle eConsult 1
● Actives 4
● En attente 5
● Complétées 1
● Archivées 1

PROFIL
Paramètres du compte 2
Déconnexion
Aide
English

eConsult Québec
eConsult est un projet pilote. Seules les requêtes non urgentes sont admissibles à ce programme. Les champs avec un astérisque rouge sont requis, tous les autres sont facultatifs. Vos données sont automatiquement enregistrées périodiquement, et vous pouvez revenir pour compléter votre requête à tout moment.

Informations sur le praticien en soins de première ligne
Département* Département eConsult (requérant) Demandé par* Requérent eConsult

Information sur le patient
Prénom Nom
Homme Femme Non déterminé
Âge* Date de naissance
L'âge sera calculé à partir de la date de naissance si elle est indiquée.
Proximité de l'assurance Médica Québec
Numéro RAMQ Exp. (mois) (Année)

Contexte / historique et requête
Spécialité* Spécialiste demandé
Si vous avez besoin d'obtenir cette requête vers un spécialiste particulier, choisissez-le ici.
Vous pouvez fournir les informations concernant le patient dans l'espace fourni ci-dessous (i.e.-d. allergies, nutrition, histoire sociale), si ce n'est déjà fourni dans les pièces jointes. La requête devrait inclure les éléments suivants (si applicable):
- Raison de la consultation
- Des traitements spécifiques déjà prescrits
- Suggestions pour des traitements possibles (p. ex. j'aimerais optimiser le traitement actuel, je m'interroge sur une approche alternative du problème)
- NOTE POUR CAS DERMATOLOGIQUES : assurez-vous que l'emplacement des images du corps est indiqué pour le spécialiste.

Information clinique et requête*
NB: Une question clairement formulée assistera le consultant à fournir une recommandation claire.
Veuillez télécharger votre/s pièce(s) jointe(s) ici et utilisez le bouton d'édition ci-dessous pour identifier chacune d'entre elles si nécessaire. (p. ex.: Documents du dossier médical électronique, images, résultats de laboratoires - Veuillez vous assurer que la pièce jointe se trouve dans un format commun tel que pdf, jpg, etc.).
Déposez des fichiers ici ou cliquez pour parcourir

5
▶ ENVOYER AU SPÉCIALISTE ■ FERMER ET SAUVEGARDER SANS ENVOYER ■ JETER

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Site internet : <http://econsultquebec.ca>
- Vidéo pour les médecins de famille (en anglais): <https://vimeo.com/224664649>
- Pour accéder à la plateforme <https://telemed.muhc.mcgill.ca/>



SPÉCIALITÉS OFFERTES

AVRIL 2019

Allergologie

Chirurgie générale

Pédiatrie

Gynécologie

Fertilité

Médecine interne

Gastro-entérologie

ORL

Ophthalmologie

Psychiatrie

Dermatologie

Rhumatologie

Orthopédie

Infectiologie

Hémato-oncologie



ÉTAPES POUR VOUS INSCRIRE

1. Transmettre votre nom et adresse courriel à
Virginie Gaudet, répartitrice eConsult
819-697-3333 poste 57402
virginie_gaudet@ssss.gouv.qc.ca
2. Compléter votre profil (après réception du
courriel d'inscription) ... *attention il y a une double
identification (un code d'accès vous sera transmis dans votre boîte
courriel à chaque 1^{re} connexion sur un nouvel appareil*



POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS

Chargée de projet :

Parmélie Demers

819-697-3333 poste 68483

parmelie.demers@ssss.gouv.qc.ca

Répartitrice eConsult :

Virginie Gaudet

819-697-3333 poste 57402

virginie_gaudet@ssss.gouv.qc.ca

